

2022济南市两会特别策划



新济南·走在前



用灯光讲好济南故事,城市亮化成了济南的新“封面”。

济南城管做好“城市大管家”“市民好家政” 奋力蹚出特大型城市管理新路子

行业引领

齐鲁晚报记者 夏侯凤超
通讯员 单机乔 宋振飞

打造城市新“封面” 创建更宜居的诗意泉城

今年元宵节夜晚,气温降到零下3摄氏度,济南市民刘乐来到奥体中心附近的一座横跨经十东路的人行天桥上。和每一个节假日一样,他拿出手机,拍照打卡——这里是观看经十东路楼宇群亮化灯光秀的最佳地点之一。欢庆元宵佳节字样、美轮美奂的泉城风光、冬奥会的各式项目……在不断更迭的灯光中,震撼又精美的主题画面,吸引了越来越多的市民驻足观看。

用灯光讲好济南故事,城市亮化成为济南的新封面。在经十东路、奥体片区、西客站“京沪会客厅”等多片区楼宇,济南市城管局运用城市美学理念将“山、泉、湖、河、城”等自然禀赋和泉城深厚的历史文化底蕴与现代科技相融合,打造节约、集约的高品质夜景亮化,围绕着向世界传递、给城市助力、促经济发展、为人民幸福,向市民呈现“泉城新夜宴”。

在推进城市空间“微改造”方面,济南围绕全市明府城片区更新项目、安置房建设及老旧小区改造项目等重点项目推进,以老旧小区、背街小巷改造提升为契机,开展城市“微整形”“微治理”,在城市雕塑、立面美化等方面融入“城市美学”,将户外广告、牌匾标志、公共厕所、果皮箱等配套设施的建设与街区色彩、建筑风格协调统一,按照标准配齐配全环卫基础设施,整体提升城市品质。

实施“照亮回家路”工程,照亮了道路,更照亮了民心。去年,济南市城管局推动72条有路无灯和65条路灯缺失道路集中治理,改造更新6.8万盏节能灯,推进重要路段5000多盏路灯增亮。今年,济南市城管局将统筹全市功能照明设施“建、管、养”规范管理,建立“路灯补亮”快速响应机制,推动全市智慧照明管理平台升级改造,不断增强城市路灯设施维护水平。继续实施80条道路路灯补建,重点解决“有路无灯、有灯不亮”问题,提高亮灯率、完好率和故障处置及时率。

践行“大城管”理念 洁净有序成为城市名片

去年底,多场多部门联合的执法检查行动在济南展开,在建筑工地里,渣土处置运输、工地内的围挡



济南城管做“城市大管家”“市民好家政”。

设施、喷淋系统开启、裸露土覆盖、施工路面冲洗保湿、进出车辆清洗、出入口保洁等落实情况,成为这几场检查行动的重点。这是一场由济南市城管局联合生态环境、住房城乡建设、交通运输、市场监管、公安交警等部门联合开展的执法检查行动,严厉查处建筑垃圾处置过程中的违法违规行为,切实解决了建筑垃圾处置过程中的突出问题。

积极构建新格局,为更好发挥黄河流域中心城市示范引领作用提供有力支撑。针对跨部门、跨领域、跨行业问题解决难,“头痛医头、脚痛医脚”“碎片化、部门化、利益化”等管理难题,对市城管委组织架构、职责职能进行了重新定位、优化和完善,推动市城管委升格为书记、市长为双主任的市委市政府重要议事协调机构,调整充实成员单位,健全完善制度机制,赋予城市管理的统筹协调、指挥监督、检查考核职能,理顺部门关系,促进资源整合。

同时统筹全市多个部门,开展城市品质提升“八大行动”和“百日攻坚战”,以崭新的城市面貌迎接建党百年;对40多万个各类窞井盖进行“验身体检”“备案编号”,守护群众脚下的安全;专项整治工地围挡,让城市环境更加文明有序;六部门联合执法28次,开展建筑垃圾处置运输专项执法2138次,建筑垃圾处置运输秩序进一步规范。统筹联合多部门多单位多行业,聚焦群众反映的农贸市场建设与管理、文明养犬、机动车停车管理、夜间建筑施工噪声等城市管理领域热点、难点、堵点问题,梳理形成二十七大类63项任务清单,压实责任、集中整治,提升人民群众的满意度、幸福感。

