

卖俗扮丑充斥，网络直播平台令人“目不忍视” “流量乞丐”为何屡禁不绝？

国家网信办有关负责人近日介绍，2022年“清朗”系列专项行动中，将重点清理“色、丑、怪、假、俗、赌”等各类违法违规的直播和短视频。记者调查发现，网络直播平台上部分主播以低俗、恶俗直播内容博眼球，沦为“流量乞丐”。有的账号被封后，主播重新注册账号，继续进行恶俗直播；有的主播为了躲避封禁，同时使用多个账号。

网络直播乱象—— 卖俗扮丑博取流量 盈利变现手段多样

记者调查发现，不少直播内容违背公序良俗。有的主播直播时衣着暴露、动作撩人，甚至在胸部上方写着挑逗字样；有的当众做出嘶吼谩骂、打屁股、用洗脚水淋头等出格举动；有的在直播平台进行视频连麦时，用污秽低俗的方言相互调侃；有的主播为吸引眼球，以身试险在铁轨旁的道砟上跳舞。

有的网络主播在直播时甚至严重侵扰他人正常生活。2021年初，“拉面哥”程运付因“3元一碗的拉面15年不涨价”走红。为蹭热点，各路“网红”随即涌入他的家乡进行围观直播。一名驱车6小时到程运付家乡做直播的视频博主接受采访时直言，他知道这种行为为打扰了程运付的正常生活，但在流量时代，这种做法没什么大不了的。

多位业内人士介绍，一些网络主播以低俗、恶俗内容赚流量，获得打赏分成。

记者2月中旬观看了一场直播。

播。贵州安顺，室外温度0℃，一名网络主播端着一盆冷水，举过头顶一浇而下，发出刺耳的尖叫声。这是他在接受惩罚——几分钟前，他刚刚输掉一场PK（挑战）。

直播间数据显示，这名主播在PK中得到2381票，对手获得了33167票。业内人士介绍，在直播间进行连线PK时，以票数计算收入，平台抽成50%后，博弈双方到手的收入分别约为115元和1650元。

“打PK的时候如果想票数高一点，又没有很突出的才艺，就只能打惩罚比较狠的PK。”一位网络主播说。

上海一传媒公司工作人员介绍，部分这类主播还会通过接广告、参加商业活动等方式变现，“只要有流量、有粉丝，价格往往不菲。”一名靠“土味”走红的网络主播曾说，请他参加活动需在五星级酒店安排住宿，且出场费须在35万元以上。

为何屡禁不绝—— 账号被封重新注册 同时使用多个账号

据统计，截至2020年底，我国网络直播全行业主播账号累计超1.3亿，日均新增主播的峰值为4.3万人。记者调查发现，不少网络主播以低俗、恶俗视频赚流量，相关平台不断对其进行处罚。

2021年9月，抖音安全中心永久封禁存在内容低俗、恶意博眼球等问题的账号17487个，下架相关内容133495条。2021年10月15日至12月30日，抖音直播共处罚存在教唆煽动、辱骂挑衅和低俗PK游戏等违规行为的网络主播1200余人。今年1月1日至2月10日，抖音直播又处罚了781个存在这类行为的直播间。

微信视频号直播功能上线以来，也出现少部分主播为博取打赏，无下限进行低俗直播的情况。

2021年6月1日至10月15日，微信安全团队累计处理了超过1.2万个存在相关行为的直播间，对5900个主播账号扣除信用分并追加账号级别处罚。

记者调查发现，随着平台不断加强审核力度，大量不合规主播账号被封禁。然而，在流量变现的利益刺激下，不少网络主播为逃避审查不断注册新账号，同时拥有多个可用的直播账号。

去年11月，一名网络主播输掉PK后，将惩罚内容拍成视频，用小号上传至抖音。在该视频中，他脱掉外衣、身着短袖，跳入一处水塘“冬泳”。“我现在手上有3个账号，打PK随时都可能被封号和限流，每次被封号后，我都会注销原账号，重新注册新账号。”一名网络主播说。

