

善南街道“334”工作机制推动营商环境务实高效



善南街道地处滕州市经济技术开发区综合工业区，辖区内现有工业企业420余家，其中规上工业企业36家。自去年6月份，滕州经济开发区晋升为国家级经济技术开发区之后，善南街道自我加压、主动作为，坚持以“国”字号的营商环境服务国家级园区发展，不断强化全生命周期管理服务，提升“企呼政应、接诉即办”办理时效，助力“工业强市、产业兴市”战略实施和新时代现代化强市建设。

一、“三个理念”明方向。街道牢固树立“帮企业就是帮自己”的理念，努力为各类企业提供“随叫随到、服务周到、说到做到”的优质服务。树立“企业需求至上”理念。按照“企呼政应、接诉即办”工

作要求，明确由4名分管领导干部带队，全面开展“企业需求大调研”活动，面对面听取企业家心声，并建立问题台账，实行销号管理。今年以来，针对部分民营企业反映的融资难、用电难等问题，街道坚持“一个企业一支队伍”，采取顶格协调的方式，全力提供“零距离”“保姆式”一对一服务，帮助企业贷款3000余万元，有效解决企业发展需求。树立“抓大不放小”理念。既抓住大企业、大项目，也注重规模虽小但品质优良、成长性好的中小企业，梳理确立规模以上、专精特新、小微企业“三张”清单，一视同仁、分类施策、精准服务，去年以来分别有26家、7家、2家企业完成个转企、小升规、规改股，1家企业正在进

行上市辅导。树立“喜新不厌旧”理念。围绕招引新项目，坚持聚焦产业链抓招商，今年以来共梳理高端装备和新材料等项目线索18条，已经完成签约落地总投资60余亿元的4个项目即将开工建设。围绕传统产业，坚持以科技创新助推企业发展，共梳理运城制版等省市重点技改项目10个，预计全年完成技改投资6.4亿元。

二、“三项措施”促落实。大力推行“在项目现场调度、在相关科局协调、在会议室研判”的“三在工作法”，切实帮助企业解决问题，促进发展，增强企业的获得感、满意度。“一站一会”联动。在全市率先建立企业专属网格服务站，将经发、投资促进、应急、环保等与企业关联密切的科室集中办公，为企业提供一站式、全科化、高标准服务。通过善南街道商会，引进高端社会化专业服务公司2家，全力帮助企业解决管理咨询、外贸出口、品牌认证、产权保护等问题。“线上线下”协同。线上开通“善南码上办”二维码，对企业排污许可、特种作业操作证、上岗证等11项证照办理的条件、流程等提供图表式介绍，方便企业提高办事效率。为39家企业开通“企业专属二维码”，通过“一企一码”展示企业形象、宣传重点产品，实现云上销售、优化售后服务。线下围绕企业需求分

类开展精准服务，针对发展要素问题，对辖区闲置资源进行摸排，共排查梳理闲置厂房4万余平米、闲置土地110余亩，并建立“资源要素数据库”，盘活利用4处低效闲置土地。“链长链主”齐抓。围绕“633”产业体系，对辖区40余家规上企业进行全面摸排，确定高端装备产业链企业14家，医养健康产业链企业11家，新材料产业链企业9家，全面推行链长制。同时，深入了解辖区内各企业上下游原料、产品信息，帮助企业搭建“一公里产业生态圈”，先后为辖区内13家企业搭建供销链条。着重培育“链主”企业，切实发挥好“龙头”的带动、放大和倍增效应。

三、“四个优化”强保障。为持续优化营商环境，不断提升为企业服务效能，街道着力构建高效管用的工作机制，确保营商环境持续改善、久久为功。优化队伍建设，打造“专业力量”。依托企业专属网格服务站，按照“1+1+2+N”的模式配备为企业服务力量，1名网格指导员，由街道副科级领导干部担任。1名网格员，由熟悉经济工作的机关干部兼任。2支专业服务队，一支侧重服务，由经发、统计等人员组成，负责企业招商引资、政策解读、减税降费等工作；一支侧重管理，由应急、环保等人员组成，负责企业日常巡查、专项检查、联勤联保等工作。N个服务单元，包含各级入企服务队、第三

