



济南市济阳新城供热有限公司

电子合同签订

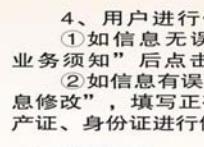
1、用户进入“济南热力集团”微信公众号，选择下方“温馨服务”-“客户绑定”。



2、选择下方“绑定”并输入“小区名称”及“楼门号”。



3、用户需确认基本信息，输入手机号，获取验证码进行验证，点击下方“绑定”。即可完成绑定操作，并点击“签订电子合同”。



4、用户进行信息确认：
①如信息无误，阅读下方“业务须知”后点击提交；
②如信息有误可点击“用户信息修改”，填写正确信息并上传房产权证、身份证件进行修改。



5、用户阅读电子合同，勾选下方“我已阅读并同意办理”后点击下一步，进行电子签名并保存。



6、出现操作办理成功界面即为用户已完成电子合同签订，用户可根据需要选择领取电子卡（电子卡激活后，卡号用于微信、支付宝、公众号等线上缴费）。



“讲文明 树新风”公益广告
倡导文明健康绿色环保生活方式

齐鲁晚报

@济阳热用户 供热信息普查开始啦

签订电子合同，线上办理供热业务更快捷

本报4月14日讯(通讯员 赵雨) 按照济南能源投资控股集团有限公司《关于开展用户信息及面积普查工作的通知》要求，结合济阳辖区广大热用户线上缴费的实际需求，为进一步拓宽线上缴费渠道，济南市济阳新城供热有限公司利用停运期，开展辖区供热信息普查工作，推进“电子供暖合同”签订，完善用户信息后，可实现便利快捷线上缴费。

目前疫情防控形势严峻，为进一步避免缴费期间人员聚集这一问题，切实降低人员密集场所疫情传播风险，济南市济阳新城供热公司提前安排部署、明确时间节点、作出详细规划，对热用户的小区名称、楼单元、姓名、电话、身份证号、供热面积等信息进行普查核实，积极推进电子合同线上签订工作。

根据辖区热用户的缴费习惯，往年冬季取暖前辖区易出现供热缴费扎堆的情况，为提高服务质量，缩短等待时间，2022冬季取暖季前，逐步完成“电子合同”签订工作。供热信息普查及电子合同签订办理途径有：

途径一：用户扫描二维码，线上签订电子合同，录入相关信息(供热信息普查“电子合同”签订流程见左图)。

途径二：济阳新城客服热线0531-

84228938将会使用该唯一客服号码，对部分个别信息缺失用户进行线上回访，请接到该回访电话的用户根据提示提供小区名、楼号、单元号、户号、姓名、身份证号、联系电话等信息，以便于核对及完善用户信息。

途径三：供热服务大厅现场办理，热用户需携带房产证、身份证原件、健康码、行程码、48小时内核酸检测结果到经二路26号现场办理。(为配合疫情防控工作，提倡线上办理)

途径四：根据疫情防控形势变化情况及上级主管部门的要求，结合线上用户信息普查、供暖“电子合同”签订数量，在条件允许的情况下，公司安排专人对集中签订小区开展社区现场供热信息统计工作。

此外，济南市济阳新城供热公司将在小区公示栏、单元门张贴信息普查及电子合同签订流程温馨提示，请广大热用户留意通知要求，积极配合完成供热信息普查及电子合同签订工作，在2022冬季取暖前完成供热信息填报，实现线上办理供热缴费、咨询、报停等相关业务。

如有其他问题，可拨打济南市济阳新城供热有限公司热线服务电话0531-84228938，经营服务电话0531-84227896进行咨询。

黄河之水天上来
所以要格外珍惜每一滴