

# “面包新语”济南门店关门，顾客手中的充值卡如何处理成了麻烦 卡内余额该咋退？“面包新语”竟无语



▲“面包新语”官网截图。

►市民张女士的“面包新语”八一银座店会员卡。

齐鲁晚报记者 程凌润  
实习生 王正晓

## 市民投诉—— 充值卡金额无法退

“他家面包挺好吃的，当时还有充值200元送20元的活动。”3月23日，济南市民张女士说，她于2014年前后在面包新语八一银座店办了一张会员卡（充值卡）。

由于充值卡可以在面包新语济南其他门店消费，张女士先后多次充值消费。“现在也不记得到底充值了多少次了，但是每次都是充值200块钱。”

“好像去年吧，我发现恒隆、和谐面包新语店都关门了。”张女士说，他们试图联系面包新语的客服，但是没有联系上。

“我让我女儿在别的省（云南）试图消费卡里的钱，但是那边的面包新语店不承认。”张女士说，她的充值卡里面还剩180多元。

如今，面包新语八一银座店已经改成了其他店铺。该商场一位导购员说，面包新语八一银座店早在2020年前后就已经关门了。

同时，面包新语多家门店的电话已经成为空号，此前面包新语和谐广场店的电话虽然能打通，但是接电话的人称之前的面包新语店已经换成了另外一家烘焙店。

## 记者调查—— 多家门店处于注销状态

天眼查App显示，济南面包

作为新加坡国际时尚烘焙品牌，BreadTalk面包新语入驻泉城不到十年就悄然退场。如今，“面包新语”济南门店已经全部关门，然而这些加盟店充值卡退费问题却迟迟没能解决。

新语背后的公司是山东面包新语餐饮管理有限公司，该公司成立于2011年6月8日，注册资本为500万元。

由于通过登记的住所或经营场所无法与企业取得联系，济南市天桥区市场监督管理局先后于2020年5月和11月将该企业列入经营异常名录。

同时，山东面包新语餐饮管理有限公司因未按时履行法律义务被法院强制执行，而且该公司被法院列为限制高消费企业，最高人民法院将其公示为失信公司。

目前，该公司的法律诉讼涉及金融借款合同纠纷、承揽合同纠纷、融资租赁合同纠纷、民间借贷纠纷、买卖合同纠纷等内容。

此外，山东面包新语餐饮管理有限公司济南和谐广场店、济南泉城路店、济南万达广场店、济南雨滴广场店、历下分公司处于“吊销”或者“注销”状态。

## 面包新语—— 未对退卡问题正面答复

据了解，面包新语于2000年在新加坡正式成立，以投资开设精品面包蛋糕连锁店为主。2003年底，面包新语来到了中国，在北京、上海等顶尖繁华地带的单店月营业额屡破百万元大关，甚至是其他品牌传统面包店的10倍。之后更是BreadTalk的飞速发展期，全国已有171家加盟店。

“加盟部门给出的回应是，济南面包新语连锁店因涉及成本等个别原因只是暂时关掉门

店。”此前，面包新语所属面包语集团相关工作人员接受媒体采访时称，面包新语并非退出济南市场，然而何时开业她并不知情。

“山东一直没有直营店，（关门的那几个门店）都是加盟店。”面包新语北京区域总部相关工作人员称，她不清楚相关退款的事宜，可以联系面包新语中国总部加盟部相关工作人员。

然而，齐鲁晚报记者多次致电面包新语中国总部，电话却一直无人接听。

## 律师说法—— 消费者可以起诉维权

据了解，加盟就是该企业组织，将该服务标章授权给加盟主，让加盟主可以用加盟总部的形象、品牌、声誉等，在商业的消费市场上，招揽消费者前往消费。

“卡里的钱，得找给你开收据或者发票的那个地方退。”山东千舜律师事务所律师甄恩阳说，加盟店关门的情况，如果消费者联系不到企业法定代表人，可以根据企业股东的出资情况要求退款，“如果股东没有实缴出资，也可以要求其承担应出资范围内承担赔偿责任。”

