



2022济南市两会特别策划

新济南·走在前



济南市行政审批服务局成立全国首个省会城市市级企业服务中心。

【实事摘录】

身边的法律援助，发布全市法律援助便民服务地图和法律援助律师名册，依托“法援在线”综合管理平台，全面实行“全域受理、一网通办”申请法律援助“只跑一次”。全年办理法律援助事项12000件。

【实事解读】

推动“法援在线”
接入社会媒体App

齐鲁晚报记者 王倩

近日，齐鲁晚报记者从济南市法律援助中心了解到，2022年，济南市法律援助中心将围绕开展“温暖法援·保权益”主题活动，强化人权法治保障，维护社会公平正义，实现“温暖法援”品牌升级五个“全覆盖”，进一步提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

一是完善实体、网络、移动和热线一体化受理服务体系，增设法律援助直接受理点，增加法律援助便民直通车出车频次，就近为群众提供法律援助服务，实现法律援助“一站受理”全覆盖；二是降低法律援助门槛，实行法律援助申请诚信承诺核查制。与工、青、妇、老、残等部门建立信息共享共建机制，畅通优化绿色通道，发布全市法律援助地图，实现法律援助“应援尽援”全覆盖；三是持续开展标准化建设，推进服务规范、审查流程和办理程序的三个标准化，做到岗位服务标准、《维权指南》和全市受理审查标准的“三统一”，实现法律援助“服务规范”全覆盖；四是统筹律师资源，推进建立全市共享法律援助律师库，建立法律援助资源跨区域流动机制，打破市域范围受理限制，实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”，实现法律援助“均衡普惠”全覆盖；五是提升“法援在线”便民服务功能，推动“法援在线”接入社会媒体App，拓展群众获得法律援助的信息化渠道，实现法律援助“智慧服务”全覆盖。

据统计，近年来，济南全市年均受理法律援助案件1.2万余件，2021年为农民工提供法律援助2340人次、军人军属174人次，为群众减免代理费1.6亿余元，挽回或避免损失3亿余元，解答群众来电来访咨询3万余人次。市法律援助中心连续多年在全省平安建设综治考核中名列前茅，先后荣获全国法律援助先进单位、全国敬老文明号、全国优秀青少年维权岗，山东省人民满意的公务员集体等荣誉称号。



济南市法律援助中心开展便民服务。

【报告摘录】

今年济南将着力优化“极简审批”济南模式，持续深化“一套标准管审批”，力争实现高频服务事项全省通办，加快建设无证明城市。

【报告解读】

优化“极简审批”济南模式
建成全市统一预约服务系统

齐鲁晚报记者 赵卓琪

“我们将继续细化梳理事项，强力推进系统互联互通，推动更多‘一件事’由‘线下办’向‘线上办’转变，进一步提升企业群众办事便利度。”近日，济南市行政审批服务局相关负责人表示。

扩大“即时审批”范围
提升市场主体进入便利

近日，记者从济南市行政审批服务局了解到，今年将持续深化审批制度创新。将进一步扩大独任审批师制度适用范围，推动更多事项减环节、减流程。进一步规范告知承诺制审批，助推“无证明城市”建设。深化“跨域通办”，完善异地通办工作机制，

提升企业群众跨地区办事便利化水平。完善“好差评”制度，探索多渠道问题发现机制，推动“接诉即办”向“未诉先办”转变。

在市场准入方面，进一步扩大“即时审批”范围，实现电子印章与电子营业执照同步发放，试点推行“联合办理”，推动商事登记“同城同标”。在全市范围内开展个体工商户简易注销改革，提升市场主体准入、退出便利度。

工程建设项目建设方面，持续优化“拿地即开工、建成即使用”审批模式。研究制定工程建设项目审批制度改革4.0版实施方案，市政公用设施接入推行“无感审批+有感服务”模式，建筑工程竣工验收备案推行“零材料”办理。持续优化工

