

2022济南市两会特别策划



新济南·走在前



优化线网布局,填补公交空白路段。

济南公交:淬炼品质匠心 秉持为民初心

“城市摆渡人”吹响实干拼搏冲锋号

行业引领

齐鲁晚报记者 于泊升
通讯员 崔芳芳

勠力同心筑牢 公交疫情防线

“您好,请您佩戴好口罩,配合测温,主动扫验并出示二维码,谢谢!”这是济南公交东部公司二队驾驶员孟花工作期间说得最多的一句话,反反复复提醒,已深深地烙在了乘客们的心窝里。最近这段时间,除了公交驾驶员外,孟花又有了两种身份——车辆消杀员和防疫志愿者,早出晚归也成了“常规操作”。公交车深度消杀是防疫的重要一环,完成运营工作后,孟花会严格按照消杀工作操作流程,一丝不苟地把车厢、地板、扶手、座椅等各个角落打扫擦拭得干干净净。

本轮疫情发生以来,济南公交多次召开疫情防控专题调度会,多次开展疫情防控突发情况专项演练,全面落实上级疫情防控工作要求。继续严格把好“三个关口”,即车辆消杀关、职工健康关、乘客防护关,实行公交车辆“一趟一擦拭、一日一深消、一圈一通风,运行过程一律开窗”的安全保障模式;为进一步加强公交车辆的疫情防控流调溯源工作,济南公交对刷卡系统进行了升级,通过多渠道邀请持有济南公交发行的普通IC卡、绿色出行卡、春秋卡、交通联合卡(包括泉城通卡、70周年大庆纪念卡、省会都市圈卡、异形卡、手机NFC交通卡等)的乘客,尽快实名登记。全面启用乘车“场所码”后,济南公交组织了3000名工作人员,每天早晚高峰在站台值守,做好“场所码”宣传引导工作,维护乘车秩序。此外,为确保各项措施精准到位,严格执行,济南公交集团公司、各分公司领导班子,机关部室负责人每晚采用“四不两直”的方式到各站点进



公交车辆深度消杀,做好疫情防控。

行督查,700余天的夜以继日,慎终如始做好常态化疫情防控。

潜心躬耕主业 满足市民出行需求

“最近因为疫情的原因,我们出行也会有一些顾虑,好在我们单位有济南公交的定制线路,每天坐上济南公交的通勤车,就是一个词,放心!”在浪潮科技园工作的陈先生说。定制公交点对点模式可以为乘客提供更为封闭、更加便捷的出行服务,也是济南公交近年来为促进城市经济发展,满足乘客多元化出行需求的重要举措。陈先生每天乘坐济南公交的定制公交S685路,该线路从兴元街唐冶东路至浪潮科技园,是一条企业职工通勤的重要线路。“定制公交往往都是同一个企业的同事共同乘坐的,所以车辆安全对企业正常运转格外重要,我们要求定制公交的疫情防控标准与常规公交一致,切实保障企业职工生命健康安全。”济南公交营运市场部工作人员说道。

市民有需求,公交有响应。济南公交的一切工作都以服务市民乘客为中心。按照“东部增覆盖、西部细优化、南部分层级、北部强规划、中心降重复”的方针,济南公交不断优化公交线网,去年全年新开公交线路20条,优化调整34条,填补公交空白71.6公里,优化调整站点126处,开通跨黄公交线路,助力公交与地铁“双网融合”,扎实推进“一线一工程”,完成了177条线路的配车及班次优化,公交营运效率进一步提升,营运调度更加精准。推出“出行管家”服务模式,按照“一片区一管家”原则,依托街道、办事处、小区物业、楼宇等分层级实施网格化服务,实现公交出行管家和社区网格员“两网对接”。目前,济南公交已成立6支出行管家服务总队、44个管家分队,精准对

接73个社区,提供14类公交服务,并陆续将管家服务植入社区线上平台。一系列举措大大提高了公交服务品质,引导更多市民选乘公交出行,有效提高了公交出行分担率。

以党建引领吹响 实干争先集结号

据悉,济南公交把党史学习教育与企业重点项目建设相结合,与“我为群众办实事”实践活动相结合,以项目攻坚为重要抓手,以市民需求为重要导向,进一步创新学习的方式、方法,提升学习效能和学习成果转化,以此来做到知行合一、学以致用。

在此过程中,济南公交党委推出了“马路边党委会”和管理人员“体验式调研”两个创新性实践活动,力争以党建为引领,加快品质公交、智慧公交、绿色公交、平安公交、人文公交建设,努力推进公交服务品质和保障能力再上新台阶。

“体验式调研”通过全体管理人员上路、上站、上车,通过实地调研、角色转换的方式,及时发现公交运营服务中存在的问题并及时加以整改。以此来重新梳理管理流程,倒逼管理改革,取得明显成效。

“体验式调研”以乘客视角,按照专业管理要求,对运营过程中的服务环节、安全环节进行实地考察,及时发现问题,整改问题,不断提升市民乘客的乘车体验。“体验式调研”开展以来,共查出问题22400余项,取得了显著成效。

通过召开马路边党委会的形式,济南公交党委一班人到实地察看客流,在现场就公交线路规划设计进行探讨、论证,力争进一步提高解决问题的针对性和实效性。

“马路边党委会”是济南公交党建工作与生产经营深度融合的一次有效尝试,也是立足新发展阶段,主动对接城市新格局,在服务

国家战略和城市经济社会发展中展现国企责任担当的具体实践。截至目前,已开展五次会议,高效率现场解决了线网优化、站牌设置等多项实际问题。

温馨服务奏响 城市流动文明乐章

4月12日,济南公交北部公司一队收到一位热心乘客送来的表扬信,表扬背老人过马路的K11路驾驶员张元安。“我觉得公交驾驶员在日常运行中,为需要帮助的乘客提供服务是自己应尽的义务,没啥可表扬的!”张元安说。

作为国有公益性企业,济南公交大力实施企业文化带动战略,强服务、促提升、树品牌、塑形象。特别是近年来开展的“公交榜样·温暖泉城”主题文明创建活动,使得驾驶员队伍精神面貌焕然一新,优质文化深入到了营运服务的点点滴滴,助人为乐、拾金不昧、见义勇为的事迹经常在公交车厢内上演,拉近了济南公交与乘客的距离,使得公交车成为城市重要的流动文明窗口。近期,济南公交5个集体和个人入选了全市学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单,K301路驾驶员庄宇荣获第八届济南市道德模范荣誉称号。多年来,涌现出全国劳动模范、“全国五一劳动奖章”获得者多人,董丹、张波、李慧敏等一个个响亮的名字,早已在泉城市民中耳熟能详、口口相传。

日前,济南市通报了2021年度党风政风行风正风肃纪民主评议工作情况,济南公交以98.007的高分再次获得市属企业类行评成绩第一名,实现行评三连冠,创造了济南公交参加全市行评工作以来最好成绩。对此,济南公交集团董事长、党委书记石军说,“一直以来,我们坚持以评促改,以评促建,把开展党风政风行风正风肃纪民主评议作为回应群众期盼,优化公交品质、改进纪律作风、提升企业管理的重要抓手,成绩的取得既是对我们过往工作的肯定,也是全体干部职工的荣誉,更是接续奋斗、砥砺前行的动力。我们也将以此为新的起点,以实干促实效,以实绩惠民生,不断提升市民乘坐公交出行获得感幸福感和安全感,切实推进公交服务品质和保障能力再上新台阶。”



站台值守,帮助乘客扫码乘车。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 美编:陈明丽 组版:刘燕