



2022济南市两会特别策划

新济南·走在前

济南市政协委员、济南市城乡水务局局长李季孝：

今年再建30处泉水直饮工程，惠及10万人

一把手访谈

“家家泉水，户户垂杨”一直是济南的特色名片，济南以泉水闻名，济南人以喝泉水为荣。4月17日，济南市政协委员、济南市城乡水务局局长李季孝在接受齐鲁晚报记者采访时介绍，今年济南将新建30处泉水直饮工程，再让十万居民喝上泉水直饮水。



济南市政协委员
济南市城乡水务局局长李季孝

齐鲁晚报记者 程凌润 于泊升

36处居民小区已完成泉水直饮工程

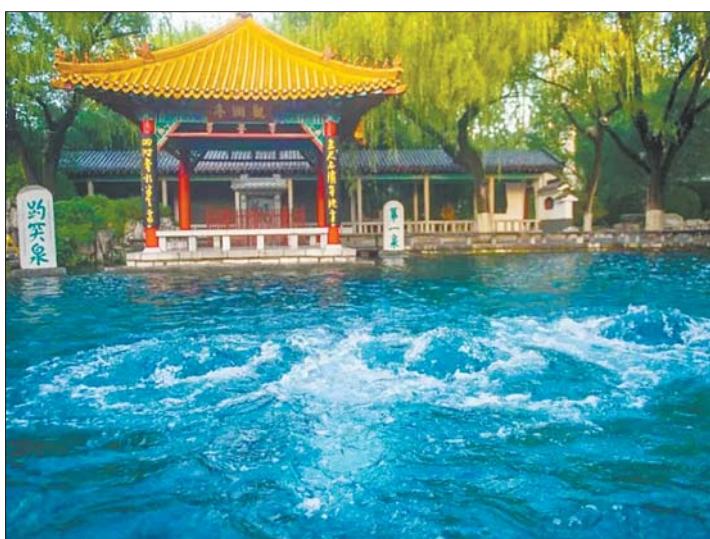
2021年，济南市政府印发了《济南市市民泉水直饮工程实施方案》，全面推进市民泉水直饮工程。如今，济南市已有36处居民小区建设完成了泉水直饮工程，十万余居民在家拧开龙头就能喝到甘甜的泉水。

“今年我们计划再新建30处泉水直饮工程，再让十万人喝上泉水直饮水。”李季孝说，他们还将出台有关泉水直饮的规划，预计“十四五”末，济南市将有100万居民喝上泉水直饮水。

对于老城区或是泉水出露保护区，李季孝说，他们将充分利用泉水资源，将趵突泉喷涌的泉水输送到小区净化站进行处理，从而让老城区的居民也能喝上泉水直饮水。

“（济南新旧动能转换）起步区是地下水贫瘠区，而且大部分是苦咸水。”李季孝说，济南新旧动能转换起步区的居民在未来也能喝上泉水直饮水。“我们准备通过小李家水源地把泉域的泉水输送到起步区。”

“泉水直饮水以物理处理为主，不加化学试剂，而且泉水直饮水的输送管道是不锈钢的，能



济南趵突泉

够保证水质。”李季孝还建议在推广泉水直饮水的过程中要加强宣传，比如在价格方面，泉水直饮水的价格是桶装水的三分之一。

共设200多个泉域水位监测点

在采访中，李季孝说，千泉竞喷的景象既离不开丰沛的降雨，也与泉水保护措施息息相关。

“我们整合了水文部门、地矿部门的这些资源，对泉域的水

位进行全方面监测。”李季孝说，在保泉方面，济南市建立了精准监测系统，全市共有200多个监测点，覆盖1900多平方公里。

济南市还建立了精准取水系统。“根据地下水位的不同，进行精准取水。”李季孝说，通过多年的观测，他们发现泉域水位达到28.5米以后，可以对泉域内的泉水进行开发利用，“当泉域水位在28.5米以下的时候，就逐步关停水厂的水井。”

