



菏泽



菏泽银行业协会

B02

齐鲁晚报

2022年3月24日  
星期四

主办：

菏泽

菏泽市银行业协会

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 黄广轩 陈兴稳

为了进一步维护消费者的合法权益,引导消费者合理消费,促进社会和谐稳定,近日,在菏泽银保监分局指导下,菏泽市银行业协会联合菏泽市消费者协会组织部分金融机构到和平新村、都庄社区等社区开展了“共促消费公平”宣传活动。

菏泽银保监分局一直以来坚持“人民至上”理念,以金融消费者满意为首要职责,从践行群众路线的政治高度抓紧抓实“消保”工作,要求银行业协会把“大消保”理念贯彻到防风险、强服务、促改革三大任务中,呈现出工作有温度,服务有广度,监管有力度的菏泽特色。

金融消费者权益保护工作具体而细微,关系千家万户。活动中,金融机构工作人员设置展

台,向消费者发放宣传手册,为消费者讲解了《消费者权益保护法》、反洗钱知识、非法集资等与消费者切身利益相关的法律法规,以及金融相关知识,提升广大消费者日常消费中防假、防骗技能,增强消费中运用法律维权的意识和水平。

参加活动的消费者积极踊跃,纷纷表示,本次活动让更多的老百姓懂得了如何保护自己的权益、避免上当受骗,正确引

导市民理性消费,增强消费信心。

市民王女士说:“现在消费骗局太多了,特别是针对金融这一块,老百姓了解不多,希望多一些这样的宣传,以免骗子有机可乘。”

本次活动旨在全面提高群众识骗、防骗意识,有效预防、遏制通讯网络诈骗新型犯罪,筑牢全民反诈安全防线,凝聚群防群治强大力量。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王会广  
通讯员 邹孜逸

近日,工行菏泽分行在菏泽市社保局和省行的大力支持下,成功投产上线社保卡自助发卡项目,实现了社保卡全流程一站式自助新办卡、补换卡,大大节约了客户等待时间。

据了解,在菏泽工行各支行营业室智能终端(即时制卡版)办理社保卡仅需两三步、几分钟即可完成:新开卡客户通过“我要办卡”模块办理社保卡,点击“即时制卡一新卡制卡”模块进行照片和信息打印,通过“即时发卡”即可激活新发社保卡。社保卡到期或者丢失的客户,点击“即时挂失”模块

办理社保卡,点击“即时换卡一换卡制卡”模块完成卡面信息打印,最后通过“即时换卡”即可激活社保卡。

该项目的投产,使得客户在同一台智能终端上即可完成整个业务流程,操作简单,十分钟左右即可完成,与以往模式相比,提高了办卡效率和客户体验,同时也节省了网点柜面

服务资源。项目投产后,得到了客户和一线工作人员的一致好评。

据介绍,该行高度重视金融科技研发应用,积极加强与公共服务机构的数据互联互通,努力让数据多“跑路”、群众少“跑腿”,在提高自身数字化建设水平的同时,更好地满足了群众金融服务便利化需求。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 程建华  
通讯员 田忠华

近日,巨野农商银行认真落实人民银行、银保监局和省联社关于金融消费者权益保护相关工作要求,以“共促消费公平 共享数字金融”为载体,普及金融知识,防电信、网

络诈骗,提高消费者金融素养,增强金融消费者的自我保护能力。

在具体活动中,该行通过详细计划和细致安排,确保宣传工作扎实有效,一方面,精神策划,周密组织。该行消费者权益保护分管部室牵头,各支行因地制宜细化活动方案,切实做好金融消费者保护宣传日活

动。线上,金融知识、防电信网络诈骗知识制作成微信图文、短信、美篇;线下,通过印发宣传折页、横幅、短视频、LED屏等多种宣传方式,满足不同年龄层次、不同文化程度、不同工作种类消费者的需要,以消保工作宣传的趣味性、认知度,让消费者在乐趣中享受到消保知识的宣传。另一方面,注重宣传的广度

和深度。在宣传过程中,走访企业、商铺、农户、校园等全覆盖开展金融知识普及活动,做到消费者保护权益宣传工作全覆盖。面对宣传主阵地结合农村的特点,重点宣传人民币知识、网络、电信诈骗、网络赌博、冒充公检法及医疗诈骗等防范知识宣传,切实提高金融消费者权益保护能力。

## 菏泽市银行业协会 关于做好疫情防控工作的倡议书



为贯彻落实省市疫情防控工作部署,全力做好疫情防控和金融服务工作,保障员工和客户生命安全、身体健康,菏泽市银行业协会向全体会员单位发出如下倡议:

一、提高站位,扛牢政治责任。提高政治站位,充分认识当前疫情防控工作的重要性,提高思想认识,加强组织领导,强化责任担当,切实增强责任感、紧迫感和使命感。全市银行业从业人员要严格按照市委、市政府和上级行要求,自觉服从疫情防控大局,扎实做好各项疫情防控措施。

二、严格防控,强化人员安全。把保障客户和员工的生命安全、身体健康作为头等大事。根据疫情防控的整体要求,严格落实到店客户戴口罩、测温、登记、健康码查验等工作,加强营业场所、服务设施清洁消毒工作,阻断疫情传播途径。强化办公场所的卫生防疫管理,配备必要的防护物品和设备,最大限度地保证客户和员工健康安全。

三、畅通渠道,提供优质服务。充分运用

线上线下服务手段,广泛宣传 and 倡导客户运用手机银行、电子银行等离柜服务,推荐线上渠道办理业务,减少人员聚集。合理调整安排营业网点及营业时间,确保基本金融服务和基础设施稳定运行,做好特殊业务办理的应对服务及自助设备加钞工作,切实保障群众正常的金融服务需求。

四、积极对接,强化信贷支持。对与疫情防控相关的医药及设备生产供应企业、物资供应、生产运输企业等,强化信贷支持力度。主动加强与相关医院、企业的服务对接,最大限度满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设等方面的融资需求,按照特事特办、急事急办原则,开辟绿色通道,提高业务办理效率。

五、履行责任,抓好普惠金融。切实履行社会责任,做好受疫情影响企业金融纾困工作,统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展工作,稳住经济基本盘,落实“六稳”“六保”工作。主动加强与中小微企业的对接,根

据新增融资、续贷安排、展期要求、期限结构等方面的差异化需求,提供针对性的金融支持,帮助企业平稳健康发展。

六、重视舆情,维护社会稳定。高度重视舆情工作,不造谣、不传谣、不信谣,不在任何媒介上发布不实信息,自觉服从、配合、协助疫情防控的指挥和安排。加大疫情防控知识普及力度,提醒员工和公众勤洗手、戴口罩、掩口鼻、常通风、少聚集、常清洁、一米距,当好自己健康的“第一责任人”,切实增强社会公众自我防护意识。

战“疫”仍在进行,胜利终将到来。在市委、市政府的坚强领导下,我们一定能够做好常态化疫情防控工作,积极参与到联防联控、群防群治中来,为打赢疫情防控阻击战贡献自己的一份力量!

菏泽市银行业协会  
2022年3月23日

编辑:王会广

组版:皇甫海丽