业内人士建议—— 严惩违法违规行为 账号分类分级管理

对于网络直播的规范不断加强并细化。2021年2月，国家互联网信息办公室等7部门联合发布《关于加强网络直播规范管理工作的指导意见》，要求严惩违法违规行为，全面清理低俗庸俗、封建迷信、打“擦边球”等违法和不良信息。同时，建立直播账号分类分级规范管理制度，对主播账号实行分类分级管理。

记者调查发现，一些平台已探索相关机制。目前，抖音已推出热点事件保护机制，打击蹭热度和恶意炒作等行为。电影《亲爱的》原型人物孙海洋一家团聚时，一些网络主播进行不当直播。去年12月，抖音直播处罚了49个有关直播账号。此外，抖音直播还发布了“社区自律公约”，并持续更新相关内容。

受访专家和业内人士建议，在网络直播监管中，需构建涵盖全流程的跨部门、多领域、常态化监管机制，建立部门联动协调机制。

“直播平台应加强人工审核，弥补技术漏洞，切实履行好把关职责。”贵州大学文学与传媒学院副教授张波等专家表示，网民和公众也应自觉抵制低俗、恶俗类网络直播，主动参与营造风清气正的网络空间。 据新华社

电商卖家遭同一买家多次退货，寄回空包裹还要求退款 买家如此无聊 卖家实在无奈

壹点帮办
爆料平台：齐鲁壹点情报站
爆料热线：13869196706
为群众办实事

作为一名电商平台卖家，刁女士近期陷入了困扰中。“有一位济南的买家从我们店下单了商品，但收货后选择七天无理由退货，寄回来的全是空包裹。”刁女士反映，至今为止，这种情况已发生过四次，每次她都要向平台举证不能退款的原因，耗费了大量时间，让网店的正常经营也受到影响。

▶被买家退回的空包裹。受访者供图

齐鲁晚报记者 丁群

卖家： 一个多月被退货四次

据刁女士介绍，她在某电商平台做小本生意，店内主要售卖口红等商品，发货地址在江苏镇江。今年2月16日，一位来自济南市天桥区的买家在她店中下单了某只口红，收货后却又选择了退货。“但她并不是正常退货，而是给我们寄了一个空包裹。”刁女士表示，这名买家退回空包裹后，并向店家提出了退款申请。

如果这种情况只出现过一次，那还存在着是意外的可能性，但接下来一个多月的时间里，该买家又陆续在刁女士的网店中购买了三次商品，并且每一次都利用“七天无理由退货”的规定，给刁女士退回了一个空包裹，然后再申请退款。

“前几次对方的退款申请最终都被驳回了，但为了向平台证明我们无法为其退款，每次都花费我大量时间。”不仅如此，刁女士表示，当她私聊对方，希望对方可以停止这种反复退货空包裹的行为时，对方不仅未做任何解释，还给她回复了一个笑嘻嘻的表情。



“最后一次她甚至购买了一个虚假的物流单号，这次发货地成了广州，退货地址也不是我这边，签收人更不是我本人，但系统显示，我已经签收了她的退货。”

3月25日，记者多次拨打该买家在刁女士处所留电话，但该电话不是被拒接，就是无人接通，截至发稿日，一直联系不上买家本人。

刁女士表示，她希望平台可以禁止该买家再来她的网店购物，但平台表示，网站现在还不具备此功能，并建议她遇到异常订单时，可以通过申诉处理。

“在这个买家第四次下单时，我按照平台建议进行了异常订单的申诉，但申诉并没有被通过，我只能又一次给对方发货。”也就是这一次，该买家购买了虚假的物流记录来申请退货退款，刁女士只能又把时间花在了举证上。“现在我是真不知道该怎么办了，只希望相关部门能介入，让对方尽快停止这种骚扰行为。”刁女士说。

律师： 没有金钱损失立案难

记者就刁女士遭遇一事咨询了北京市盈科(济南)律师事务所的律师吕鹏。“唯一有权限对该买家行为进行限制的，是电

商平台。”吕鹏说，目前平台并未对该买家的行为进行限制，可能是因为这样的操作存在一定的风险，所以该平台希望问题可以通过商家与买家来自行解决。

“如果该买家在商家处退还空包裹，并拿到了退款，但不肯归还商家金钱，这就让商家产生了实际的经济损失，那么该买家的行为就可以被判定为欺诈。”吕鹏说，对于这种情况，商家可以留存好相应的图片和视频证据，向公安部门报案，“但现在的情况是，商家通过申诉等途径，并没有让该买家拿到退款，就算申诉过程花费了商家的大量时间，但这些时间成本和沟通成本不好量化，所以很难判定损失究竟有多大”，基于此，公安机关和司法机关都很难受理此案。

