



记者在封控单元楼做志愿者感受“冰火”里的爱 17层的楼“扫”一遍，防护服里全是汗



李梦晴(左一)和王子华给居民倒垃圾、送生活用品。



4月12日上午，记者来到德州市德城区领秀天衢小区，由于该小区A2号楼一单元出现一例密接，自4月1日至今，A2号楼一单元处于封控状态，二单元处于管控状态。记者披上“红马甲”，戴上“红袖章”，成为一名防疫志愿者，在防疫一线体验到了冰火两重天。

齐鲁晚报记者 李梦晴 郭华春

闷热： 第一次穿防护服 不到一小时就感觉头晕

领秀天衢小区物业经理丁振树清楚地记得，4月1日凌晨3点，睡梦中的自己被电话铃吵醒：A2号楼一单元出现密接，需要马上建立管控点。拉警戒线、调取防疫物资、安排值班表……天衢街道办事处工作人员、肖何庄社区工作人员、物业工作人员、民警等一起布置好管控点，待到天亮，又安排A2号楼所有人员进行核酸检测。“第一个星期一天一次核酸检测，由于密接者出现在一单元，所以还需要对一单元的住户进行上门核酸检测。”丁振树说。

丁振树告诉记者，目前，每天的工作就是看着里面的居民别出来，每天上午11点、下午5点，两个固定时间段给居民扔垃圾、送快递、送外卖、送生活必需品以及消杀。“一单元的管控更严格一些，他们不能出门，扔垃圾、送生活必需品这些事情都需要我们来做。二单元还稍微松一点，我们会把垃圾桶和每户需要的东西放在单元门外，他们可以下楼自己扔垃圾、取东西。”丁振树说。

10点30分，记者和几名工作人员开始为进入A2号楼做准备。自疫情发生以来，记者在核酸检测现场、高速路卡口、医院等很多地方见过“大白”的身影，没想到，有一天自己也会成为“大白”。第一次穿防护服，除了新鲜感还有些不知所措，戴好口罩，挺直脚尖，把脚伸进裤腿里，手套边缘要压住防护服袖口、防护面罩上的一层塑料膜要揭开……在两个人的帮助下，记者终于从头到脚武装好，而其他工作人员已经非常熟练地穿好了防护服。防护服密闭性很好，说话都能听到回声，还未开始工作，就已经有了呼吸不畅带来的压迫感。

记者和物业工作人员王子华负责为一单元的居民送生活用品、扔垃圾，在单元门前，真正要进去的那一刻，心情突然有些紧张，“没事儿，这十几天，我们天天进去，不用担心，很安全。”王子华安慰道。走进楼道，就闻到了浓浓的84消毒液的味道，当天只有两户需要送生活用品，“最多的时候，这一整个电梯都装满了单元住户们需要的东西。”王子华说。

送完生活用品后，我们从顶楼开始“扫楼”，一单元共有17层，每层有三户，我们把居



外卖送到居民手里前，要进行消毒。

民放在门口的垃圾拿进电梯里。穿着防护服让行动变得迟缓，虽然当时的室外气温仅有13℃，楼内温度更低一些，但不停地在楼道和电梯里走动、弯腰拿垃圾，不一会儿，就能感受到身上的汗水止不住地往外冒，眼镜也蒙上了一层水汽，而这只是刚开始。随着时间推移，不适感愈发浓烈，呼吸声越来越重，甚至能听见自己的心跳声，晕眩感袭来，看着电梯里越堆越多的垃圾，不断变小的楼层数字，我想着快结束了、别掉链子。将最后一袋垃圾扔进了垃圾桶，时间已经来到了11点47分。

“还好今天凉快，要是前两天30多摄氏度的时候，你们更难受。”王子华笑着说。穿上防护服有多难受，脱下防护服就有多舒服。从听别人讲述穿脱防护服的感受到自己体验，才真正明白防疫一线人员有多辛苦。

寒冷： 饭很快就凉了 重新穿上了羽绒服

中午12点半，午饭时间到了，天衢街道工作人员梁毅递给记者一盒饺子，让找个地方吃，记者看到，大家有的坐在地上、有的坐在电动车座位上，迎着大风直接吃了起来，暴露在空气中的饺子一会儿就凉了，但大家仍大快朵颐。

结束午饭后，每个人回到自己的位置上，继续守着管控点，时间一点一滴流逝，有些无聊又有些煎熬，心中竟然生出来一种“熬鹰”的感觉，而我们是那只“鹰”。“管控点24小时都得有人，我们是两班轮值。我负责早上8点到晚上10点。昨天晚上雨下得特别大，那也不能离开，我们就在旁边找了个避雨的地方，但是两个单元门不能在视线之外。”肖何庄社区工作人员肖金涛说。

由于降雨，气温明显下降，当天还是阴天，根据天气预报，记者换上了加绒裤、厚外套、加绒袜子，本以为穿得很厚了，但是在室外待久了，风吹在身上“透心凉”。肖金涛穿着军大衣，他笑着对记者说：“这件大衣最近一直放在车里，耐脏、耐磨、保温还防风。”在寒风中，体温一点点消散，记者只好回家，重新穿上了羽绒服。其间不停有家属朋友来送东西，我们一遍遍解释，每天固定的两个时间段才可以把东西送进去。

