

## ■评论员观察

关闭上网功能何以产生流量这一问题不能无解,流量产生的原因必须有个明确权威的说法。收取的流量费不能成为一笔糊涂账。

# 关闭上网功能仍产生流量,消费选择权怎容侵犯

□齐鲁晚报评论员 张泰来

不是关闭了手机上网功能,就一定不会产生流量费用。近日,消费者刘先生的遭遇就说明了这一问题。刘先生使用的是双卡双待手机,主卡、副卡分属不同通信网络。为避免产生流量费用,刘先生关闭了副卡上网功能,让他没想到的是,尽管关闭了流量,副卡4月份依然产生了7.97元的流量费,而且还被自动开通了套餐外流量“安心包”服务,这样的问题竟然已经存在了两三年,这让刘先生有些坐不住了。

《消费者权益保护法》第九条明文规定“消费者有权自主决定购买或者不购买任何一种商品、

接受或者不接受任何一项服务”。也就是说,自主选择或者拒绝某项服务是法律赋予消费者的权利,任何人任何机构都不得侵犯。

从这个意义上说,刘先生关闭副卡上网功能,就等于明确拒绝了副卡运营商提供的网络流量服务,就不该产生流量费用。但奇怪的是,流量费用在两三年时间里持续产生,这真是咄咄怪事!

怪事何以出现?运营商难辞其咎。据报道,对此刘先生提出疑问,希望运营商给出合理解释。但运营商的反应却不能让人满意。面对疑问,运营商工作人员也给出了解释,只是坚称“计费系统没有问题”,“如果用户感知不好,可以退回费用。”

可以为消费者退费,这一定程度上说明运营商在此事上自知理亏。而从运营商为刘先生自动开启套餐外“安心包”服务的操作来看,对于刘先生关闭上网功能前提下产生的流量问题,即便运营商没有主动参与,也在客观上默许甚至是助长了这种行为。这种默许在某种程度上已经成为通信行业的潜规则,消费者为此承担着每月数元不等的不必要支出。对于运营商而言,聚沙成塔,再小的金额乘以巨大的用户数,带来的也是一笔不菲的收入。

事实上,刘先生的遭遇并不是个例。近年来,类似案例已经多次发生,涉及的运营商也不止一家。在此条新闻的评论区,也有大

批网友留言表示,曾有过同样遭遇。因为涉及钱数不多,大多数人选择忍气吞声。关闭上网功能还产生流量不是小事,一方面严重影响了用户的消费体验,另一方面也事实上构成了对消费者自主选择权的侵犯。

基于此,运营商对于此事的解决不能仅仅停留在“退费”上,必须就问题产生的原因给刘先生一个合理明确的解释,同时,就如何避免产生类似的“怪事”给出可行的方案。

关闭上网功能何以产生流量这一问题不能无解,流量产生的原因必须有个明确权威的说法。收取的流量费不能成为一笔糊涂账。

本着对用户负责的态度,运

营商应当迅速行动起来,积极回应消费者关切,查清不合理流量产生的原因,给消费者一个交代。如果在其中负有责任,要积极认真整改,铲除问题产生的根源;如果查清是用户手机中的部分应用偷用流量等原因,也要用翔实的证据向用户说明原因,同时将问题反馈给相关部门处理。至于因此产生的流量费,运营商也完全可以向偷取流量的第三方主张权利,而不是让消费者当“冤大头”。

运营商应当关注消费者的消费体验,玩套路能在短期内取得利益,但无法获得消费者信赖。运营商还是应当多站在消费者的角度考虑问题,在经营策略上多些诚意,夯实诚信,才能真正增加用户黏性。

## “预付费消费集体诉讼”以共同体解决“维权难”

重庆家长王琳花两万元给孩子报校外培训班,培训机构关门,并以经营亏损为由拒不返还剩余学费。王琳和150名家长维权,成为全国首起消费者自发组织集体起诉预付式消费退费纠纷案,重庆市黔江区人民法院判决被告退还151位消费者剩余培训费用。

消费者与商家建构契约,就是为了让双方的互动关系变得有条不紊、可预期。不遵循规则的商家“圈钱跑路”、赖账,归根结底在于他们经过风险评估和利益算计,觉得这样做收益高、风险也不大。将有着同样境遇和利益诉求的消费者打造成为一个利益共同体,“预付费消费集体诉讼”通过司法创新的方式,让利益博弈和法治完善结伴而行、共同成长,在一定程度上解决了“维权难”。

