

336万公里,4000多万人次乘车,改变了市民生活也改变了城市

2号线运营满一年,“地铁红利”很亮眼

3月26日,济南地铁2号线迎来运营一周年,济南地铁一期建设规划3条线路成网运营一周年。一年来,济南地铁2号线行驶里程超过336万公里,累计运送乘客4000余万人次。这一年,济南地铁的初步成网运营水平在提升,乘车文明在开花,沿线市民的生活在改变,城市也迎来了新的生长。

►2、3号线换乘站八涧堡站每天人流量大,乘车市民自觉排队井然有序。



文/片 齐鲁晚报记者 王皇 李庆斌 李家澍

4000多万人次享便利 不再愁东西通勤出行路

3月25日,济南迎来春雨。家住济南唐冶的张萱(化名)8点多到了地铁彭家庄站。丈夫把她送到地铁站后,就抓紧开车向西,准备走济南东绕城高速,往南辛庄西路的单位赶。丈夫一早接到通知9点要开会,却赶上下雨,坐上地铁2号线的张萱替他捏了把汗。“这一下雨估计路上要堵,我也是赶时间,好在是有地铁,不受影响。”

她没有注意到,自己坐上地铁2号线都快一年了。一年前的3月26日,济南地铁2号线开始初期运营,她就是线路东头彭家庄站的第一批乘客。

“没有2号线之前,都是我对象送我上班,放下我他再去单位。有段时间他上网课,不需要到单位,但还得送我,单趟26公里,一天两趟。坐公交车少说得一小时四十分钟,打车一趟得四五十元,太贵。”坐上地铁半个多小时后,张萱到了生产路站,再转乘66路公交车,9点多就到公司了,“方便太多了”。

在地铁车厢里,她还时常碰到自己的邻居。“我有个邻居在历山路站下,在泺源大街上班,还有一个在泺源路站下,去经四路万达那附近。”张萱说,唐冶的年轻人多,有不少人在市区工作。“8点多的车还不是人最多的,我坐过7:50的那趟,第一站就坐满了,刚两站车厢就站满人了。”

看着每升涨到8.7元的油价,在鲍山站等2号线地铁去市区上班的刘敏算了笔账。“开车上下班40多公里,100公里耗7个油,每天的油费就能省下近25块钱,一个月工作日按22天算能省下550元。”来回的地铁票可能和公司包月的停车费差不多。“时间差不多,还少花钱,果断不开车,换坐地铁了。”刘敏说。

初期运营1年,2号线已成沿线不少人的通勤线路。济南轨道交通集团运营公司客运部站务二中心副主任张强说,作为贯穿济南城市东西的首条地铁线,2号线早晚上下班时段客流最大,一般7:00—9:00,17:00—19:00车站及车厢内的乘客都比其他时间段密集很多。

沿线有蔬菜批发市场、茶叶市场、夜市,这条每天横穿济南老城的地铁线,还有不少烟火气。从七里堡站上车的女士拎着菜准备回唐冶的家。她在七里堡站旁一所学校当老师,回家前顺便在七里堡批发市场买了菜。孩子们的早读课她不能迟到,2号线运营前,她一直租住在学校附近。线路运营后,她就住回了自己家,“地铁真的是方便了我的生活”。

济南轨道交通集团运营公司调度票务部副部长亓新风说,济南地铁2号线初期运营一年时间里,已累计运送乘客4000余万人次。

换乘人流呈几何倍数增加 文明乘坐已成习惯

随着2号线开始初期运营,与1号线、3

号线形成一横两纵的H形骨架,济南市轨道交通运营里程达到84.1公里,43座车站吸引了越来越多的市民乘坐。张强说,济南地铁一期规划的3条线路牵手的这一年,王府庄站、八涧堡站作为换乘车站客流明显增加。

3月25日17:30,地铁3号线八涧堡站下车的人站满了通往2号线的电梯。快步走到2号线站台前的上班族们低头看手机的同时,默默地排起了队。几乎每节站台前都排起两列长队,一直到地铁进站,队形都保持不变。

开门的一瞬间,一批下车乘客快速从长队中间留出的出口下车,随着下车的人走完,长队鱼贯而入,转眼消失在车厢里。这样的长队,在初期运营的一年中逐渐成为常态,无论是早8点还是晚8点,站台的乘务人员不需要吹哨提醒维持秩序。而在去年初期运营刚开始时,这个客流突然增加的换乘站也出现过不排队的情况。