下午4点半，两名工作人员再一次为当天的第二次消杀、送生活用品做准备，我们负责为二号楼的居民“跑腿儿”，将外卖、快递进行消毒后再递到居民手中。

傍晚6点40分，天色渐渐变黑，一盏盏灯陆续地亮了起来，温暖的灯光透过窗户，照得楼前一片光明，疫情面前，正是无数个防疫人员挺身而出、夜以继日，守护着万家灯火。

4月12日至13日，滨州市滨城区开展了新一轮全员核酸检测工作，记者报名成为滨城区市东街道文苑社区的一名防疫志愿者。穿上防护服，投身防疫工作，“沉浸式”体验志愿者工作。

齐鲁晚报记者 付玉成 边浩玥
通讯员 安晓东

户采样。回来后，继续到位置上定点做核酸，这时我的护目镜片已布满了雾气，看东西已经有些模糊。

“后边的老师请上前，您叫×××吗？”喊了一晚

“后边的老师请上前，您叫×××吗……”就这样核对着信息，不知不觉四个小时核对了几百个人的名字，作为一名新手志愿者，几个小时的志愿服务，自己累到胳膊酸痛，腿有点发软，嗓子像冒火，声音也变得有些沙哑。

晚上9点半，香格里拉小区核酸检测圆满完成，据统计，本次共采集核酸检测样本2400余份。这次亲身参与核酸检测工作后，更能体会到平时采访时他们口中的“累”跟“责任感”。

在香格里拉核酸检测点，和记者一同参与志愿服务的来自各行各业，也有许多来自文苑社区的志愿者。众多志愿者面孔中，王俊宇和吕炜滨这对姐弟已然成了老熟人，对香格里拉的居民来说尤其亲切。王俊宇说，自己是退伍军人，在部队里学过医疗救护，城市生病了，总想着要出一份力。当姐姐得知弟弟这一举动时，也赶忙跟上了弟弟的步伐，一起报名，当起了志愿者。就这样，姐弟俩一起奋战在疫情防控的第一线。

“大白”严阵以待
逆行而上

当天，记者只是体验了疫情防控一线的一小部分工作。社区疫情防控任务更是繁杂艰巨，从值班值守、出入登记、测量体温，到张贴通告、入户调查、消毒杀菌，工作十分琐碎，要求非常细致。文苑社区开展拉网式排查，做到一户不漏、一人不落，底数清楚；发现疑似病例立即报告，做好隔离、转运等工作。这些扎实细致的基础性工作，为切断疾病传播途径、降低感染率奠定了基础。社区工作人员、小区物业织就一张基层防护网，以“小网格”铸就“大防控”，为有效阻击疫情扩散作出了贡献。

文苑社区党总支书记刘淑珍说，志愿者是这次疫情防控不可或缺的力量，有很多居民以及附近单位的工作人员纷纷报名加入志愿者的队伍。

四小时核对几百人信息，嗓子哑了

记者化身『大白』参与全员核酸检测

4月12日，下午5点，记者被分配到市东街道文苑社区香格里拉小区核酸采集点，进行核酸检测信息采集工作。当天，滨州气温骤降，冷风时不时吹来，穿上防护服，戴上手套、脚套、护目镜后，反而暖和了起来。一旁的志愿者告诉我，这身“大白”套装，平时穿上一天，闷热感十足。

傍晚6点20分，核酸检测工作正式开始。核酸检测信息采集员要做的不难，录入采样信息，10人一组，扫描市民的预登记码，核实确认信息即可。

此次核酸检测是两人一组，一人采集信息，一人负责采集样本。跟我一组负责采集样本的肖宾是一名医生，录入信息后市民排队到他那边进行检测。取下口罩，张开嘴……身穿防护服的他用长棉签，在被检测者咽喉处来回擦拭，然后迅速将样本装入无菌采样管中，封样后完成咽拭子采集，整个过程不到二十秒。每做完一个都需要进行一次手部消杀，然后拿出新的检测工具，重复说着之前的提示，再弯着腰继续采样。

但采集样本时，有的小朋友会害怕，受到刺激时会有应激反应，难以采集。每到这时，肖宾就想办法安慰他们说，“不要害怕，你尝一下，它是甜的。”让他们别紧张、放轻松，在保证采样规范的前提下，动作尽量麻利些，减少受检小朋友的不适感，“虽然过程很辛苦，但我觉得值。”肖宾说。

在核酸检测现场，除了在前面的“大白”们，还有不少志愿者及工作人员在幕后默默地维持秩序，发放核酸检测标识等。“赶紧下来做核酸啦，做完核酸的长得都俊……”工作人员骑着电动车放着大喇叭吆喝着，在小区转了一圈又一圈，提醒还没做核酸检测的居民去做，很多居民也闻讯而来。

因为有了之前几轮核酸检测经验，市民都很熟悉流程，排队时自觉间隔一米并主动出示核酸预登记码。志愿者们配合得都很默契，每扫一个码，和排队的市民眼神交流，并确认他们的名字，同时也收获了一声声“谢谢”。

晚上8点多，已经过了排队高峰，社区工作人员前来通知，要入户为不方便行动的人员做核酸。我跟肖宾拿着棉签、无菌采样管、消毒液等工具入



4月12日，齐鲁晚报记者(右一)报名成为滨州市滨城区市东街道文苑社区核酸检测志愿者，负责核酸采集信息录入工作。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：武俊 组版：颜莉