

“面包新语”济南门店关门，顾客手中的充值卡如何处理成了麻烦 卡内余额该咋退？“面包新语”竟无语



作为新加坡国际时尚烘焙品牌，BreadTalk面包新语入驻泉城不到十年就悄然退场。如今，“面包新语”济南门店已经全部关门，然而这些加盟店充值卡退费问题却迟迟没能解决。



▲“面包新语”官网截图。

▶市民张女士的“面包新语”八一银座店会员卡。

齐鲁晚报记者 程凌润
实习生 王正晓

市民投诉—— 充值卡金额无法退

“他家面包挺好吃的，当时还有充值200元送20元的活动。”3月23日，济南市民张女士说，她于2014年前后在面包新语八一银座店办了一张会员卡（充值卡）。

由于充值卡可以在面包新语济南其他门店消费，张女士先后多次充值消费。“现在也不记得到底充值了多少次了，但是每次都是充值200块钱。”

“好像去年吧，我发现恒隆、和谐面包新语店都关门了。”张女士说，他们试图联系面包新语的客服，但是没有联系上。

“我让我女儿在别的省（云南）试图消费卡里的钱，但是那边的面包新语店不承认。”张女士说，她的充值卡里面还剩180多元。

如今，面包新语八一银座店已经改成了其他店铺。该商场一位导购员说，面包新语八一银座店早在2020年前后就已经关门了。

同时，面包新语多家门店的电话已经成为空号，此前面包新语和谐广场店的电话虽然能打通，但是接电话的人称之前的面包新语店已经换成了另外一家烘焙店。

记者调查—— 多家门店处于注销状态

天眼查App显示，济南面包

早市卖的仁风富硒西瓜是真是假？

相关负责人：正宗的产品要在4月5日左右才上市

齐鲁晚报记者 李培乐

仁风富硒西瓜在济南可谓家喻户晓，每年上市的时候几乎都是供不应求。27日，齐鲁晚报记者在燕子山西路早市上看到已经有商贩在卖仁风西瓜了，据仁风富硒西瓜种植发起人、照文富硒瓜果专业合作社负责人介绍，他们的正宗仁风富硒西瓜要在4月5日左右才上市。

27日，在燕子山西路早市上，一个摊位货架上摆放着小个的西瓜，上面贴着圆形标签“仁风西瓜”。摊主说这就是仁风的富硒西瓜，价格为12元一斤。记者询问摊主有没有西瓜的硒含量检测报告。摊主对此笑而不答，只是重复着这是富硒西瓜。

记者看到，由于上市较早，还是有不少市民想尝鲜。记者也花36元购买了两个小西瓜。切开品尝之后，虽然口感也不错，但是并没有纯正的富硒西瓜的“冰激淋”口感。

“最早的冬暖大棚应该有成熟的了，但是现在检测结果还没有出来。”济南富硒农产品协会技术委主任刘延祥说，他现在还没有看到相关的富硒西瓜的检测报告。据刘延祥介绍，正规的富硒西瓜售卖时都可以提供相应的硒含量检测报告。根据山东农村专业技术协会与山东标准化协会于2019年9月9日联合发布的《富硒食用农产品及其制品硒含量》团体标准，每千克西瓜的硒含量在15—100微克之间

齐鲁晚报记者 戚云雷

近日，家住济南高新区的市民王女士向齐鲁晚报记者反映称，春节前她将两件羽绒服送到UCC国际洗衣汉峪金谷精选店里干洗，没想到年后洗衣店突然关门，门店老板的电话打不通，而自己两件价值5000多元的羽绒服也不知去向。

据王女士介绍，她居住的小区距离汉峪金谷很近，由于家里的羽绒服、大衣等大件衣物没法用洗衣机洗，只能干洗，所以在去年年初，她老公在家附近的UCC国际洗衣汉峪金谷精选店办理了一张储值卡。

“当时充值了2000元，充值后洗衣按会员价算，每件衣服30—50元，还挺划算。”王女士说，办了充值卡后，她去洗衣店的次数不多，一年时间总共洗了约20件衣服。今年1月春节前，她又把两件羽绒服送到了洗衣店。

王女士告诉记者，本来送到洗衣店里的衣服一个周就能取了，但年前她去取衣服时洗衣店已经放假了，等到年后再去时，她发现洗衣店依然没有开门。“老板说她的腿受伤了没法营业，结果过两天又说不干了。”王女士说，当时洗衣店老板在店门口留了两个电话，但她多次拨打均无法接通。

“储值卡里剩的钱倒是不多了，但我的衣服值钱。”王女士说，她送到洗衣店的两件羽绒服价值5000多元，如今洗衣店关门了，她的衣服不知去向。后来，她联系到UCC国际洗衣上海总部，总部称未登记这家店的加盟信息。“储值卡里的余额能不能退是次要的，主要是想找回衣服。”王女士表示。

针对王女士反映的情况，3月25日下午，齐鲁晚报记者来到位于高新区汉峪金谷的

UCC国际洗衣，不过洗衣店已经关门停业，门店外面被商场用广告布遮了起来，广告布上写着“品牌升级 敬请期待”的字样。

附近一名保洁员告诉记者，此前这里确实有一家洗衣店，开了挺长时间，但洗衣店自今年春节后就没再开门了。“经营洗衣店的好像是个女老板，听说是不干了，不知道什么原因。”保洁员称。

在某团购平台上，记者看到，UCC国际洗衣汉峪金谷精选店仍在销售“冬装衣鞋任洗”套餐，价格52.8元起。在问答区，有网友曾询问洗衣店是否还营业，平台回答助手答复称“商户正常营业”，还有一名网友称“老板腿烧伤了，得等好了再开门”。

不过在评论区，有一名网友在3月22日评论称，自己拍了一个上门取件的，没想到快递显示商家关机，联系不到，“给商家打电话也一直是关机状态，无奈只好联系快递将衣物退回，还支付了来回的费用”，因此网友希望平台落实清楚商家是否还在营业。

根据王女士提供的联系方式，3月25日下午，齐鲁晚报记者尝试联系UCC国际洗衣汉峪金谷精选店的负责人，但其中一个电话一直显示为关机状态，另一个电话拨打多次均无人接听。

随后，记者又联系到UCC国际洗衣上海总部。工作人员表示，总部不参与加盟商的日常管理工作，加盟商经营的门店自负盈亏，因此他们不了解济南汉峪金谷精选店的情况。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

价值五千多的羽绒服还没取，洗衣店突然关门

投诉到该店上海总部，工作人员称总部不参与加盟商日常管理

驾驶员助人为乐物归原主

18日下午济南公交K93路驾驶员李贤朋行至鑫达小区站点，看到前方拉车的行人掉落一包货物。李贤朋进站停稳车，打开前门大声提醒他并快速跑过去捡起掉落的货物归还失主。

驾驶员雨中两次下车相助

25日下午雨越下越大，济南公交K55路驾驶员李珊珊行车至山大南路西口，一辆电动三轮车侧翻。她立即安全停车，下车扶起老人。随后车行至景苑东路时，一位骑电动车带孩子的家长发生侧滑摔倒，她再次跑下车将她们扶起来。

防疫有我放心乘车

济南公交BRT5号线车队组织职工进行全员培训，要求大家在运行中认真落实测温、查验健康码、开窗通风等防疫工作，为广大乘客提供健康安全的乘车环境。耿家灏