

# 市中区“四举措”确保新时代文明实践工作有实效



## 整合资源，夯筑文明实践“强磁场”

依托“1个中心+11个所+158个站”三级文明实践阵地，充分发挥区级新时代文明实践中心试点引领作用，整合团委、文联、文旅、民政、农业、教育等多个部门的资源，实施“中心—所—站”三级联动，实现纵向联动、横向互动。打造“中兴YI家”服务阵地，

创新开发“志汇·市中”小程序，采取“线上+线下”“集中+分散”模式，“线上”开通市中志愿者服务网，目前已注册新时代文明实践志愿服务团队406个，注册新时代文明实践志愿者82939人，活动时长达39268小时。“线下”以新时代文明实践所、站为载体，深入镇街、村（社区）开展多种形式的文明实践活动1600余场次。整合各类政务APP，将“市中

近年来，枣庄市中区整合各类资源、充实服务力量、创新活动形式，打造“文明新时代 志汇在市中”特色志愿服务品牌，确保新时代文明实践工作取得实效。

云报”APP与政务服务等各类信息平台有效融通，实现政务信息、公共服务、缴费、查询公积金、社会保险等便民服务功能，打造群众“指尖上的服务窗口”，将“一次办结”转向“零跑腿”。用好“市中融e通”智慧平台，实现“百姓点单、平台派单、志愿者接单、百姓评单”闭环运作模式，开通以来，共收集民生诉求收集138334件，办结137854件，办结率99.65%，有效解决了群众反映的生活环境、基础设施、公共服务等方面的“急难愁盼”，打造了有呼必应、民呼快应、企呼早应的“三呼三应”服务群众机制。

## 志愿服务，汇聚文明实践“正能量”

全区各级志愿服务分队围绕“一月一主题”积极开展各类志愿服务活动。如一月主题是“禁燃禁放 绿色环保”，通过开展多种形式的宣传活动，树立安全、环保、绿色、健康的过节新风尚；二月依托“传承民俗 弘扬传统”主题，组织各志愿服务分队开展“笔墨迎新春 送福进万家”“爱心义剪 喜迎新春”“非遗迎春 年味渐浓”“喜乐元宵”“温馨助老”等主题活动；三月以雷锋活动月和植树节为契机，组织志愿者开展学雷锋志愿服务实践活动；四月结合“移风易俗 文明祭扫”主题，组织志愿者开展文明祭扫、环境保护等宣传活动，引导群众逐步树立“丧事

简办、绿色祭奠”文明新风。志愿服务制度化、规范化、常态化，增强文明实践的广度、厚度和温度。把化解群众的操心事、烦心事、揪心事、忧心事作为新时代文明实践的落脚点，志愿者通过供需对接、精准有效的志愿服务活动，办理群众诉求，推动矛盾纠纷的解决。团区委的青年志愿者协会，参与活动志愿者12000余人，注册正式志愿者（年志愿服务时长30小时以上）达1414人，先后开展了金晖助老、牵手关爱、困境儿童公益冬令营、益起跑捡环保、青春战役、希望小屋、青少年帮扶救助、青年创业指导、青少年可持续发展教育、公益募捐、应急救援等活动，均取得良好活动效果和社会反响。疫情防控期间，制定《市中区疫情防控志愿服务指引手册》，指导各志愿者组织和各镇街分别制定《疫情防控志愿服务应急预案》，明确责任分工，做好充分准备。发布《市中区疫情防控志愿者招募令》《疫情防控志愿者防护指南》，最大程度地发挥志愿者在疫情防控工作中的作用。区直各部门、各单位干部职工就地转为志愿者，曙光社工、义工联盟、青年志愿者协会等各级志愿服务组织全力配合，共同协助镇街、村社区开展流调、核酸检测等志愿服务活动。突出“五为”重点服务对象，开展“双敲双扫”专项行动，志愿者与核酸检测人员一起上门为老年人、困难群体做核酸检测，向他们讲解现阶段疫情防控注意事项。

## 典型引领，引领文明实践“新风尚”

分发挥典型示范作用，做好道德模范、时代楷模、最美人物、枣庄好人等典型选树宣传工作，孟凡爱获全国道德模范提名奖，廉继凤等4人先后获得省级道德模范，杨守山、李明强、高畅入选

“中国好人榜”，郭明、市中区聚力青年公益发展中心和市中区曙光帮教志愿者协会分别入选全省抗击疫情优秀志愿者和优秀志愿服务组织，塔塔埠街道十电社区获评2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型最美志愿服务社区，已开展三届“最美市中人”评选表彰活动，连续开展三届“美丽家庭”评选活动，积极推荐优秀好人典型参加枣庄好人评选，评选结束后精心组织表彰、宣传及宣讲，吸引更多群众争做“最美市中人”，在全社会形成学习先进、崇尚先进、争当先进的浓厚氛围，形成了好人好事层出不穷的“好人现象”。深化各类文明创建活动，精神文明建设成果显著，永安镇获评第五届全国文明村镇，光明路街道获评第六届全国文明单位，文化路小学获评第二届全国文明校园，营造了倡树文明新风、践行主流价值的浓厚氛围。