同时，济南市还建立了科学的补源系统，通过智慧化系统自动检测、自动补源。

新开工13个重点水务项目

据了解，2022年，济南市重点水务项目共计68项。其中，列入省级清单的项目21个，涉及续建项目8个，新开工项目13个，主要为供水保障项目、防洪提升项目。

“玉清湖至鹊华水厂调水，今年4月份能竣工；卧虎山水库到锦绣川水库连通工程年底要竣工；四库连通工程明年上半年要完成；杨家横水库扩容今年要完成。”李季孝说，将水库连通起来，可以实现“天上水”“地下水”以及黄河水、长江水连通，从而为现代水网建设奠定基础。

据悉，自2021年年底济南市启动《济南现代水网建设规划》编制工作以来，在水资源优化配置、防洪减灾体系建设、河湖生态保护治理、泉水保护与管理、水网智慧化建设等方面规划了179项重点建设项目。

历下区文化东路街道多措并举增进民生福祉，厚植幸福根基 夯实“基层之治” 打造“品质民生”

聚焦网格治理 构建基层治理“精致格局”

倾力打造“同心格”，网格化管理更便民。街道党工委坚持党建引领，打造了“同心格”网格化治理品牌，旨在“绘就基层治理‘同心格’，织密为民服务‘幸福网’”。

街道科学优化网格设置，按照300—500户为一格的原则，将辖区划分为104个基础网格、10个专属网格，招收专职网格管理员114名。同时，凝聚各专业力量、街道包社区科室人员、志愿者、“两代表一委员”等形成八支力量队伍，形成联管联动的良好局面。积极搭建运行平台，高标准建设街道综治中心，将原“12345”热线服务中心、平安建设办公室、“1+5”执法力量办公点等进行统一集中，打造了集事件流转、网格考核、分析研判等多功能于一体的网格化治理阵地；同时，积极搭建完善网格化社会治理服务管理信息系统，推动实现基础信息网上录入、办事服务网上管理、工作过程网上监督、责任目标网上考核，着力实现网格治理现代化。明确网格工作职责，创制发布《文化东路街道“同心格”网格化基层治理工作专刊》，要求所属专职网格管理员必须熟练动态掌握本网格内“双实”信息、惠民政策、社情民意等相关情况，落实网格情况“一口清”，全面提升服务质效。

自网格化治理以来，街道“12345”案件数量明显减少，诚基、万豪两个重点小区治理成效显著，

“神经末梢”“最后一米”……这些生动的比喻，都充分显示了“基层之治”在党和国家战略全局中不可或缺的地位。近年来，历下区文化东路街道按照市委、区委关于基层治理的决策部署，通过网格治理、协商议事、矛盾调处、优化服务等一系列扎实有效的民生举措，聚焦群众“急难愁盼”问题，积极向“品质民生”转变，不断满足人民美好生活新期待，为加快建设国际化一流中心城区、助力新时代社会主义现代化强省会建设筑牢民生根基，群众幸福感、获得感、安全感与日俱增。

深化协商议事 激活基层治理“一池春水”

基层万千事，有事好商量。通过搭建“商量”协商议事平台，街道将扩大群众有序自主参与和推进社会治理有机结合，在“商量中”集民智、聚共识、促和谐，不断推动基层社会治理水平提升。

街道党工委积极探索“网格员提议、网格支部审议、社区党委决议、社区居民评议”网格微商量“四议”工作法，用好社区党群工作经费，着力解决居民反映强烈的微改造、微提升问题，让网格有钱办事，助力事在格中解决。一批诸如楼梯扶手安装、下水道堵塞、小区飞线充电等问题得到有效解决。

同时，街道注重运用“基层协商民主”赋能基层治理，着力优化“商”的程序，丰富“议”的形式，引导居民在老旧小区改造、疫情防控、文明典范城市创建等工作中抒己见，形成了党建引领下的“小区事、大家议”居民自治格局。