“如果企业的法定代表人和股东都联系不上，可以向消费者协会投诉。”甄恩阳说，消费者也可以通过起诉的方式进行维权，“可以将企业法定代表人和股东一块列为被告，要求其偿还相关费用。”

齐鲁晚报记者 戚云雷

近日，家住济南高新区的市民王女士向齐鲁晚报记者反映称，春节前她将两件羽绒服送到UCC国际洗衣汉峪金谷精选店里干洗，没想到年后洗衣店突然关门，门店老板的电话打不通，而自己两件价值5000多元的羽绒服也不知去向。

据王女士介绍，她居住的小区距离汉峪金谷很近，由于家里的羽绒服、大衣等大件衣物没法用洗衣机洗，只能干洗，所以在去年年初，她老公在家附近的UCC国际洗衣汉峪金谷精选店办理了一张储值卡。

“当时充值了2000元，充值后洗衣按会员价算，每件衣服30-50元，还挺划算。”王女士说，办了充值卡后，她去洗衣店的次数不多，一年时间总共洗了约20件衣服。今年1月春节前，她又把两件羽绒服送到了洗衣店。

王女士告诉记者，本来送到洗衣店里的衣服一个周就能取了，但年前她去取衣服时洗衣店已经放假了，等到年后再去时，她发现洗衣店依然没有开门。“老板说她的腿受伤了没法营业，结果过两天又说要不干了。”王女士说，当时洗衣店老板在店门口留了两个电话，但她多次拨打均无法接通。

“储值卡里剩的钱倒是不多了，但我的衣服值钱。”王女士说，她送到洗衣店的两件羽绒服价值5000多元，如今洗衣店关门了，她的衣服不知去向。后来，她联系到UCC国际洗衣上海总部，总部称未登记这家店的加盟信息。“储值卡里的余额能不能退是次要的，主要是想找回衣服。”王女士表示。

针对王女士反映的情况，3月25日下午，齐鲁晚报记者来到位于高新区汉峪金谷的

UCC国际洗衣，不过洗衣店已经关门停业，门店外面被商场用广告布遮了起来，广告布上写着“品牌升级 敬请期待”的字样。

附近一名保洁员告诉记者，此前这里确实有一家洗衣店，开了挺长时间，但洗衣店自今年春节后就没再开门了。“经营洗衣店的好像是个女老板，听说是不干了，不知道什么原因。”保洁员称。

在某团购平台上，记者看到，UCC国际洗衣汉峪金谷精选店仍在销售“冬装衣鞋任洗”套餐，价格52.8元起。在问答区，有网友曾询问洗衣店是否还营业，平台问答助手答复称“商户正常营业”，还有一名网友称“老板腿烧伤了，得等好了再开门”。

不过在评论区，有一名网友在3月22日评论称，自己拍了一个上门取件的，没想到快递显示商家关机，联系不到，“给商家打电话也一直是关机状态，无奈只好联系快递将衣物退回，还支付了来回的费用”，因此网友希望平台落实清楚商家是否还在营业。

根据王女士提供的联系方式，3月25日下午，齐鲁晚报记者尝试联系UCC国际洗衣汉峪金谷精选店的负责人，但其中一个电话一直显示为关机状态，另一个电话拨打多次均无人接听。随后，记者又联系到UCC国际洗衣上海总部。工作人员表示，总部不参与加盟商的日常管理工作，加盟商经营的门店自负盈亏，因此他们不了解济南汉峪金谷精选店的情况。

盟商的日常管理工作，加盟商经营的门店自负盈亏，因此他们不了解济南汉峪金谷精选店的情况。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：马纯潇 组版：颜莉