## 彰显品牌，奏响文明实践“主旋律”

在新时代文明实践创建工作中创新探索出“小马扎 红马甲 土专家”（简称“小红土”）基层志愿服务模式，“小红土”经验做法获得央视《新闻联播》宣传推广2次、《焦点访谈》报道1次。结合镇街、部门特点，立足自身优势，打造各具特色的志愿服务品牌100余个。齐村镇的“书香齐村”“雨过天晴”，团区委的“聚力青年”、区妇联的“巾帼维权”、区卫健局的“卫爱行动”、区司法局的“曙光帮教”等等，都已经成为深受群众喜爱的新时代文明实践志愿服务品牌。在“小红土”特色品牌的引领下，进一步培育挖掘志愿服务新品牌，增强服务针对性，打通治理微循环，吸引更多市民群众主动参与志愿服务，不断提升群众文明素养与满意度，促进基层社会治理良性循环。

# 枣庄市中区：念好“六字经” 精准发力促创城



今年以来，枣庄市中区从群众关注的细节处入手，以主次干道、背街小巷、集贸市场、城乡接合部等区域为重点，念好“管、拆、建、治、帮、查”六字经，大力整治城市顽疾，全面提升城市品质。加大“管”的力度，全力规范市容秩序。落实“路长制”精细化管控模式，全面巩固提升城区129条主次道路环境综合治理成效。加大工地源头治理，严厉打击渣土车带泥上路、抛洒滴漏等违法行为，开展执法检查670余次，检查企业330余家，车辆1600辆次。开展城区空间立面改造提档升级

行动，对大型户外广告展开摸底排查和整治，拆除楼顶、墙体广告154处，1660平方米，市容秩序明显改善。强化“拆”的决心，竭力提升城市形象。成立老城更新专班，近期依法依规一举拆除辛庄、前岭、后陈湖、建材市场片区等30户搬迁户，彻底解决了10余年久拖未决的滞迁“顽疾”。重拳整治违建乱象，按照“防新减旧、有违必拆”的思路和“发现一起、拆除一起”的原则，对在建的违法建设实行“即查即拆”。截至目前，共受理群众投诉举报40余件，巡查1100余

次，阻止整改违建20余起，强制拆除违法建筑共计18起，面积约5700平方米。加快“建”的步伐，着力完善城市功能。聚焦城市品质提升，起草《市中区城市更新实施方案》，优选知名设计公司实施老城更新、城市西进一体化规划设计，突出打造新亮点。今年拟投资2.4亿元实施明珠花园等33个老旧小区的改造，已完成招投标；拟投资1850万元实施双山路等20条背街小巷的改造提升，目前双山路、石碑巷、建华市场、少年街、荣华里巷5条道路已改造完毕，完成投资350万元；拟实施十电2号线建设，实施华山路等8条老旧一级供热管网改造，拓宽供热覆盖面，不断提升供热能效；拟投资4800万元新建泉西游园、雅趣园、青檀立交游园3处公园绿地及十电游园、文化北园、文化南园等15处口袋公园，对方案进行优化，并于近期开工建设已具备条件的口袋公园建设项目。提升“治”的效能，致力落实精细管理。加大投入，购置3辆高空作业车，对城区主干道两侧3600余株行道树进行集中修剪，加强绿地养护管理，清理生活垃圾、杂草枯枝，提升路面整体透光

度，打造城市干道绿色天际线。组织18个物业绿化公司开展“千人行行动”，对城区内绿化隔离带进行集中清理冲刷，让绿色更绿，城市更美。在衡山路、青檀北路等路段安装机动车隔离护栏，整治车辆乱停乱放现象，确保群众出行安全。将利用3个月时间，开展管线下地专项整治，集中清理城区“飞线”乱扯乱挂现象，实施方案已经区政府审批通过，正实施招标程序。提高“帮”的广度，倾力为民纾忧解困。以新时代文明实践为抓手，打造“文明新时代 志汇在市中”志愿服务品牌，各级志愿服务分队围绕“一月一主题”积极开展多种形式的文明实践活动130余场次，参与、惠及群众近10万人次。用好枣庄市中志愿者服务网，创新开发“志汇·市中”小程序，做好与“市中云报”APP的结合文章，找准突破口和着力点，实现“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”。

收、整改问题的闭环运行，累计向相关责任单位派发需整改问题261条，集中梳理重点难点问题，加强突出问题专项整治，分类逐项化解，全力全速全面做好创城迎检准备。