此外，街道充分发挥“党建+邻

里帮”志愿服务项目化推广中心“中枢”作用，在整合各类资源为居民提供优质服务的同时，开辟志愿服务“自荐”板块，鼓励居民自发培育志愿服务队伍，解决协商议事过程中大事小情，激发社区居民的自治力和归属感。比如，在最近这场抗击疫情的战斗中，街道积极发动辖区居民参与到居家隔离人员管控与服务中来，组建了“红色老兵”等志愿服务队伍，齐心协力为群众筑牢疫情防控的安全壁垒。

创新矛盾调处 巧解基层治理“信访色变”

巧解矛盾在萌芽，相逢一笑泯恩仇。为切实实现“把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层”，街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，高标准打造150平方米的矛盾调处中心、“舒心园”心理服务中心、退役军人服务中心，为辖区居民提供受理、疏导、调解等一站式贴心服务。

街道探索建立了专职网格员“三必到、六必访”制度，要求对本网格内居民家中发生突发事件必到、居民有困难必到、居民有大的家庭纠纷必到；对特殊群体、特殊

人员每周登门走访1次以上，遇有特殊时期每天至少电话联系1次。通过建立常态化联系，搭起信任之桥。

同时，创新探索“147”矛盾调处工作法，推行“警网融合”机制，共同排查、梳理、解决矛盾隐患，切实提升矛盾纠纷调处的整体效能。矛盾调处中心自成立以来，先后解决了诚基小区电梯更换、信访积案化解、物业纠纷、邻里纠纷等涉及各类矛盾纠纷148件。去年，街道被评为全省优秀综治中心荣誉称号。

此外，街道构建“前端服务、中端预警、末端干预”的社会心理服务体系，实施“激活‘心’引擎、夯实‘心’基础、凝聚‘心’力量、绽放‘心’动力、加热‘心’温度”的“五心”工作法，并以和平路、文恒社区为试点，将“暖心家园”“暖情邻里”等工作品牌推陈出新、不断完善。截至目前，共形成心理服务项目7个，辖区内接受心理干预、治疗的退役军人、老年人、青少年等170余人，形成了“由心而治”的良好局面。

优化服务供给 提升基层治理“幸福指数”

百姓无小事，民生大于天。坚持“以需求为导向惠民生”，街道聚焦老有所养、便民利民、关怀帮扶三个方向，把民之所望、民之所需、民之所向作为街道提升基层治理“幸福指数”的基石。

街道精心打造2处集助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急等功能于一体的街道综合养老服务中心，使“没有围墙的养老院”和“家门口

的品质养老”真正成为现实。并探索建立了以社区为基础、网格为依托、综合养老服务中心为阵地、智慧健康养老为支撑的多元化养老服务体系建设，把“格中康养·普惠花甲”养老服务理念落到实处，让辖区老年人特别是失智失能老人都有能力、有尊严地回归社区、回归家庭，切实增强辖区老年人获得感、幸福感和安全感。去年，街道被评为全国智慧健康养老服务示范街道。

同时，街道着力打造“家门口”便民服务综合体，提供包括退休退管、就失业登记、商事服务等12大类117项便民服务事项，并依托大数据平台优势，集成共享公安、民政、税务、市监等多部门政务数据，真正实现了“一窗受理、全科服务”。并探索实践“双中心双服务”工作模式，为辖区企业提供“全生命周期”精准服务，助力辖区营商环境不断优化。

此外，街道打造150平方米街道退役军人服务站，强化对辖区6000余名退役军人的管理和服务；为辖区500余户孤寡空巢、独居老人安装“亲情E联”系统；做好辖区低保、低保边缘、残疾人等各类补贴、补助发放工作；建立特殊困难群体“一人一档”“一人一策”工作台账，不断织密民生兜底保障网，让群众幸福感更加殷实。

（通讯员 牛耘）



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：孟杰 组版：侯波