共建共管共治共享 让市民做城市管理主角

近日,泺源街道的“城市顽疾”——非机动车乱停乱放问题解

决了。依托“路长制”和“门前五包”等工作机制,街道要求铁路医院积极参与非机动车停放治理行动,规范责任区域非机动车停放秩序。进一步规范非机动车停放秩序,有效缓解铁路医院非机动车停车难,把乱点变亮点,从根本上解决了非机动车随意停放的问题。

“门前五包”是让市民参与到城市管理中的一个缩影。济南市城管局践行“全民城管”理念,充分尊重群众首创精神,让市民成为城市管理的主角,共同构建全民共建共治共享城市管理新格局。搭建共治平台,畅通共治渠道。

济南市城管局成立“商量”工作室、全民城管促进会、物业城管联盟、济南城管专家咨询委员会等平台,发动市民、专家、代表、委员和社会各界参与城市管理,全社会参与城市管理的渠道越来越多,越来越通畅。强化共治意识,明确共治责任。出台《临街单位门前五包责任制管理办法》,通过信用奖惩等手段,调动沿街商户积极参与城市治理工作。全面推行街长、路长、巷长、楼长、店长和全民城管促进会等“五长一会”,最大限度整合各方力量参与城市管理。

创新共治模式,健全共治机制。构建“党建+服务”结对共建模式,调动行业协会参与城市管理,引导企业门店自治自律。组织全国、省、市、区四级政协委员,围绕城市管理重点难点问题,深入交流研讨,激烈碰撞思想,广泛增进共识。依托“支部圆桌会议”制度,常态化组织代表委员、属地街办、施工企业及群众,以会商式执法化解夜间施工扰民、渣土扬尘、施工占道等难题。向全社会征集城市管理“金点子”3000余条,面向全国征集灯光秀创意优秀作品,以民间智慧塑古城新韵。

开展“城管进社区”活动。激活“城市细胞”,促进城市管理服务下

沉,推动城市管理和社区工作协同联动,建立社区居委会、城管队员、物业服务企业、居民代表四方共同参与的协调议事工作机制,深入基层、社区、群众,听民意、办实事、解难题,把服务送到居民家门口。

深化“一线工作法” 当好“市民好家政”

去年以来,济南市城管局着力办好小事情,服务大民生。专项治理违反法律法规的“三小一堆”(小棚子、小顶子、小菜园、垃圾堆),改善了“小环境”赢得了“大民心”。

坚持“行走的城管”,持续深化“一线工作法”,各级领导干部以身作则、率先垂范,深入基层、深入一线,持续推进“行走的城管”“马路办公、马上就办”“包区挂办”走深走实,用脚步丈量泉城街巷,用真情服务市民群众,用实招为民排忧解难。进一步完善“1+1+N”工作体系,夯实“路长吹哨、部门报到”工作机制,开展马路巡查、马路调研、马路治理,推动形成“综合发现、即时处置、全市联动、高效运转”的城市治理长效机制。651名路长管理15个区县、835条道路,180余万件问题结案率达93%。

以“地图思维”寻求城市管理与民生关怀之间的平衡点,“西瓜地图”改“堵”为“疏”,瓜农收入稳增,居民也方便,映射出民生甜蜜。牵头协调相关部门建立餐饮油烟治理联席会议制度,着力解决百姓“呼吸的痛”,城市烟火气最抚“凡人心”。

全力推进生活垃圾分类。以《济南市生活垃圾减量与分类管理条例》实施为契机,对全市垃圾收运处理体系进行颠覆性重构,在全省首推厨余垃圾“集中+就地”多元处理模式和“行业+城管”立体督导模式,破解“邻避效应”设置分类投放点1.55万处,开通220余条“音乐专线”“公交专线”“行业专线”,“四分类”垃圾处理能力均处于全省前列,去年,省住建厅组织15市300人在济南开展为期3天的全省垃圾分类现场观摩活动,为山东省生活垃圾分类提供了“济南样板”,同时在全国住房和城乡建设部2021年第四季度生活垃圾分类工作评估中,济南市排名76个大城市中第10名,排名在第一档。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 美编:陈华 组版:刘燕