



2022济南市两会特别策划

新济南·走在前



用灯光讲好济南故事，城市亮化成了济南的新“封面”。

济南城管做好“城市大管家”“市民好家政” 奋力蹚出特大型城市管理新路子

行业引领

齐鲁晚报记者 夏侯凤超
通讯员 单机乔 宋振飞打造城市新“封面”
创建更宜居的诗意泉城

今年元宵节夜晚，气温降到零下3摄氏度，济南市民刘乐来到奥体中心附近的一座横跨经十东路的人行天桥上。和每一个节假日一样，他拿出手机，拍照打卡——这里是观看经十东路楼宇群亮化灯光秀的最佳地点之一。欢庆元宵佳节的字样、美轮美奂的泉城风光、冬奥会的各式项目……在不断更迭的灯光中，震撼又精美的主题画面，吸引了越来越多的市民驻足观看。

用灯光讲好济南故事，城市亮化成为济南的新封面。在经十东路、奥体片区、西客站“京沪会客厅”等多片区楼宇，济南市城管局运用城市美学理念将“山、泉、湖、河、城”等自然禀赋和泉城深厚的历史文化底蕴与现代科技相融合，打造节约、集约的高品质夜景亮化，围绕着向世界传递，给城市助力、促经济发展、为人民幸福，向市民呈现“泉城新夜宴”。

在推进城市空间“微改造”方面，济南围绕全市明府城片区更新项目、安置房建设及老旧小区改造项目等重点项目推进，以老旧小区、背街小巷改造提升为契机，开展城市“微整形”“微治理”，在城市雕塑、立面美化等方面融入“城市美学”，将户外广告、牌匾标志、公共厕所、果皮箱等配套设施的建设与街区色彩、建筑风格协调统一，按照标准配齐配全环卫基础设施，整体提升城市品质。

实施“照亮回家路”工程，照亮了道路，更照亮了民心。去年，济南市城管局推动72条有路无灯和65条路灯缺失道路集中治理，改造更新6.8万盏节能灯，推进重要路段5000多盏路灯增亮。今年，济南市城管局将统筹全市功能照明设施“建、管、养”规范管理，建立“路灯补亮”快速响应机制，推动全市智慧照明管理平台升级改造，不断增强城市路灯设施维护水平。继续实施80条道路路灯补建，重点解决“有路无灯、有灯不亮”问题，提高亮灯率、完好率和故障处置及时率。

践行“大城管”理念
洁净有序成为城市名片

去年底，多场多部门联合的执法检查行动在济南展开，在建筑工地里，渣土处置运输、工地内的围挡



济南城管做“城市大管家”“市民好家政”。

设施、喷淋系统开启、裸露土覆盖、施工路面冲洗保湿、进出车辆清洗、出入口保洁等落实情况，成为这几场检查行动的重点。这是一场由济南市城管局联合生态环境、住房城乡建设、交通运输、市场监管、公安交警等部门联合开展的执法检查行动，严厉查处建筑垃圾处置过程中的违法违规行为，切实解决了建筑垃圾处置过程中的突出问题。

积极构建新格局，为更好发挥黄河流域中心城市示范引领作用提供有力支撑。针对跨部门、跨领域、跨行业问题解决难，“头痛医头、脚痛医脚”“碎片化、部门化、利益化”等管理难题，对市城管委组织架构、职责职能进行了重新定位、优化和完善，推动市城管委升格为书记、市长为双主任的市委市政府重要议事协调机构，调整充实成员单位，健全完善制度机制，赋予城市管理的统筹协调、指挥监督、检查考核职能，理顺部门关系，促进资源整合。

同时统筹全市多个部门，开展城市品质提升“八大行动”和“百日攻坚战”，以崭新的城市面貌迎接建党百年；对40多万个各类窨井盖进行“验身体检”“备案编号”，守护群众脚下的安全；专项整治工地图挡，让城市环境更加文明有序；六部门联合执法28次，开展建筑垃圾处置运输专项执法2138次，建筑垃圾处置运输秩序进一步规范。统筹联合多部门多单位多行业，聚焦群众反映的农贸市场建设与管理、文明养犬、机动车停车管理、夜间建筑施工噪声等城市管理领域热点、难点、堵点问题，梳理形成二十七大类63项任务清单，压实责任、集中整改，提升市民群众的满意度、幸福感。

共建共管共治共享
让市民做城市管理主角

近日，泺源街道的“城市顽疾”——非机动车乱停乱放问题解

沉，推动城市管理和社区工作协同联动，建立社区居委会、城管队员、物业服务企业、居民代表四方共同参与的协调议事工作机制，深入基层、社区、群众，听民意、办实事、解难题，把服务送到居民家门口。

深化“一线工作法”
当好“市民好家政”

去年以来，济南市城管局着力办好小事情，服务大民生。专项治理违反法律法规的“三小一堆”（小棚子、小顶子、小菜园、垃圾堆），改善了“小环境”赢得了“大民心”。

坚持“行走的城管”，持续深化“一线工作法”，各级领导干部以身作则、率先垂范，深入基层、深入一线，持续推进“行走的城管”“马路办公、马上就办”“包区挂办”走深走实，用脚步丈量泉城街巷，用真情服务市民群众，用实招为民排忧解难。进一步完善“1+1+N”工作体系，夯实“路长吹哨、部门报到”工作机制，开展马路巡查、马路调研、马路治理，推动形成“综合发现、即时处置、全市联动、高效运转”的城市治理长效机制。651名路长管理15个区县、835条道路，180余万件问题结案率达93%。

济南市城管局成立“商量”工作室、全民城管促进会、物业城管联盟、济南城管专家咨询委员会等平台，发动市民、专家、代表、委员和社会各界参与城市管理，全社会参与城市管理的渠道越来越多，越来越通畅。强化共治意识，明确共治责任。出台《临街单位门前五包责任制管理办法》，通过信用奖惩等手段，调动沿街商户积极参与城市治理工作。全面推行街长、路长、巷长、楼长、店长和全民城管促进会等“五长一会”，最大限度整合各方力量参与城市管理。

创新共治模式，健全共治机制。构建“党建+服务”结对共建模式调动行业协会参与城市管理，引导企业门店自治自律。组织全国、省、市、区四级政协委员，围绕城市管理重点难点焦点问题和城市品质提升，深入交流研讨，激烈碰撞思想，广泛增进共识。依托“支部圆桌会议”制度，常态化组织代表委员、属地街办、施工企业及群众，以会商式执法化解夜间施工扰民、渣土扬尘、施工占道等难题。向全社会征集城市管理“金点子”3000余条，面向全国征集灯光秀创意优秀作品，以民间智慧塑古城新韵。

开展“城管进社区”活动。激活“城市细胞”，促进城市管理服务下

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点