地铁成为济南新晋公共交通出行方式之后,文明乘车同样需要培养。张强说,2号线牵手3号线后,八涧堡客流量呈几何倍数增加,为培养市民排队乘车的习惯,济南地铁推出了多个乘车志愿服务,以此培养文明乘坐地铁的习惯。

同样在提升的还有地铁运营服务。“我觉得济南地铁的工作人员很有礼貌,过安检的时候还会跟我说‘你好’。”3月25日在街头采访时,一位市民告诉记者。

作为大运量的城市交通出行方式,随着越来越多的人乘坐,地铁正在成为一个城市的窗口。张强说,这一年,乘客在增加,济南地铁的运营服务也越来越细。“我们不断观察总结,推出了‘爱心预约’‘关爱孕妈’服务,对需要接送的乘客,如老人、儿童和携带大件行李出行的乘客重点帮扶,进行送站服务,在乘客下车前,也会通知乘客下车站点的运营人员对乘客进行接站服务。为了给哺乳期的妈妈一个好的喂养环境,济南地铁在多个客流量较大的车站里设置了母婴室,从细节处为乘客考虑。”

从单线运营到初步成网 换乘无缝衔接

初步成网运营1周年,让换乘更顺畅的,除了文明乘车的引导,还有调度的优化。八涧堡站里,2号线与3号线之间换乘的上班族们以前需要跑着换乘,现在正常走路就能第一时间换乘。

“以往2、3号线换乘时,需要乘客快走来到换乘站点候车。调整后,两站换乘有3分钟的间隔时间,乘客不慌不忙就可实现无缝换乘。”亓新风说,为了实现换乘更高效、顺畅,调度部门经过前期调研和研究,在2021年底对列车运行图进行了调整优化,使2号线列车与3号线列车错时到站,大大提高了乘客的换乘效率,提升了换乘感受。

济南地铁2号线自初期运营以来,一年时间里共计开行列车逾10万列次,行驶里程超过336万公里,列车兑现率达99.99%。2号线开启了初步成网运营,在亓新风看来,对2号线的行车组织调度改变了原有调度思维、意识、习惯,实现了从线到网意识转

变。比如,在换乘衔接方面,济南地铁从各线路单独铺画列车运行图转变为各线路协调一致,统筹铺画,保证乘客换乘更为方便快捷,减少候车时间。

此外,串联成网后,资源利用从各线独享转变为多线共用,实现人力、物资的资源共享,全局调度调配,保证了各类故障的快速处理。应急处置方面,从单条线各自处置转变为线网应急联动。“当一条线路发生故障后,其他线路同步向乘客发布应急信息,保证乘客第一时间知悉所有线路的运行情况,从而及时调整出行方案。”亓新风说。

老城焕新生,新城添活力 城市正沿地铁生长

2号线初期运营一年,改变的不仅仅是沿线市民的工作和生活,也不仅仅是济南地铁的运营服务,城市也在悄然改变。2号线连通的西部城区、主城区和东部城区,地铁带来的城市更新和发展已经开始。

今年3月2日,天桥区举行的重点项目春季集中开工活动上,泺源路站附近,济南长途汽车总站南边3座甲级写字楼和太古里式建筑街区组成的大型商业项目开工。繁忙的老城将迎来新生,这个泺源路站南边的地块,在2号线初期运营8个月后拍出。

2号线沿线姜家庄站、凤凰路站周边,原先被胶济铁路线分割交通短板明显的盛福片区北部,凤凰北路周边不少地块已拍出,部分已经拿地的楼盘在加紧建设。山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华曾测算,地铁2号线相当5条工业北路高架的通行能力,也就是相当于再建5条高架。三年后,更多人将在2号线沿线安家,有了地铁出行的疏解,东西向新增的交通压力将不再只涌向北园高架和工业北路高架。

