

记者在封控单元楼做志愿者感受“冰火”里的爱 17层的楼“扫”一遍，防护服里全是汗



李梦晴(左一)和王子华为居民倒垃圾、送生活用品。



4月12日上午,记者来到德州市德城区领秀天衢小区,由于该小区A2号楼一单元出现一例密接,自4月1日至今,A2号楼一单元处于封控状态,二单元处于管控状态,记者披上“红马甲”,戴上“红袖章”,成为一名防疫志愿者,在防疫一线体验到了冰火两重天。

齐鲁晚报记者 李梦晴 郭华春

闷热： 第一次穿防护服 不到一小时就感觉头晕

领秀天衢小区物业经理丁振树清楚地记着,4月1日凌晨3点,睡梦中的自己被电话铃吵醒:A2号楼一单元出现密接,需要马上建立管控点。拉警戒线、调取防疫物资、安排值班表……天衢街道办事处工作人员、肖何庄社区工作人员、物业工作人员、民警等一起布置好管控点,待到天亮,又安排A2号楼所有人员进行核酸检测。“第一个星期一天一次核酸检测,由于密接者出现在一单元,所以还需要对一单元的住户进行上门核酸检测。”丁振树说。

丁振树告诉记者,目前,每天的工作就是看着里面的居民别出来,每天上午11点、下午5点,两个固定时间段给居民扔垃圾、送快递、送外卖、送生活必需品以及消杀。“一单元的管控更严格一些,他们不能出门,扔垃圾、送生活必需品这些事情都需要我们来做。二单元还稍微松一点,我们会把垃圾桶和每户需要的东西放在单元门外,他们可以下楼自己扔垃圾、取东西。”丁振树说。

10点30分,记者和几名工作人员开始为进入A2号楼做准备。自疫情发生以来,记者在核酸检测现场、高速路口、医院等很多地方见过“大白”的身影,没想到,有一天自己也会成为“大白”。第一次穿防护服,除了新鲜感还有些不知所措,戴好口罩,挺直脚尖,把脚伸进裤腿里,手套边缘要压住防护服袖口,防护面罩上的一层塑料膜要揭开……在两个人的帮助下,记者终于从头到脚武装好,而其他工作人员已经非常熟练地穿好了防护服。防护服密闭性很好,说话都能听到回声,还未开始工作,就已经有了呼吸不畅带来的压迫感。

记者和物业工作人员王子华负责为一单元的居民送生活用品、扔垃圾,在单元门前,真正要进去的那一刻,心情突然有些紧张,“没事儿,这十几天,我们天天进去,不用担心,很安全。”王子华安慰道。走进楼道,就闻到了浓浓的84消毒液的味道,当天只有两户需要送生活用品,“最多的时候,这一个整个电梯都装满了单元住户们需要的东西。”王子华说。

送完生活用品后,我们从顶楼开始“扫楼”,一单元共有17层,每层有三户,我们把居



外卖送到居民手里前,要进行消毒。

民放在门口的垃圾拿进电梯里。穿着防护服让行动变得迟缓,虽然当时的室外气温仅有13℃,楼内温度更低一些,但不停地在楼道和电梯里走动、弯腰拿垃圾,不一会儿,就能感受到身上的汗水止不住地往外冒,眼镜也蒙上了一层水汽,而这只是刚开始。随着时间推移,不适感愈发浓烈,呼吸声越来越重,甚至能听见自己的心跳声,晕眩感袭来,看着电梯里越堆越多的垃圾,不断变小的楼层数字,我想着快结束了、别掉链子。将最后一袋垃圾扔进了垃圾桶,时间已经来到了11点47分。

“还好今天凉快,要是前两天30多摄氏度的时候,你们更难受。”王子华笑着说。穿上防护服有多难受,脱下防护服就有多舒服。从听别人讲述穿脱防护服的感受到自己体验,才真正明白防疫一线人员有多辛苦。

寒冷： 饭很快就凉了 重新穿上了羽绒服

中午12点半,午饭时间到了,天衢街道工作人员梁毅递给记者一盒饺子,让找个地方吃,记者看到,大家有的坐在地上,有的坐在电动车座位上,迎着大风直接吃了起来,暴露在空气中的饺子一会儿就凉了,但大家仍大快朵颐。

结束午饭后,每个人回到自己的位置上,继续守着管控点,时间一点一滴流逝,有些无聊又有些煎熬,心中竟然生出来一种“熬鹰”的感觉,而我们是那只“鹰”。“管控点24小时都得有人,我们是两班轮值。我负责早上8点到晚上10点,昨天晚上雨下得特别大,那也不能离开,我们就在旁边找了个避雨的地方,但是两个单元门不能在视线之外。”肖何庄社区工作人员肖金涛说。

由于降雨,气温明显下降,当天还是阴天,根据天气预报,记者换上了加绒裤、厚外套、加绒袜子,本以为穿得很厚了,但是在室外待久了,风吹在身上“透心凉”。肖金涛穿着军大衣,他笑着对记者说:“这件大衣最近一直放在车里,耐脏、耐磨、保温还防风。”在寒风中,体温一点点消散,记者只好回家,重新穿上了羽绒服。其间不停有家属朋友来送东西,我们一遍遍解释,每天固定的两个时间段才可以把东西送进去。

