

2022济南市两会特别策划



新济南·走在前



漱玉平民为抗击疫情捐赠物资。

践行初心使命，致力打造“百年企业” 扬帆奋楫二十载，漱玉为健康护航

行业引领

齐鲁晚报记者 赵卓琪

以党建为引领 实现跨越式发展

大道致远，实干笃行。从二十年前的第一家门店开业，到如今2500余家直营连锁门店覆盖山东15市、区域连锁综合竞争力高居第1位。翻开漱玉平民大药房的奋斗长卷，时代浪潮的澎湃之声犹在耳边，质量和创新驱动的脉络清晰可见。近年来，助力脱贫攻坚，热心公益事业，“泉新漱玉，共享健康”品牌愈来愈响。

一直以来，漱玉平民充分发挥党建引领企业发展的作用，着力夯实党建工作基础，以“党建引领”推进公司管理、经营等在内的各项工作实现跨越式发展。

作为一家非公有制企业，漱玉平民逐步尝试将党内先进制度融入企业管理。同时，积极推行“党员骨干”工程，注重优秀员工和后备干部的培养，着力“将业务骨干发展成党员”和“把党员培养成业务和管理骨干”，使党员队伍不断扩大，党的阵地不断强化。目前，无论在普通工作岗位还是公司核心领导层，均有党员发挥模范带头作用，真正做到了党员队伍建设与企业发展紧密结合，休戚与共。

2021年，漱玉平民党委根据进一步加强基层党建工作的要求，对企业文化展厅进行了内容提升和功能完善，充实了从创业之初到企业上市各个阶段“党建引领企业发展”的重大事件和重要时刻，充分利用“党建图书角”“党建文化展板”等展示形式，努力打造具有漱玉平民企业特色的党建文化。

此外，继续深耕省内市场、积极开拓省外市场。漱玉平民党委坚持党建与经营相结合，鼓励基层党员走上领导岗位，充分激发党员发挥模范带头作用的作用，在业务部门和一线门店特别是在市场拓展领域均有党员冲在第一线。2021年7月5日，在上级党委、政府的关怀和支持下，漱玉平民大药房连锁股份有限公司（证券简称“漱玉平民”，证券代码“301017”）在深圳证券交易所创业板上市，成为山东省内乃至江北区域第一家上市的医药零售连锁企业。

今年，漱玉平民大药房党委将深入学习贯彻“党的十九届六中全会精神”，真正将学习成果转化到解决实际问题、推动工作发展和经营业绩提升的实处，体现到“呵护健康事业，创造幸福生活”的实践中。

以百姓需要为宗旨 构建大健康生态圈

作为一家责任企业，漱玉平民大药房连锁股份有限公司制定了“专业、医疗、智慧、科研、公益”等“五个漱玉”的战略规划。在“医疗”方面，重点围绕



漱玉平民大药房

医疗服务、健康管理、康复养老三大核心领域，在基层医疗、高端医疗、智慧化医疗和康养医疗等方面重点发力，构建起覆盖“医、药、康、养”全生命周期的大健康生态圈，为百姓提供多层次、高品质、个性化、便捷高效的医疗健康服务，延伸健康无限可能。

赓续“扁鹊故里”大医文脉，建立道地原产地，构建从田间到舌尖的全产业链安全发展模式，为百姓提供“道地、优质、可信赖”的中药产品。中宁枸杞、文登西洋参、黄山贡菊……“鹤华”品牌，让健康与自然对话。

逐浪“互联网+医疗”发展大潮，成立有仁医疗，擘画“链接全场景、全健康”的服务生态。探索打造标准化、创新型基层社区医疗机构，实现健康服务零距离；建立示范性“社会化”社区医疗健康综合体基地，专业的康养结合型医疗机构“慈家护理院”，可为特需患者提供医疗护理、康复促进等服务，“全福智慧健康综合体”创新实践大专科社区医疗健康服务，引领社区养老模式迭代进阶；深入开展大数据健康管理，自主研发可穿戴健康监测设备，引领居家照料领域的深刻变革，开辟现代居家养老新时代。

开辟“智慧药房”。打造漱玉互联网医院，推动慢病健康生活馆、鹤华堂国医馆、DTP药房“上云上链”，实现线上问诊、接诊、定药、医保，远程开方、远程审方，为患者提供全方面“互联网+”智慧医疗新体验。