程建设项目审批管理系统，定期开展“体外循环”“隐性审批”专项整治。

扩大涉企服务覆盖面
推动惠企政策免申即享

今年，济南市行政审批服务局将继续坚持以人民为中心的发展思想，精准聚焦需求，持续深化“只说OK不说NO”服务理念，打造7×24小时的“15分钟政务服务圈”。将建设全市统一的预约服务系统，整合全市各级政务服务大厅预约办事途径，提供界面统一的预约服务。

据了解，济南市行政审批服务局正积极推进各市直专业大厅、区县政务服务大厅预约系统对接，预计4月底可在济南

市行政审批服务大厅和区县政务服务大厅上线试运行，6月底在市直专业大厅及有条件的镇街便民服务中心上线运行，逐步实现预约服务全覆盖。

另外，相关负责人表示，下一步，他们将围绕济南现行及新发布的各类涉企政策，着力提升涉企政策宣讲服务水平，进一步完善政策制定、发布、解读、兑现、评估工作闭环，推动更多惠企政策免申即享、快速兑现。此外，持续完善企业服务体系，指导区县参照市级模式建设企业服务中心，筹备设立民建和九三学社企业服务联系点，进一步扩大涉企服务覆盖面，主动为企业提供全流程、全链条、全天候、全生命周期的优质服务，全力打造服务企业“12345”。

【实事摘录】

全市布设“泉智办”一体化政务服务自助终端500台以上，提供社保医保、商事税务、房产公积金、水电暖气等180项高频事项查询打印、业务办理，多渠道推进自助终端向园区、银行网点等场所延伸。

【实事解读】

“泉智办”新上40余项高频事项
主要城市社区便民服务站全覆盖，基本事项不出村居

齐鲁晚报记者 赵卓琪

“下一步，济南市行政审批服务局将积极实施基层自助终端‘倍增计划’，聚焦企业群众需求，持续丰富自助终端功能。”近日，记者从济南市行政审批服务局了解到，今年济南将新布设“泉智办”自助终端500台以上，年底前实现全市街镇便民服务中心和主要城市社区便民服务站全覆盖。

据济南市行政审批服务局相关负责人介绍，今年，自助终端将新上线五险一金、统一预约、线上司法等40余项高频事

项，同时，深化政银合作，将自助终端功能统一输出集成在建行、工行等银行的自助柜员设备，织密基层政务服务网络，持续提升政务服务便利化水平。

今年，济南市行政审批服务局推进一体化政务服务自助终端——“泉智办”功能再升级。3月29日，“泉智办”一体化政务服务自助终端的电子身份认证功能正式启用，市民无需携带身份证，通过“爱山东App”的电子身份识别就能实现个人登录。3月31日，电力、公积金模块功能正式上线，企业群众可自助办理新装开户、充值缴费等电力事项，以及住房

公积金提取、个人缴存信息查询等多项公积金事项。截至目前，“泉智办”一体化政务服务自助终端已集成140余项功能，全市布设130余台，使用量达16.7万余次。

据悉，自去年9月起，济南市行政审批服务局牵头构建全市政务服务自助终端体系，研发出“泉智办”一体化政务服务自助设备，集成一批群众迫切需要、业务关联度高、社会效益显著的自助政务服务功能。主要包括商事税务、医保社保、户政车辆、房产及公积金、水电气暖、审批事项在线申报等各类高频政务服务事项。

2021年9月30日，济南市第一台“民生标准型”一体化政务服务自助终端在天桥区纬北路街道聚贤社区正式启用，为社区居民提供7×24小时全天候不打烊政务服务，实现政务服务家门口“自助”办、轻松“一点”办。随后，为了满足不同群体的办事需求，济南市行政审批服务局还研发布设了不同类型功能的一体化自助服务终端，在全市各级政府服务场所和基层便民服务站试点布设，实现了基本事项不出村居、商事业单位街道办结，政务服务便利度持续提升。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孟杰 组版:侯波