吕鹏表示，如果买家这种行为出现多次且无人制止，商家可以以“恶意骚扰”和“影响正常经营”为由，尝试向公安机关报案。但吕鹏也提到，在现实中，这种案件被受理的可能性很小。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：马纯潇 组版：颜莉

齐鲁晚报记者 张磊
见习记者 崔涵

“房子的实际面积和房本的面积不符，我要求解除合同算违约吗？”3月23日，德州市德城区北园小区居民杨女士反映，她通过中介公司宅邦地产购买一套本小区的二手房，然而在签完合同、交完3万元定金后，却发现房子实际面积与产权证登记面积不符，并以此要求解除合同，退还定金，而房东不愿全额退还。

3月24日，德州市不动产登记中心栾姓工作人员回应，可能是测绘过程中出现工作失误，导致不动产登记中心核发的产权证面积与实际面积不符。工作人员已经对该错误进行核实，根据工作流程将向产权人通知并进行修正。如果产权人不主动申请，不动产登记中心将自主进行修改，并向社会公告。

杨女士称，她目前居住的房屋为两室一厅，面积有些紧张，为了给小孩创造更好的学习环境，便通过小区内中介宅邦地产找了一套二手房。签订合同前，房产中介向杨女士出示的不动产登记记载房屋套内面积为90.11平方米，公摊面积为0平方米。签订协议后，杨女士向中介交付了中介费和3万元的定金，随后邀请了装修公司提前进行测量设计。然而，装修公司在测量后告知杨女士，该房屋套内面积仅有60多平方米，无法按照杨女士的要求进行改造。

因怀疑装修公司测量数据不准，杨女士又找了另外两家装修公司，测量出来的结果也均为60多平方米。即使是加上内墙面积也只有76.38平方米，与合同上和房产证上的90.11平方米相差甚远。杨女士认为，房屋面积出现重大偏差，并以此为由向宅邦地产提出了协助解除合同、退还定金的诉求。在宅邦地

产工作人员沟通下，房主以杨女士违约为由，只同意退还2000元定金。

在沟通的过程中，杨女士与该交易房屋楼上住户取得了该户型的原始房产证记载资料(楼上住户未换发不动产权证)，并向记者出示了相关照片。记者注意到，该户型的原房产证记载建

筑面积为90.11平方米，其中含分摊共用面积为8.41平方米。楼上楼下相同户型的房子，而换发后的不动产权证则发生了变化，即90.11平方米的建筑面积变为了套内面积，公摊面积变为了0平方米。杨女士怀疑是不动产权证记载的面积有“水分”，并向中介和不动产登记中心进行反映。

3月25日，记者就杨女士反映的问题反馈给了德州市不动产登记中心，并咨询两份房产证之间发生房屋面积差的相关原因。

德州市不动产登记中心一栾姓工作人员表示，已经收到了相关反映。“应该是工作人员在测绘时发生了错误，正在进行核实和走相关的修改程序。”工作人员称，该房屋套内面积应为81.7平方米，总建筑面积为两者相加90.11平方米。按照程序，修改产权证需要产权人提出修改申请，由部门进行修改。如果产权人不申请，他们则进行修改，并按规定公告公示。如果房屋所有人对产权面积不认同，可以自行选择具有相关测量资质的单位进行面积测量，相关企业在不动产登记中心官网有相关公示。

房屋买卖合同中，德州宅邦房地产经纪有限公司是该房产交易的中介方。负责交易的北园小区门店负责人赵先生回复称，将退还相关中介费用，并协调房东与杨女士解除合同，退还定金。同时强调，门店仅负责协调，钱在房东手里，房东不退他也没有更好的办法。

交了定金的房子突然「变小」 德州不动产登记中心：房产证搞错了