## 价值五千多的羽绒服还没取，洗衣店突然关门

投诉到该店上海总部，工作人员称总部不参与加盟商日常管理

## 加强吸毒人员管控工作

为严防吸毒人员在疫情防控期间漏管失控，疫情防控期间，昌邑公安局禁毒大队强化防控措施，科学安排警力坚守在各疫情防控卡点一线。同时，禁毒大队抽调专门警力在禁毒专职社工的配合下到辖区社区戒毒康复人员家中进行“上门”尿检，全力做好吸毒人员排查管控工作。张丽 张梦洋

## 冠县警方开展禁毒宣传

为保护青少年健康成长，增强教师、学生的自我保护意识和安全防范能力，近日，冠县北馆陶派出所组织民警走进辖区学校，开展“防疫随心 禁毒随行”宣传活动，民警以图文并茂的形式向师生介绍了常见的各类毒品，提高对毒品的鉴别能力，为在校师生上了一堂生动的禁毒知识课。胡冠勇

## 驾驶员助人为乐物归原主

18日下午济南公交K93路驾驶员李贤朋行至鑫达小区站点，看到前方拉车的行人掉落一包货物。李贤朋进站停稳车，下车扶起老人，大声提醒他并快速跑过去捡起掉落的货物归还失主。

## 驾驶员雨中两次下车相助

25日下午雨越下越大，济南公交K55路驾驶员李珊珊行车至山大南路西口，一辆电动三轮车侧翻。她立即安全停车，下车扶起老人。随后车行至景苑东路时，一位骑电动车带孩子的家长发生侧滑摔倒，她再次跑下车将她们扶起来。

## 防疫有我放心乘车

济南公交BRT5号线车队组织职工进行全员培训，要求大家在运行中认真落实测温、查验健康码、开窗通风等防疫工作，为广大乘客提供健康安全的乘车环境。耿家灏

## 早市卖的仁风富硒西瓜是真是假？

相关负责人：正宗的产品要在4月5日左右才上市

齐鲁晚报记者 李培乐

仁风富硒西瓜在济南可谓家喻户晓，每年上市的时候几乎都是供不应求。27日，齐鲁晚报记者在燕子山西路早市上看到已经有商贩在卖仁风西瓜了，据仁风富硒西瓜种植发起人、照文富硒瓜果专业合作社负责人介绍，他们的正宗仁风富硒西瓜要在4月5日左右才上市。

27日，在燕子山西路早市上，一个摊位货架上摆放着小个的西瓜，上面贴着圆形标签“仁风西瓜”。摊主说这就是仁风的富硒西瓜，价格为12元一斤。记者询问摊主有没有西瓜的硒含量检测报告。摊主对此笑而不答，只是重复着这是富硒西瓜。

记者看到，由于上市较早，还是有不少市民想尝鲜。记者也花36元购买了两个小西瓜。切开品尝之后，虽然口感也不错，但是并没有纯正的富硒西瓜的“冰激淋”口感。

“最早的冬暖大棚应该有成熟的了，但是现在检测结果还没有出来。”济南富硒农产品协会技术委主任刘延祥说，他还没有看到相关的富硒西瓜的检测报告。据刘延祥介绍，正规的富硒西瓜售卖时都可以提供相应的硒含量检测报告。根据山东农村专业技术协会与山东标准化协会于2019年9月9日联合发布的《富硒食用农产品及其制品硒含量》团体标准，每千克西瓜的硒含量在15—100微克之间

的，才可以称为富硒西瓜。

听说济南早市上有人卖仁风富硒西瓜，仁风富硒西瓜种植的发起人、济南富硒农产品协会会长张召文介绍说，现在仁风西瓜的商标已经受地理标志产品保护，“只要是仁风当地的西瓜都可以挂牌子说是仁风西瓜，这没有问题，但要是使用仁风西瓜的商标不行。”据介绍，他们的箱子上都有地理标志商标、仁风牌商标、富硒标志和绿色产品标志。“现在马上就要去检测了，下周一我们就去检测硒含量。要想用富硒的标志需要是我们合作社的会员，只有我们的会员才可以使用我们的富硒标志。我们的正宗仁风富硒西瓜要在4月5日左右才会上市。”