(杨朝清)

## 让“儿童食品”不再成为商家想打就打的“概念牌”

儿童酱油、儿童面条……近年来,市面上各种儿童食品只要沾上“儿童”二字,价格就要比普通商品贵出一大截,有的甚至要贵好几倍。遗憾的是,当前市面上流行的儿童食品,却未必能满足儿童身体尚未发育的营养需求。

正如专家指出,“儿童食品”并非食品分类,而是针对儿童营销的食品。其行情火爆的背后,是儿童消费品市场的高溢价和好挣钱。在不断推陈出新的儿童食品市场背后,是商家精心设计的概念营销。能否真正达到让儿童合理均衡摄入营养的膳食要求,让儿童食品名副其实,关键是要标准先行。从长远看,儿童食品行业必须走标准化、科学化、规范化的路径,让儿童食品不再成为商家想打就打的“概念牌”。

(钟超)

## 父母违规,开除学生受教育权岂能随意剥夺

网上流传一张落款为“绥化市教育局”的通报显示,4月11日,黑龙江绥化市直属一学校因一名学生的家长从外地返绥未按要求向学校报备,对该生作出开除学籍处理,事件迅速在网上引起热议。对此,绥化市市长表示,该事件不属于教育局处置,疫情防控指挥部并没有同意该处置方案,并表示该文件“没有效力”。随后,绥化有关方面责令学校整改、学生正常上课,并对相关责任人作出处理。

显然,开除学籍的处理根本经不起推敲。学生家长违反了疫情防控规定,可以依据规定对家长进行处分,而不能对学生实施“连坐”,让学生承担家长的过错。对学生进行教育惩戒,必须依法依规,不能任性使用行政权力,剥夺学生的受教育权。

(熊丙奇)

## 选秀艺人沦为诈骗犯“槽点”背后该反思什么

选秀艺人盯上素人,竟变身“资深圈内人”行骗。近日,据媒体报道,刘某多次参加各大平台选秀节目,认识了一些电视台导演、经纪人等,便声称可帮助他人成团出道,两女子轻信谎言被骗20余万元。刘某以诈骗罪被判3年4个月。刘某自己都没出道成名,却声称帮人出道成名,太多“槽点”背后,也有太多值得反思的切入点。选秀节目并无原罪,但是形同泛滥,且宣扬一夜成名的价值观,显然不可取。如果不降降温压压虚火,不矫正错位的价值取向,将有太多孩子被误导。

(秦川)



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:刘燕

# 沂水县国有建设用地使用权挂牌出让公告

沂水自然资规告字[2022]10-11号

经沂水县人民政府批准,沂水县自然资源和规划局决定以挂牌方式出让2(幅)地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

### 一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

公告编号	宗地编号	土地坐落	出让面积(㎡)	土地用途	出让年限(年)	容积率	建筑密度	绿地率	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
沂水自然资规告字[2022]10号	CB-2022-020101	道托镇道托村,道路以北	4673	居住用地	70	1.3-1.8	不大于30%	不小	427.6	427.6
沂水自然资规告字[2022]11号	CB-2022-020102	道托镇道托村,道路以北	16234	居住用地	70	1.2-1.6	不大于30%	不小	1461.1	1461.1

注:1、宗地出让范围内的原有土地权利证书、房权证书自本公告发布之日起注销废止。

2、宗地起始价不含契税,办理建设用地使用权登记及开发建设手续等应交纳的有关税费,并由竞得人缴纳。

### 3、10号公告建筑设计要求:

- ①建筑层数,住宅建筑:地上1F-8F。
- ②配套公共建筑:地上1F-2F。
- ③建筑限高:地上+28m。

4、10号公告具体用地规划条件按沂规设[2022]27文件执行。

5、10号公告建设项目建设过程中一旦发现文物,要立即停止施工,加强保护,并在第一时间内告知文物主管部门。

6、10号公告按照棚户区改造计划,该宗地部分用于道托社区棚户区改造项目回迁安置房建设,建成后由政府回购110平方米户型8套。安置楼主体建设采用框架结构。

### 7、11号公告建筑设计要求:

- ①建筑层数,住宅建筑:地上1F-7F。
- ②配套公共建筑:地上1F-2F。
- ③建筑限高:地上+25m。

8、11号公告具体用地规划条件按沂规设[2022]28文件执行。

9、11号公告建设项目建设过程中一旦发现文物,要立即停止施工,加强保护,并在第一时间内告知文物主管部门。

10、11号公告按照棚户区改造计划,该宗地部分用于道托社区棚户区改造项目回迁安置房建设,建成后由政府回购110平方米户型132套。安置楼主体建设采用框架结构。

### 二、申请人竞买资格要求

1、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织除法律法规另有规定外均可申请参加,申请人可以单独申请,也可以联合申请。