方服务力量等。目前，20名网格指导员，20名专业网格员和由170余人组成的服务团队成为服务企业的中坚力量。优化城市生态，促进“筑巢引凤”。坚持推进产城融合，把基础设施提升、绿化美化、就学就医等纳入营商环境要素，在企业周边新建、提升精品游园、生态示范街巷、口袋公园20余处，新建绿荫停车场8处、新增绿荫停车位220余个，新建小学、幼儿园4所、医院2处，全方位提升了发展环境。优化政府服务，构建“亲清关系”。每月召开营商环境座谈会，定期召开政银企座谈会和经济运行分析会。深入开展“企呼政应、善解难题”活动，聚焦企业关注的问题，通过入企走访调研，大力推行公开承诺、限期办结、事项代办等制度，营造亲商、爱商、尊商、安商、护商、敬商氛围。优化法治环境，实现“保驾护航”。为提高对企业服务的智慧化水平，街道聚焦数据赋能，投资1000余万元建设“平安大脑”综合体，整合企业及周边摄像头260余个，融入雪亮工程和公安信息系统，数字化设备成为常驻企业的“电子警力”，大数据成为服务企业的新引擎。开发设计“平安大脑”小程序企业入口，帮助企业招工时筛选出有犯罪前科、重大疾病等人员信息。引进“猎手”等智能工具，大力推广反诈APP，为企业和广大职工紧急止付、止损600余万元。（王延峰）

走集团化发展 促内涵式提升



滕州市善南街道幼教中心坚持“依法规范管理，内涵高质量发展”的发展思路，以提高质量为核心，以改革创新为动力，以持续均衡健康发展为工作目标，敢担当、善作为，攻坚克难，不断优结构、补短板，取得了教育教学新成效，保持了和谐稳定局面。中心幼儿园被评为山东省安全工作先进单位、年末成功创建了省级示范幼儿园，被评为枣庄市学前教育三年行动计划先进单位；中心幼儿园和王开幼儿园在滕州市综合考核中均获先进单位，2021年7月成功举行了全市幼儿户外自主游戏展示活动现场会；在满意度测评中，学前教育居全市第三名的好成绩，展现了善南教育幼教新形象。

抱团发展，集中优势，精准提升。2018年前，善南街道没有一个像样的幼儿园，底子薄、设施少、环境差，所有幼儿园在园幼儿不到200人，教职工20多人。针对当时极弱的条件，幼教中心大

胆采用“集团化”发展模式，即辖区所有幼儿园为一个发展整体，资源根据需要调配使用。2019年，在滕州市教体局、善南街道办事处和善南学区的关心支持下，清华园小区配套幼儿园成为善南街道公办幼儿园，这也是全市第一个纳入公办园的小区配套园。街道投资了480余万元对其进行改造装修、设施配备，成为环境优美、设施齐全的全市一流幼儿园，目前该幼儿园有学生438人、教职工39人。2021年，善南街道办事处先后投资70万元对善国苑小区幼儿园进行扩建改建，新增面积860平方米，购置配齐了设施玩具，成功创建省示范园；投资170万元又对原王开小学进行了改建装修，购置了各种设施、设备。环境整洁，活动空间大，各种玩具应有尽有。英杰幼儿园新园主体工程已经完工，预计2023年秋季一个更加优美高级的幼儿园就能提供给每一名孩子。善南幼教集团规模不断扩大，现有在园幼儿1000余名，教职员有100多名。

抓队伍建设，促内涵提升。教师是一个幼儿园的灵魂，是提高办园水平的关键因素。秉承“敬业是办学的真谛、设施是办学的基础、管理是办学的关

键、质量是办学的目的”的教育思想，努力追求“打造和谐教育、构建人文幼教”的奋斗目标，教育教学质量稳步提高。从培养教师高尚的师德入手，在工作中，给予每位老师最大的自主权，自己的班级自己做主，缺什么向领导反映，及时解决。教师队伍的主体是外聘新教师，采取“走出去、请进来”策略，开阔眼界，启迪智慧，鼓励借用他山之石，多次邀请滕州、枣庄、济南的幼教专家来指导保教技能；以活动促成长，举行了优课比赛、师德演讲比赛、教师基本功比赛、“我的保教故事”分享等等。实施“1+1>2”新老结对、以老带新的方法，拉动教师成长；加强园本培训，每天放学后半小时进行师德、业务、安全、疫情防控等方面培训，构建学习性环境润染其成长。

滕州市善南街道幼教集团把实现学前教育普及普惠安全优质作为提高公共服务水平、推进共同富裕的重大任务，遵循学前教育规律，强化自我常规管理机制，努力满足人民群众幼有善育的美好期盼，善南街道经济社会发展贡献教育力量，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人奠定坚实基础。（胡勤庆）