一度被叫作“睡城”的唐冶片区,近几年已有众多大型小区入住,片区给地铁带来了人气,地铁也给片区带来了活力。

济南轨道交通集团运营公司客运部站务二中心副主任张强说,彭家庄站是2号线运营一年来客流较大的站点之一。这里曾经因距离市中心较远,成为济南楼盘价格洼地,而伴随着城市配套的升级和2号线的开通,一片年轻而有活力的城区开始显现。“一年之前,这里去市中心的时间是1个小时,现在,最快半个小时。”片区里新楼盘的置业顾问们总会重点介绍已经兑现的地铁配套。被地铁拉近的通勤距离也吸引了不少公司前来落户,唐冶世纪大道北侧的一片商墅楼,去年底有很多新公司开张。片区里向经十路进发的地铁4号线正在施工,未来几年,地铁建设红利将辐射片区南北。

在张汝华看来,初期运营一年,对济南的地铁运营来说,还只是开始。“随着运营能力的提升、交通接驳的完善、二期线路建设的推进、TOD建设的开展,它的运力和对城市发展的巨大潜力还将进一步发挥。”眼下,二期规划已全面开工,一张地铁大网正在城市中缓缓铺开,地铁正带着这座城市和居住其中的人一起奔向未来。

马上就评

齐鲁晚报评论员 张泰来

春风渐暖迎来仲春时节,济南地铁2号线交出了一年答卷。去年3月26日,地铁2号线开始初期运营,串联起1号线和3号线,济南地铁实现“H”形换乘,进入了换乘时代。时值地铁2号线初期运营一周年,一年时间,2号线累计开行列车逾10万列次,行驶里程超336万公里,列车兑现率达到99.99%。

长期以来,受地形和其他因素限制,拥堵成为济南面临的顽疾,制约着城市发展,也给市民出行造成极大不便。

备受拥堵之困的泉城市民对地铁建设寄予厚望,希望通过发展地铁向地下要空间,解决交通拥堵,优化城市格局。

地铁建设既是民生工程,也是民心工程。透过这份答卷,我们看到,初步成网运营

的济南地铁便利市民出行的功能利好正在显现。地铁带来的便利,沿线居民最有发言权。2号线开通后,市民张萱就放弃私家车把地铁当成了通勤工具。出行方式的改变,不单为她省了油钱,而且提升了幸福感。此前,屡屡遭遇拥堵的她,为准点上班,提前半小时出门还心懷忐忑。换了地铁,准时准点,安排出行时,内心更多出几分淡定从容。

初步成网运营的济南地铁,不但便利了张萱这样的沿线居民,而且在缓解城市拥堵方面发挥了积极作用。数据显示,一年来,仅地铁2号线累计运送乘客4000余万人次,为纾解市民出行压力做出了贡献。

地铁的快速通达性,也大大扩展了沿线居民的出行区域,为带动城市经济发展贡献了积极影响。我们有理由相信,随着地铁建设进程的推进,随着地铁网络越织越密,地铁激活交通内生力量,支撑城市空间拓展的功能会得到更加明显的发挥。

地铁初期运营周年考,背后是轨道交通人辛勤的努力。从各线路单独铺画到各线路协调一致统筹铺画,济南地铁调度实现了从线到面的转变;优化列车运行图,大大提高乘客的换乘效率;管理举措也在不断优化调整,“爱心预约”“关爱孕妈”等等便利举措一项一项推出……

有了这一年的积累,交出了这份饱含诚意的成绩单,今天的轨道交通人在面对未来时,内心里也一定多出了笃定与自信。一年的积累将为未来的地铁运营丰富经验。

地铁一期3条线路运营的一年里,济南轨道交通脚步不停,正全力向地铁二期建设进发。去年3月,横穿经十路的4号线一期开工,在最繁忙的城市道路施工,尽可能减少围挡,减少对交通和市民生活的影响。去年9月底开工的地铁6号线,穿越主城区,未来将串联起济南三大火车站。济南地铁二期线路承载了市民更大的期许,也面临着比以往更大的施工难度和压力挑战。

重任在肩,迎难而上。克服种种施工难题,6号线施工进展顺利。目前,已经有19处工点围挡施工,今年还将力争全线所有站点进场施工。3号线二期工程、4号线一期建设稳步推进,7号线、8号线、9号线也计划于年内开建。

成绩彰显实力,更凸显担当。一周年是个值得纪念的日子,也是迈向更高新成就的起点。在保证质量兼顾生态环境、城市运行的前提下,济南轨道交通还要积极回应市民的期盼,高效推进建设,优化提升运营水平。面向未来,济南轨道交通更要扛起使命担当,实现新的跨越。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:颜莉

地铁从线到网,承载市民对未来的更大期许