



坚持网格化和“街巷长制”有机结合 城市精细化管理,仙营打造样板

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 康岩
通讯员 通讯员 李勇 梁怀浩

走进仙营街道仙营路,干净整洁的沥青路面、大理石贴砖的步行街,明德诚信红灯笼随风摇曳在林立的店铺前,摆放有序的车辆就像士兵一样列队欢迎行人,街口的街巷长制公示牌引人注目。

该街道“街巷长制”运行两年来,辖区居民生活越来越便利,满意度大幅提升。街道党工委副书记、办事处主任张庆介绍,为有效破解破解基层治理和城市管理难题,仙营街道以“城市管理应该像绣花一样精细”为指导思想,按照“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、科技支撑”的工作思路,以提高基层社会治理精细化水平、提升群众满意度为目标,着力优化城市基层党建组织体系、治理体系、服务体系,以“扁平化治理、亲民化服务、一体化执法、多元化共治、闭环化运作”为抓手,探索构建“党建引领 多网融合 全域治理”共建共治共享的社会治理新路径,打造社会治理新“仙营”样板。



机械化清扫作业。

搭建组织体系,划分网格更精细

3月17日中午11点左右,刘安良像往常一样巡视到了绿地西巷。自2019年担任小巷管家以来,这样的巡视是他每天的必修课,突然,路边隐隐传来“哗哗”声,刘安良循声望去,原来是路边的消防栓漏水了,并且水流已经漫过绿地,流淌到了人行道和机动车道上。刘安良马上拨打了消防部门的电话,并跑回物业办公室拿来了隔离墩警示过往的行人和车辆。在刘安良的配合下,消防部门很快解决了问题,在午高峰到来前畅通了道路。在仙营街道,像刘安良这样认真负责的小巷管家还有很多。“小巷管家”是该街道破解背街小巷治理难题的一项创新举措。

仙营街道为推进市域社会治理现代化,实施“网格化+城市管理”,成立了智慧城管指挥中心,搭建起“街道-社区-网格”三级网络组织,建立了“总街巷长-街巷长-网格团队-小巷管家”的城管网格化管理体

系,真正形成了条块结合、协同工作的城市管理新格局。总街巷长由街道主要负责人担任,负责辖区内背街小巷环境整治提升、日常城市精细化管理和“街巷长制”工作开展情况的指导检查及重点、难点问题的协调解决。分街巷长作为化解和解决街巷实际问题的关键人,由街道15名科级干部担任,负责背街小巷的环境整治提升及日常城市精细化管理,履行知情、监督、处置和评价等职责。每个城管网格都配备了市政、环卫、园林、住建、公安、交警、市场监管、综合执法等共计280余人组成的网格团队,建立“城管+交警”、“城管+保洁”等联动联动工作模式,对重点难点区域进行科学治理。街道选派26名志愿者担任“小巷管家”,及时了解上报街巷的信息变化情况,劝阻不文明行为,引导居民自觉遵守城市环境建设相关规定,参与街巷治理。

构建运转体系,内部处置更精细

依托街道自主研发运行的“智慧综合管理平台”将市区数字化城市管理信息系统接入平台,对市区两级转办的问题通过该系统进行接收、转办、核查、督办、结案。2021年指挥中心平台共接收各类信息2980条,办结2942件,办结率98.72%,辖区信访案件明显下降,居民满意度明显增强。指挥中心平台接入辖区315个视频监控资源,全部覆盖区域内主干道路、重点地段、公共设施等部位,24小时对违章搭

建、占道经营、垃圾处理、渣土车运输等城市管理相关问题,通过对讲喊话,实现信息化指令联动,做到了及时发现和快速响应城市管理中的应急事件。

“街巷长制”和“小巷管家”实施“巡查→处置→反馈→协调→督查”5步法管理流程。2021年以来,“街巷长”和“小巷管家”共处理巡查发现案件2276件,解决事项2137件,上报协调解决事项139件,巡访近2.8万小时。



实现精城市环境,市容提升更精细

城市“体检”,找准症结。仙营街道邀请城市规划建设的知名专家,会同市政、园林、环卫、执法等城市管理职能部门,沿城市脉络“把脉会诊”,找准问题症结,共排查发现小洗河东街、仙营路、绿地西巷存在问题25类283项,制定出综合治理方案。

城市“减法”,疏朗空间。仙营街道按照以人为本的理念,在尊重历史原貌和整体环境的前提下,合理减除城市负担。在城市“体检”的基础上“对症下药”,规范“城市家具”,修复修缮破损设施,减少了城市硬度,疏朗城市空间。目前共移除路面硬隔离栅栏和绿地护栏,移除道路隔离桩125个,拔除废弃指示

牌和电线杆24根,依法拆除违法建设100余平方米,完成“飞线”入地2000余米,粉刷墙面2100余平方米,小洗河东街在原有基础上“修旧如旧”350余米。

城市“提质”,强化功能。街道不断探索实施城市有机更新,做到城市品质、城市功能的同步提升。改造提升“八亩地”街角公园,打造出市民娱乐休闲区;新建2处智能化立体停车场,新增停车位300余个,缓解了停车难问题;打造开放“运河书屋”仙营路店,拓展了城市阅读空间;增设“红帆驿站”“志愿者之家”“小巷管家”服务亭等公共服务设施,做到服务群众零距离,切实让群众享受到城市建管网格化精细化带来的实惠和变化。



城管交警联合执法。