

百姓舒心 社会和谐

太白湖新区 基层社会治理 融媒系列报道

多网融合,太白湖新区“智慧大脑”一专多能 一点指挥,实现全城协同

文/图 本报记者 邓超 孔贤 通讯员 尚颖聪

走进太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅,一块巨大的显示屏幕映入眼帘。屏幕上,有关新区民生服务、交通出行、政务服务、综合研判、城市管理等各领域的数据信息不断显示更新,科技感十足。太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅位于新城发展大厦A座一楼。目前,项目现场基础装饰基本完工,现场LED大屏、LCD液晶拼接屏都已安装完成,所有音视频、监控、分布式系统都已调试完成。项目建成后,将打造太白湖新区“智慧大脑”,实现一体化的城市日常运行管理与社会治理应急响应的综合处理、分析、研判。



太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅LED大屏一专多能。

线上线下有机结合 全力提升工作效能

近日,许庄街道东方御园社区六四小区的网格员徐倩在日常巡查时被3号楼1单元三楼西户的王大爷叫住:“小徐,我家的水管坏了一直漏水,我年纪大了又不会弄。”徐倩前往现场核实后,利用“网格员APP”的事件上报功能,将王大爷遇到的问题上报至智慧平台,将所拍摄的照片上传。指挥中心接线员随即便收到事件,经审核,查看案件信息完整无误后,根据事件权属划分,将此事件精准划分至职能部门进行完成。

不到10分钟,小区物业便联系了维修人员,拿起维修工具就前往王大爷家。入户仔细查看漏水原因是铁水管长时间生锈密封不严。徐倩协助维修师傅把生锈的水管锯掉,更换了PPR水管,彻底解决了漏水问题。王大爷的烦恼解决了。

像徐倩这样的城市网格员,每天都穿梭在网格一线。“网格员一定要身兼多个角色,不仅是政策的宣传员、信息的收集员,还要是矛盾的调解员,群众的服务员。”太白湖新区政法委相关工作人员说。

下一步,太白湖新区将推进网格员培训的常态化、完善化,提升网格员的业务水准。同时,进一步完善考核激励机制,提升网格员的工作积极性。太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅项目即将投入使用,今后无论是小区物业的缺失,还是邻里之间的纠纷……群众反映的事情都能通过社会治理服务中心得到有效解决,并通过社会治理多网融合智慧平台,及时督办处理辖区内社会治理难题,将群众诉求、安全生产等隐患发现在萌芽状态并消除,提升群众生活质量。

实现智能化指挥调度 打造新区“智慧大脑”

太白湖新区社会治理服务中心集中打造指挥中心大厅、专家会商室于一体,集中防控、磋商、联动指挥,汇聚全区各类事件数据、图传、对讲、视频会议等,实现“一键式”智能化指挥调度,整体打造高中低空结合、动静结合的智慧城市指挥体系,最终实现一点指挥,全城协同的指挥效果。

指挥大厅采用可视化综合信息管理平台,采用先进的IP网络分布式云架构设计,可

以让分布在不同地点、不同系统、不同平台的音视频信息汇聚在拼接大屏幕上;可视化综合信息管理平台能够实现将指挥中心的坐席管理系统画面、监控系统画面、远程协作系统画面、上(下)级指挥中心画面接入大屏显示;可与气象信息、新闻、地质灾害、交通等业务系统进行数据对接。可实现全区网格员巡查上报、群众举报投诉以及智能部门推送等各类社会治理事件的实时指挥调度以及重点区域、重点行业、重点事件的专项调度。

“以前处理群众反映的问题,花费时间多,处理效率低。大厅正式运行后,职能部门在接到群众诉求后可立马进行分类处理,大大提高了办事效率,确保每一桩诉求都能及时处理反馈,让群众满意。”项目经理张鹏介绍,项目投入运营后,将依托太白湖新区社会治理多网融合智慧平台,打造太白湖新区“智慧大脑”,实现一体化的城市日常运行管理与社会治理应急响应的综合处理、分析、研判。

平台、APP智能联动 闭环运转保处置效率

维护人口基本信息12.9万余人,各类城市部件4.6万余个,基础网格221个,专属网格27个……为全面推进市域社会治理现代化、信息化建设,太白湖新区政法委探索社会治理的数智化发展,高标准建设太白湖新区社会治理多网融合智慧平台,而依托新建的太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅项目,智慧平台将真正为全区指挥调度、分析研判、领导决策、问题处置提供强大的数据支撑。

“这一平台不仅实现了辖区各类事件的收集、上报、解决和反馈,为广大民众提供及时、便捷、全面的服务。同时,能够为决策部署、社会经济的进一步发展提供一手资料。”太白湖新区政法委相关负责

人说,通过信息汇聚大屏可直观的查看数据汇聚及更新情况,包括网格、网格员、人口、特殊人群、楼栋、房屋、城市部件、事件等具有空间位置属性的数据信息可通过GIS地图进行可视化呈现。

基于这一大数据平台,太白湖新区配套制作了两款不同的手机APP。其中“网格员APP”由辖区的各类网格员使用,方便网格员收集、上报、解决事件;“北湖之声APP”由辖区群众注册使用,主要为辖区群众提供业务咨询、问题反映、活动问询、事件上报等功能。群众可以通过手机下载使用。

在实际运作过程中,平台采用“采集上报—核实立案—指挥派遣—处理反馈—核查结案—考核评价”的闭环运转

流程。网格员在日常巡查、问询群众过程中,一旦发现问题要及时做出解答,通过网格员APP进行上报;如网格员不能自行办理,则将上报村(社区)网格并解决办理;若村(社区)网格仍难以协调办理,则上报镇街网格中心,由中心负责下派处理;若超出镇街职责范围的,上报给区级社会治理服务中心或部门协调处理。通过这一流程,最终实现“件件有回音,事事有落实”。



扫码看视频。

小贷公司获“3·15诚信品牌” 为新区金融发展注入活力

本报济宁3月21日讯(通讯员 贾一鸣) 近日,由大众日报社主办的“3·15诚信金融品牌”评选活动,经全省消费者服务质量评议,济宁城投汇金小额贷款有限公司被评为“3·15诚信金融品牌”。

济宁城投汇金小额贷款有限公司作为济宁市唯一一家国有独资小贷公司,始终以践行普惠金融为使命,向各类中小微企业、创业业主及“三农领域”提供小额贷款、财务咨询等服务,着力搭建以传统业务为根基,以供应链金融为突破点的产品格局,发挥了小贷机构服务实体经济的效能。

公司自2020年在新区成立以来,累计发放小微企业贷款400余笔,放款金额10亿元。

金融活,经济活。太白湖新区金融办将紧密围绕现代金融业这一特色产业,持续引导小贷公司、商业保理等地方金融组织规范经营,进一步完善地方金融监管制度体系和金融领域信用体系,推动金融风险防范处置,为新区金融业发展保驾护航。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

项目即将投入使用。