下午4点半,两名工作人员再一次为当天的第二次消杀、送生活用品做准备,我们负责为二号楼的居民“跑腿儿”,将外卖、快递进行消毒后再递到居民手中。

傍晚6点40分,天色渐渐变黑,一盏盏灯陆续地亮了起来,温暖的灯光透过窗户,照得楼前一片光明,疫情面前,正是无数个防疫人员挺身而出,夜以继日,守护着万家灯火。

4月12日至13日,滨州市滨城区开展了新一轮全员核酸检测工作,记者报名成为滨城区市东街道文苑社区的一名防疫志愿者。穿上防护服,投身防疫工作,“沉浸式”体验志愿者工作。

齐鲁晚报记者 付玉成 边浩玥
通讯员 安晓东

变身大白, 体验志愿者的辛苦

4月12日,下午5点,记者被分配到市东街道文苑社区香格里拉小区核酸采集点,进行核酸检测信息采集工作。当天,滨州气温骤降,冷风时不时吹来,穿上防护服,戴上手套、脚套、护目镜后,反而暖和了起来。一旁的志愿者告诉我,这身“大白”套装,平时穿上一天,闷热感十足。

傍晚6点20分,核酸检测工作正式开始。核酸信息采集员要做的不难,录入采样信息,10人一组,扫描市民的预登记码,核实确认信息即可。

此次核酸检测是两人一组,一人采集信息,一人负责采集样本。跟我一组负责采集样本的肖宾是一名医生,录入信息后市民排队到他那边进行检测。取下口罩,张开嘴……身穿防护服的他用长棉签,在被检测者咽喉处来回擦拭,然后迅速将样本装入无菌采样管中,封样后完成咽拭子采集,整个过程不到二十秒。每做完一个都需要进行一次手部消杀,然后拿出新的检测工具,重复说着之前的提示,再弯着腰继续采样。

但采集样本时,有的小朋友会害怕,受到刺激时会有应激反应,难以采集。每到这时,肖宾就想办法安慰他们说,“不要害怕,你尝一下,它是甜的。”让他们别紧张、放轻松,在保证采样规范的前提下,动作尽量麻利些,减少受检小朋友的不适感,“虽然过程很辛苦,但我觉得值。”肖宾说。

在核酸检测现场,除了在前面的“大白”们,还有不少志愿者及工作人员在幕后默默地维持秩序,发放核酸检测标识等。“赶紧下来做核酸啦,做完核酸的长得都俊……”工作人员骑着电动车放着大喇叭吆喝着,在小区转了一圈又一圈,提醒还没做核酸检测的居民去做,很多居民也闻讯而来。

因为有了之前几轮核酸检测经验,市民都很熟悉流程,排队时自觉间隔一米并主动出示核酸预登记码。志愿者们配合得都很默契,每扫一个码,和排队的市民眼神交流,并确认他们的名字,同时也收获了一声声“谢谢”。

晚上8点多,已经过了排队高峰,社区工作人员前来通知,要入户为不方便行动的人员做核酸。我跟肖宾拿着棉签、无菌采样管、消毒液等工具入

户采样。回来后,继续到位置上定点做核酸,这时我的护目镜片已布满了雾气,看东西已经有些模糊。

“后边的老师请上前, 您叫×××吗?”喊了一晚

“后边的老师请上前,您叫×××吗……”就这样核对着信息,不知不觉四个小时核对了几百个人的名字,作为一名新手志愿者,几个小时的志愿服务,自己累到胳膊酸痛,腿有点发软,嗓子像冒火,声音也变得有些沙哑。

晚上9点半,香格里拉小区核酸检测圆满完成,据统计,本次共采集核酸检测样本2400余份。这次亲身参与核酸检测工作后,更能体会到平时采访时他们口中的“累”跟“责任感”。

在香格里拉核酸采集点,和记者一同参与志愿服务的来自各行各业,也有许多来自文苑社区的志愿者。众多志愿者面孔中,王俊宇和吕炜滨这对姐弟已然成了老熟人,对香格里拉的居民来说尤其亲切。王俊宇说,自己是退伍军人,在部队里学过医疗救护,城市生病了,总想着要出一份力。当姐姐得知弟弟这一举动时,也赶忙跟上了弟弟的步伐,一起报名,当起了志愿者。就这样,姐弟俩一起奋战在疫情防控的第一线。

“大白”严阵以待 逆行而上

当天,记者只是体验了疫情防控一线的一小部分工作。社区疫情防控任务更是繁杂艰巨,从值班值守、出入登记、测量体温,到张贴通告、入户调查、消毒杀菌,工作十分琐碎,要求非常细致。文苑社区开展拉网式排查,做到一户不漏、一人不落,底数清楚;发现疑似病例立即报告,做好隔离、转运等工作。这些扎实细致的基础性工作,为切断疾病传播途径、降低感染率奠定了基础。社区工作人员、小区物业织就一张基层防护网,以“小网格”铸就“大防控”,为有效阻击疫情扩散作出了贡献。

文苑社区党总支书记刘淑珍说,志愿者是这次疫情防控不可或缺的力量,有很多居民以及附近单位的工作人员纷纷报名加入志愿者的队伍。

刘淑珍说,有很多业主,觉得工作人员很辛苦,想尽一点微薄之力,捐了不少物资,以他们的方式为疫情防控助力。在疫情防控的一线,感人的故事天天都有,当一个集体面临共同任务的时候,爆发出来的团队荣誉感和战斗力不容小觑。

四小时核对几百人信息,嗓子哑了

记者化身『大白』参与全员核酸检测



4月12日,齐鲁晚报记者(右一)报名成为滨州市滨城区市东街道文苑社区核酸检测志愿者,负责核酸采集信息录入工作。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:颜莉