



诚以待人、信达天下,恒诚信从优秀到卓越的蜕变

客户利益最大化,恒诚信的坚守

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔媛媛 通讯员 王湘君

从创立之初的5人到如今的800余人,20多年来,恒诚信凭借领先的人才发展战略,广纳业内精英;同时依托丰富的执业经验及广泛的客户资源,迅速成长,先后在全国各地成立20余家分公司,年营业收入近3亿元。电力行业造价咨询连续多年全国排名第一,咨询行业全国综合排名前二十。

赚得第一桶金 收获良好口碑

“2000年,一辆自行车走街串巷,给每个单位送宣传本。”谈及恒诚信初创之时,集团董事长、创始人闫保平坦言,那个时候,大家对工程审计没有认识,很多单位不知道要做这个事情,做这个事儿有没有用,我们自己也可以把关,为什么还要找一个第三方来做?

没有任何资源和社会背景,白手起家困难重重。2000年,恒诚信承接了济宁某重点小区审计项目,由于公司规模小,委托方对公司的认可程度并不高,对公司的专业能力也处于半信半疑的状态。“这个项目是由自建改为社建,管理比较复杂,施工方又是济宁市影响力比较大的企业,作为第三方去审施工单位,压力还是挺大的。”恒诚信集团财务总监、恒诚信国际工程咨询有限公司董事长汤静介绍,顶着压力克服种种困难,一个月以后再次见到委托方时,委托方对初审结果很满意。他们没想到这么复杂的项目、这么庞大的工作量能进展这么快,当即打消了之前对公司的种种疑虑。

“信任和口碑需要一点点积累,慢慢地社会效应有了,立足市场的底气也就足了。”汤静笑着说,作为元老级的员工,看着恒诚信一步步的健康发展,是一件非常骄傲和自豪的事儿。我见证了恒诚信的壮大,恒诚信促进了我的成长。

搭乘政策东风 进军电力行业

“为了带领公司走得更远、更好。2004年,我去澳大利亚攻读MBA。当时一堂讲企业核心竞争力的课程引发了我的思考,企业有了核心竞争力才能立于不败之地,那我们的核心竞争力又在哪儿?”闫保平说,那时候正值国家“厂网分家,电力大发展”的契机,我曾在电力系统工作了15年,技术上非常熟悉,又有一定的人脉资源,最终我们决定将电力行业作为主要业务方向。

搭乘政策的东风,恒诚信又一次把握机遇,坚定方向走出去,从地方到省会,从省会到首都,完成初次的自我升华。

进入北京发展的第一件大事,就是参加2006年国电集团的投标。虽然做了很久的准备,最终仍未入围。“这次失利对整个团队的打击很大,我们一度产生了能力不足的自我怀疑,好在大家互相鼓励咬牙挺住了,静下心来复盘流程总结经验。第二年重整旗鼓,终于以第一名的好成绩入围国电集团”。闫保平告诉齐鲁

晚报·齐鲁壹点记者,这次投标是恒诚信发展史上的重要里程碑,以此为起点,恒诚信逐步打开了电力市场,将电力行业打造为恒诚信的核心优势。后续承接了华能莱芜电厂、国家一带一路重点项目巴基斯坦萨希瓦尔燃煤电站、大渡河大岗山水电站等极具代表性的系列大型能源工程的全过程造价咨询服务,一步步成长为电力咨询行业的头部企业。

正确的战略布局、雄厚的专业实力、优秀的企业文化,恒诚信具备了一个企业从优秀蜕变到卓越必不可少的所有要素。

拓展业务版块 实现跨越发展

为实现全面发展,恒诚信以电力行业为基础,开始拓展新业务版块。2012年承接了三亚山海天酒店片区项目,该项目中的JW万豪酒店和傲途格酒店均为超五星级酒店。“我们2012年进场开展全过程咨询工作,面对从能源行业到房地产行业的转变,目标成本、限额指标等较之前相比都有了根本性改变,酒店项目尤其是五星酒店项目的装修工艺及材料,对我们来说也较为陌生,方方面面都对我们提出了更高的要求。后来我们通过厂家现场考察、电话咨询、网络查询等多种方式,协助业主实现了保证建设质量的同时降低成本的目标。”北京恒诚信工程咨询有限公司海南分公司副总经理魏霖坦言,山海天酒店片区项目是恒诚信跨界房地产行业的“桥头堡”,是恒诚信业务转型后承接的第一个大型房地产项目,对内获得了经验及数据的积累,对外获得了业主的充分认可。目前海南分公司的服务客户遍及绿发、中交、保利、金茂、万华、和泓等全国性及区域性房产公司,公司团队也从不足十人发展到目前的近百人。

“海南房地产最初的几年都是不盈利的。”闫保平告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,但相比利益,他更看重企业的发展和信誉。恒诚信一定是把客户放在第一位,只要接手的项目,即便亏本,也会尽职尽责的完成,这就是恒诚信的品质。

用诚信铸造品质,用卓越赢得信赖。成立多年,恒诚信始终坚持“以信接人,天下信之”的经营理念,以“追求客户利益最大化”为企业服务的最终目标,坚持走“做专、做大、做强”的企业发展路线,以一流的管理,一流的人才,一流的技术为客户提供客观公正、诚实守信、严谨科学、精益求精的咨询服务。

如今,从可研论证到工程设计、从招标代理到工程监理、从



恒诚信集团。

造价咨询到工程审计、从财务管理到项目后评价,恒诚信已能够为客户提供全寿命、全方位的工程咨询整体解决方案。作为资深的工程咨询专家,恒诚信实现了电源、电网、地产、通信、矿业、市政、交通、石油、化工、水利、农业等主要行业全覆盖。