人大代表当好“三员”，助力疫情防控工作

滕州市善南街道人大代表积极贯彻落实各级疫情防控要求，自觉扛起政治责任、社会责任、岗位责任，把人大制度优势、密切联系群众优势转化为疫情防控优势、经济发展优势，在坚决打赢疫情防控阻击战和确保实现一季度“开门红”中充分展现人大作为、代表担当。

当好疫情防控“宣传员”。疫情就是命令，防控就是责任。善南街道人大工作室积极响应上级号召，组织部分人大代表利用发放宣传单页、大喇叭广

播、微信群等方式带头宣传防控政策知识。

当好经济发展“领航员”。善南街道企业家代表积极履行社会责任，主动扛牢发展担当，稳定经济运行，在疫情防控中彰显了人大代表风采。以恒瑞磁电和有荣机床等为代表的的企业严格落实上级疫情防控要求，在坚决守好疫情防控底线的前提下，备足生产原料、加紧订单洽谈，开足马力、加快生产，为确保实现全市首季开门红、全年满堂彩贡献代表力量。（徐祥壮）

小院宣讲进村居 倡树新风正当时

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，倡导时代新风正气。善南街道不断深化新时代文明实践站建设工作，充分发挥“小院宣讲团”贴近基层、贴近群众、贴近生活的优势，打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。

精选宣讲内容。街道新时代文明实践所结合老弱病残等受众群体获取信息渠道不便的实际，志愿者针对“电话领奖”“贷款诈骗”“虚假保健品推销”等系列诈骗案例向老年人进行现场讲解，系统阐述诈骗犯罪分子的惯用手段、作案方式，提醒广大老年人在日常生活中不要贪图便宜、提高法治意识、端正保健理念，更不要相信保健品的神奇功效，轻信陌生人的诱惑，提高自我安全防范意识。

提升宣讲质量。聚焦提升宣讲志愿者服务水平，街道定期邀请市科协、妇联、教委、公安、市场监管等部门专业人员对志愿者进行妇女权益保护、食品安全、亲子关系等方面业务培训，提高专业化、多样化的工作能力。同时，根据群众日常生活时间安排制定宣讲计划表，做到不同时间段、不同人群中都有“小

院宣讲团”志愿者的身影。今年以来，善南街道“小院宣讲团”已在街道19个社区（居）开展“五为”群体宣讲60余场次。

注重宣讲时效。在宣讲中，宣讲团把倡树新风与街道中心工作有机结合，围绕群众满意度、文明城创建、疫情防控、安全生产、移风易俗等与群众生活息息相关的重大事项，向群众宣传上级最新政策和最新要求，做到两手抓、两不误，让“老、小、困”等群体及时了解党的最新政策和最新要求，切实让党的声音传得更广、更响、更深入，在群众中树牢“听党话、跟党走、感党恩”的思想根基。

下一步，“小院宣讲团”将始终贯彻落实街道“善服务，心满意”的工作理念，不断提高宣讲服务水平，结合“我们的节日”“重大节庆纪念日”系列主题实践活动，组织开展“牵手关爱未成年人”“最美退役军人”“重阳尊老爱老”等主题活动和“喜迎二十大”系列活动宣讲，持续倡树新风、凝聚共识，增强群众的幸福感、获得感和满意度，真正开展好“五为”文明实践志愿服务活动，为建设美德滕州、诚信滕州、富强滕州贡献善南力量。（李勇霖）

“善服务 心满意”联系服务税源企业大走访

近日，善南街道围绕“工业强市、产业兴市”三年攻坚突破行动工作部署，组织专业人员，对辖区内税源企业开展“善服务、心满意”联系服务税源企业大走访活动，及时了解企业生产经营的真实情况，以准确预测今年税收形势，夯实税源管理基础。一是成立工作专班。街道成立了党政领导为组长，以经济发展办、投资促进办、财政、税务、市场监管、派出所等

多部门为成员的工作专班，联合属地片区、社区和居委，共同开展活动。二是明确工作责任。将辖区内所有税源企业分配到37个税收共治网格中，每个网格都有帮包领导带队。走访过程中，走访人员采取与网格中的企业结对子的方式，逐一建立走访台账，把分工负责的区域和对象固化为机关干部的“责任田”，陪伴企业成长。三是切实解决问题。详细了解企

（耿哲）