



找记者 上壹点

B02

齐鲁晚报
齐鲁壹点

2022年4月1日
星期五

■ 美编：赵秋红
■ 编辑：孙萌萌

工行德州分行

网点服务规范化达标获“点赞”

“在工行办理业务感觉真是好，能充电、能看书，还有咖啡喝，业务办理也是超级爽，为工行点赞！”刚刚在工行德州长河支行办完业务的小李难掩兴奋。

据悉，近年来，工行德州分行秉持建设“人民满意银行”的工作理念，在大力推广“人智+机智”智能服务模式、不断提升网点服务供给能力和客户体验的同时，注重服务形象和服务质效提升，2021年以来，先后组织开展了网

点亮化、美化、规范化集中整治提升活动。结合学党史“我为群众办实事”实践活动，在全行扎实开展了以环境标准化、服务规范化、消保合规化、行为人性化、操作智能化、功能场景化、管理精细化、文化特色化为主要目标的网点规范化服务达标活动，全力打造市民首选银行。

据了解，经过持续推动，截至目前，该行全辖40余家网点已全部通过网点规范化达标考核验

收，实现网点服务规范化达标全覆盖。

为确保网点达标成色，该行经充分效益论证，将达标内容量化为服务设施与环境达标、厅堂服务营销达标、员工服务行为达标等8大项30条，同时将活动设定对标提升、初审和达标验收三个阶段。采取由支行、网点按月进行达标自评；分行设立红黑榜，按月采取现场检查、非现场监测和客户服务投诉数据及总省行相关系

统数据采集测评相结合方式通报达标整改进度，实施累积记分。

自达标活动开展以来，该行上下积极响应，精准对标，形象面貌焕然一新。“开展网点服务管理规范化达标活动是分行党委建设人民满意银行系统工程之一，下一步我们将持续强化固化养成，服务为民，服务便民，努力打造第一个金融银行和市民首选银行。”工行德州分行相关负责人说。

(宋开峰)

恒丰银行德州分行

志愿服务暖人心 社区致谢送锦旗



“感谢咱恒丰银行德州分行一直以来的支持，尤其是在疫情防控关键时期，协助社区筑牢疫情防控安全防线。”3月30日上午，德州市德城区新湖街道办事处青龙桥社区党委书记孙国云一行来到恒丰银行德州分行营业厅，将一面锦旗和感谢信送到了该行驻行书记和党总支书记手中，对该行疫情期间防疫物资捐赠和暖心志愿服务表示衷心感谢。

疫情就是命令，防控就是责任，为助力地方打赢疫情防控攻坚战，

恒丰银行德州分行第一时间成立疫情防控党员先锋队，主动联系共建社区，参与到青龙桥社区的疫情防控工作中去。

在获悉青龙桥社区防疫物资紧缺后，恒丰银行德州分行第一时间根据社区需求捐赠伞棚等物资，为筑牢社区疫情防控堡垒添砖加瓦。在获悉青龙桥社区工作人员紧张后，恒丰银行德州分行党员和青年志愿者们纷纷写下请战书，主动放弃休息，利用下班和调休时间，不畏严寒不惧病毒，协助社区

开展疫情防控知识宣传和社区全员核酸检测，为抗击疫情贡献了一份恒丰力量。

一面锦旗，一份感恩；一份肯定，一份动力。恒丰银行德州分行表示，对于他们而言，这锦旗既是荣誉，更是激励，在今后的社区共建活动中，聚焦社区“急难愁盼”，深刻践行“向上、向善、向美”的恒丰使命；将持续向荣获山东省先进基层党组织的青龙桥社区党委开展基层党建工作对标行动，做深做实“双报到”，积极开创基层党建工作新局面。

建行德州分行

发放首笔

“商叶云贷”

日前，建行德州分行为当地某烟草零售店发放首笔“商叶云贷”，金额38.2万元。

“商叶云贷”业务是建设银行为进一步推动普惠金融扩面升级，满足烟草专卖零售商户的融资需求，基于烟草专卖零售商户经营信息，运用大数据技术进行分析评价，为符合条件的客户办理的流动性资金贷款或个人经营性贷款业务。