“药店+商保”中国医疗改革大势所趋。漱玉充分发挥门店布局优势，做好惠民保推广宣传，创新支付方式，与保险公司协同探索疾病管理的全病程服务，不断求索“险+药+健康管理”的一站式健康管理服务模式。

以公益事业为发展使命 践行企业责任与担当

2002年5月18日，漱玉平民第一

家门店于济南开业，二十年间，漱玉平民始终不忘创立伊始的初心使命，积极践行药企的责任与担当。在“公益”方面，漱玉平民大药房始终牢记企业的社会责任，将公益事业作为发展的使命，勇于承担社会责任。每年，一场场的公益活动贯穿在漱玉平民大药房连锁股份有限公司的企业发展中。

2003年“非典”时期，漱玉平民承诺“防非典药物绝不乱涨价”，2009年甲型H1N1流感流行时，漱玉平民坚持“爱心预防药，免费送市民”，赠送预防中药20多万服。2020年，面对突然爆发的新冠肺炎疫情，漱玉平民党支部书记李强立即带领由42名党员、团员共同组成的“突击队”，奔赴防疫物资生产一线的江苏工厂，短短45天，就生产出2960万只口罩，大大缓解了济南市场上口罩紧缺的情况。其间，漱玉平民更是全员到岗，第一时间筹备物资发往全国各地。

自2020年以来，为助力疫情防控，漱玉平民累计捐赠物资达2000多万元，彰显企业担当。先后被授予“中国医药新冠疫情联防联控突出贡献企业”“爱暖中国——2020中国连锁药店爱心公益企业”“抗击新冠肺炎疫情社会责任优秀企业”“济南市抗击新冠肺炎疫情先进集体”等称号。

多年来，漱玉平民还积极帮助社会上有需要的人，2018年与山东省慈善总会联合成立了“漱玉水石公益基金”，筹集资金1000万元，为需要提供资助的人提供力所能及的服务。

面对激烈的市场竞争，漱玉平民不忘初心，立足公益，线上线下齐努力，多地开展义诊、爱心大礼包赠送等活动。连续6年与齐鲁晚报社区文化节携手，将服务、欢乐和健康的理念送到居民家门口。在得知“希望小屋”孩子们的读书心愿后，积极参与壹点公益2022年2000个爱心图书角捐赠行动，在全省依托门店建起

127个爱心图书角，至今已收到图书超一万册。同时，发动内部员工捐书目前已达5000余册，为“希望小屋”孩子们圆梦提供了有力保障。

以民为先不忘初心 漱玉品牌深入人心

多年来，漱玉平民立足医药流通领域，坚持“连锁经营、规模发展”的经营思路，坚持以自营门店为主，持续进行品牌渗透，不断践行“平价、优质、专业、便利”的经营理念，区域市场份额不断扩大，形成集群竞争优势。

经过20余年的发展，公司现已拥有直营连锁门店2100余家，营销网络覆盖济南、泰安、聊城、烟台等山东省15个城市，客户群体品牌忠诚度，截至2021年，销售额超过58亿，会员人数达1500万。

随着公司经营规模不断扩大，公司品牌影响力和企业知名度不断提升，2020年，在由广州中康资讯股份有限公司和《第一药店》共同主办的历年中国药品零售产业信息发布会上，公司排名区域连锁综合竞争力第1位；由南方医药经济研究所指导、《21世纪药店》主办的中国连锁药店百强系列榜单评选，公司排名2020—2021年度综合实力第8位。

公司历经多年的经营积累，以平价、优质的商品与专业、专注的服务赢得市场广泛认可，凭借对消费者需求的准确把握及优质的产品和服务，“漱玉平民”的品牌深入人心。近年来，公司先后荣获“中国连锁药店直营力百强企业”“全国诚信示范药店”“全国工商联中国特色连锁药店”“山东省著名商标”“山东省消费者满意单位”“山东省青年文明号”“山东省民企杰出就业贡献奖”等荣誉。2019年，公司的商标“漱玉平民”被认定为中国驰名商标。

健康，民之所盼，漱玉所系。在新征程上，漱玉将继续依循以聚焦区域为核心的全渠道扩张、以打造精品为内核的商品管理体系、以医疗场景为基础的服务平台、以零售药店为起点的转型升级四大战略。始终以客户价值为中心，以奋斗者为本，以数智化为支撑，为“打造国内领先的智慧大健康服务平台”扬帆奋楫，为“做中国一流的药品零售连锁企业”笃行不怠，呵护你我健康，创造幸福生活！



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：孟杰 组版：刘燕