广纳精英重培养 不拘一格用人才

恒诚信早就意识到人才是企业最宝贵的资源。

无论是成立之初,“三顾茅庐”邀请行业精英组建班子;还是多年发展,在人才培养上一向“出手大方”。恒诚信始终遵循“企业发展、人才先行”的理念,重视人才的引进、培养和发展,为员工提供职业发展和价值实现的平台。

2017年,恒诚信国际工程咨询有限公司设计事业部总经理董圣阳加盟。在此之前,他是鲁能集团的正式员工。当齐鲁晚报·齐鲁壹点记者问起为什么放弃很多人羡慕的“铁饭碗”选择恒诚信时,董圣阳笑着说:“那会儿我刚到而立之年,心怀抱负,非常想做出点事业,却苦于没有合适的机会。后来机缘巧合与闫总聊过一次,没想到闫总不仅没有因为我年轻又没有创业经验否定我做事业的想法,还愿意提供平台让我拼搏一把。就是这份珍贵的知遇之恩,让我毫不犹豫的选择了加入。”

新能源设计无论对恒诚信还是董圣阳来说,都是一个全新的领域,也是一个巨大的挑战。“从业务开拓到团队组建,每一次从0到1的突破都困难重重。如果不是公司为我提供坚实的后盾,我都不确定自己能否坚持下来。当时公司为了支持我开拓新能源设计业务,给出了事业部可以三年不盈利的政策,这种魄力不是哪个公司都有的。公司的这份信任,让我可以放心大胆的开拓,并且下定决心一定要把这块业务做好,才对得起恒诚信这个平台。”董圣阳说。

三年多的时间,设计事业部从无到有,从小到大,不仅市场逐步打开,也比预期更早的开始

盈利。

董圣阳对经手的每一个项目都印象深刻。2020年3月,恒诚信临危受命,承接了山东省委重点督导的济南小清河复航电力迁改工程的设计任务。

小清河复航电力迁改工程涉及5个地市,全线169公里,需要迁改的电力线路多达150余条,“3月初我们克服人员紧张等困难,将设计人员分为四组进行勘察,跨泥潭、钻田地,吃住都在车上,半个月就完成全线的摸排工作,把所有需要迁改的线路梳理完成。”董圣阳介绍,仅用15天就完成所有电力线路迁改方案的编制,并一次性通过审查。最终用时2个月完成正常设计工期6个月的施工图设计工作,确保了6月30日小清河主体工程拓宽清淤顺利完成,为雨季排涝提供了有利保障。

经过20余年的稳健发展,恒诚信践行了“优先精心育人才,不拘一格用人才,以人为本爱人才,创新机制留人才”的人才引进、培养机制,建立起一支专业化的服务团队。现有注册造价师、注册监理师、注册建造师、注册会计师、英国皇家测量师(RICS)等各类注册人员200余人。

前瞻行业趋势 勇立变革潮头

在新时代高质量发展的背景下,传统咨询模式已无法满足高标准管理模式的要求。2018年,国家发改委、住建部联合发布《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见(征求意见稿)》,恒诚信抓住新机遇,由单一的造价咨询向全过程工程咨询推进,并于2018年被确定为山东省全过程工程咨询试点企业。

2021年,恒诚信承接了济东数字经济产业园的全过程工程咨询。“与传统咨询方式相比,全咨打破了信息壁垒,使统筹更为方便,能够节约投资成本、加快工期进度、提高服务质量、有效规避风险。”恒诚信国际工程咨询有限公司造价四部副主任王洪亮介绍,全咨管理能够减少业主单位管理工作的强度和人力资源的投入,不同于需多次招标

的传统模式,全咨只需一次招标,既利于加快工期,又优化了项目组织结构,简化了合同关系。

“对于项目的管理,我们专门组织过人员去培训学习,但效率低,效果也不理想。恒诚信的专业水平和服务品质是得到行业充分认可和多个项目实际验证的。将专业的事交给专业的人,选择恒诚信的专业人员对项目进行咨询管理,可以充分保证项目进度和质量。”太白湖新区经济发展局郑坤介绍,“在日常工作交流和服务过程中可以看出,这是一支专业经验丰富、业务能力成熟的团队,成员的专业素质很高,协调沟通能力也很优秀,为我们解决了很多实际问题,也提出了很多好的管理建议。整个团队的精神面貌是非常正气和向上的,执业态度也一直保持了独立、公正、严谨,这一点是让我们非常满意的。”

恒诚信一直坚持创新发展,推行信息化管理和数字化技术。建立数字管理系统、成立电子算量中心,开展BIM咨询、计算机优化设计、计算机辅助审计,不断提高项目管理信息化能力,依托建筑模型数字化,为客户投资提供顾问型服务和更多增值服务。

依托专业力量和良好声誉,恒诚信的专业服务获得诸多荣誉,得到了客户和行业主管部门的充分肯定。今后,恒诚信将以全过程工程咨询为发展方向,整合现有业务板块,以点带面,协同发展,树立大企风范,为国家经济建设和社会发展作出积极贡献。

恒则远,诚则立,信则达。恒诚信先后与国家电网、国家能源集团、华能集团、华电集团、大唐集团、国电投集团、中国移动、中国电信、中国联通、中国铁塔、保利集团、万达集团、茅台集团等诸多政府机关、央企和数百家知名企业建立稳固的合作关系,业务范围覆盖全国并迈出了国门。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:郭纪轩