建行德州交通支行在市场调研时了解到某烟草零售店有融资需求，支行客户经理积极对接，分行、支行二级联动为该烟草零售店申请了“商叶云贷”，并指导客户在手机“惠懂你”APP上自主支用38.2万元贷款，及时解决了客户融资难的问题，获得客户好评。

下一步，建行德州分行将以“商叶云贷”为契机，加大普惠金融工作力度，为解决小微企业融资难问题贡献建行力量。

(刘迪 林付政)

农行德州分行

“齐鲁富民贷”“贷”动乡村振兴

“农行的‘齐鲁富民贷’真是及时雨啊，有了这笔钱，俺的肉鸡也能飞起来了……”3月26日，临邑县宿安乡一从事肉鸡养殖5年多的刘老板一边办理着业务，一边高兴地农行临邑县支行的客户经理说道。

这天，农行临邑县支行发放了该行第一笔“齐鲁富民贷”100万元，利率执行3.9%，满足了刘老板购买鸡苗和饲料的生产资金需求。这是农行德州分行自2月25日实现“齐鲁富民贷”线上、线下双落地以来金额最大的一笔。截至3月28日，“齐鲁富民贷”已经在全市所有县市区落地开花，投放金额236万元。

“齐鲁富民贷”产品执行利率优惠，准入门槛低，手续简便易受理，额度在3000元至300万元不等，有效破解了农户贷款担保难、

额度低的难题。自“齐鲁富民贷”业务开展以来，农行德州分行接收政府部门推荐的重点农户1159户，被录入白名单的1088户，进入“齐鲁富民贷”业务审批程序的460户。

客户刘老板在临邑县宿安乡从事肉鸡养殖5年，肉鸡存量9万只，年出栏量40万只以上，是当地最大的肉鸡饲养户，贷款资金主要应用于肉鸡养殖和饲料采购，向周围各地市进行白条鸡供应，在当地具有响当当的口碑。

农行临邑县支行了解到刘老板扩大生产购鸡苗和饲料的信息后，第一时间组织客户经理上门调查。疫情期间特事特办，积极与省农担公司沟通简化信贷手续，及时整理上报资料后持续跟踪信贷流程，推动贷款成功投放。

除了养殖大户外，对于多种

经营的大户，也是“齐鲁富民贷”的重点扶持对象。

“赵经理，太感谢了，购买木材就差这15万元周转资金了，这几天可把我急坏了，没想到这才4天时间，农行就帮俺申请下来15万元贷款，利率这么低，还享受财政贴息，真是帮了大忙了！咱们农行真是实实在在给老百姓办实事！我要跟朋友们多宣传，让他们也能享受到政策的实惠！”乐陵市孔镇镇张油坊村村民陈吉岭紧握着农行客户经理的手激动地说道。2月25日，陈吉岭申请的15万元贷款，由农行乐陵市支行人工审批通过。

“春耕备产关键时候，感谢咱农行的工作人员上门介绍齐鲁富民贷这一产品，一天时间就审批7万元贷款，利息还低，能享受农行的实惠。”齐河县宣章屯镇高桥村村民高兴峰激动地说。农行齐河

县支行已完成11个乡镇，752个村的村支书和种粮大户的宣导，得到乡镇政府和村干部的好评。

部门协同积极推进“齐鲁富民贷”的投放。2月18日，省农行“齐鲁富民贷”启动后，农行德州分行积极对接市乡村振兴局，农担德州市管理中心，组织各支行客户经理进行产品培训。同时，12家支行也与各县市区乡村振兴局和省农担县市区办事处签署合作协议。3月1日，德州市“齐鲁富民贷”推进会议在农行召开，为“齐鲁富民贷”在全市推开加入了助推剂。

“下一步，农行德州分行将加快产品推广，优化办贷体验，更好地助力农村产业发展，持续促进农民增收致富，为乡村振兴注入更多金融活水。”农行德州分行党委副书记、副行长王琳琳说。

(宫玉河 李广超)