2、存在用地和规划方面违法、违规单位的控股股东及其关联企业禁止报名。凡在本县域内欠缴土地出让价款等违规行为的单位及其控股股东、该单位控股或投资的企业或其他组织和法律、法规政策等文件规定禁止参加竞买的不得参加竞买。

### 3、申请人须在沂水注册成立公司进行开发建设。

4、竞买人须先与沂水县棚户区改造工作领导小组办公室就建设安置房的户型、套数、价格、建设标准要求等达成初步协议后,方可具备土地竞买资格。沂水县棚户区改造工作领导小组办公室地址:沂水县香山路13号,联系电话:0539-2251801。

### 三、竞买申请

本次挂牌出让的详细资料和具体要求,见挂牌出让文件。申请人可于2022年4月19日至2022年5月16日登录临沂市公共资源交易系统获取出让文件,并按出让文件要求和系统提示填写竞买申请书。

申请人拟在竞得土地后成立新公司进行开发建设的,须在申请书中予以说明,并明确新公司的出资构成、成立时间等内容。

### 四、竞买保证金缴纳及报价时间

申请人缴纳竞买保证金截止时间2022年5月16日15时,逾期不予受理。

申请人足额缴纳竞买保证金并经交易系统确认后,方为具有报价资格的竞买人。申请人取得竞买资格后,必须在挂牌期内进行报价,否则无法竞得本次建设用地使用权。

### 五、挂牌时间、竞价方式

本次国有建设用地使用权挂牌出让实行网上交易(不接受其他方式的申请),按照价高者得原则确定竞得人。挂牌时间2022年5月9日9时至2022年5月18日15时。

挂牌时间截止时,如有多个竞买人报价,交易系统将转入询问期,询问有报价的竞买人是否愿意继续竞价,有竞买人表示愿意继续竞价的,询问期结束后直接进行网上限时竞价(如确有特殊原因致使无法直接进入网上限时竞价的,将在临沂市公共资源交易网“办事指南”专栏,请认真阅读)。

交易中心网站发布公告,择期进行),确定竞得人。

### 六、资格审查

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后置审查制度,竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内持下列材料到沂水县自然资源和规划局进行资格审查,办理《成交确认书》:1.竞买申请书(自行登录系统下载打印并加盖印章);2.竞买资格确认书(自行登录系统下载打印并加盖印章);3.成交通知书(自行登录系统下载打印并加盖印章);4.营业执照副本及复印件;5.出价记录;6.法定代表人身份证件;7.授权委托书;8.法定代表人(或代理人)身份证件及复印件;9.法人公章;10.出让文件规定的其他材料。

### 七、其他需要公告的事项

(一)申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件,提交竞买申请即视同对本次网上挂牌出让地块现状及所列条件无异议并全面接受。

(二)本次国有建设用地使用权挂牌出让的事项如有变更,将发布变更公告,届时以变更公告为准。

(三)申请人请在网页提示下使用网上交易系统,并慎重上传需提交的资料。如上传虚假或与竞买申请无关的资料扰乱网上交易活动的,申请人将被列入沂水县土地市场诚信体系黑名单。

(四)竞得人在网上交易系统向其发出《成交通知书》后3个工作日内按资格审查的要求提供有关材料。土地竞得人不按上述要求提供材料或提交虚假材料的,资格审核通过后应签订《成交确认书》而不签订的,撤销竞买资格,没收50%的竞买保证金(最高不超过起始价的20%),竞得结果无效,该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。

(五)参加限时竞价的竞买人需使用自备电脑登录交易系统参加限时竞价。为保证网上限时竞价的顺利进行,请按照《土地竞买人操作手册》要求设置网络环境。(《操作手册》在临沂市公共资源交易网“办事指南”专栏,请认真阅读)。

### 八、联系方式

沂水县自然资源和规划局土地收购储备中心

地址:沂水县沂蒙山东路18号

咨询电话:0539-2268052 13954966630

临沂市公共资源交易中心(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn/linyi/>)

技术支持电话:0539-8770063

中国土地市场网(<http://www.landchina.com>)

沂水县自然资源和规划局

2022年4月19日