



2022济南市两会特别策划

新济南·走在前



“小屏幕、大视野”。在济南市政府工作报告中，今年再次提出要以绣花功夫抓好城市管理。日上午10点半，齐鲁晚报济南两会直播栏目——“小屏话两会”推出第三期。济南市民、齐鲁晚报情报员袁佩颖，齐鲁晚报评论员朱文龙做客直播间，就济南如何有效破解群众反映强烈的“城市病”进行了讨论。

如何破解“城市病”，提升市民的满足感和幸福感 把精细管理和服务渗透到每一个角落



“要想把城市管理得更精细，进一步提高市民的幸福指数，政府还应该广开言路，多听一下市民的意见和建议，从市民的角度出发，适时调整城市的部分规划和管理举措。”

——袁佩颖

“城市治理的问题比较多，也比较复杂，不能采取一刀切的方式。城市精细化治理可以把工作做细做实，把管理和服务渗透到城市每一个角落、涵盖住城市每一层次的人群。这样不仅可以破解已有的‘城市病’，也可以预防潜在的‘城市病’。”

——朱文龙



齐鲁壹点记者 孟杰
实习生 姜睿 范若丹 姜丹

城市治理要再精细一些

作为一名老济南人，袁佩颖见证了济南这座城市这些年翻天覆地的变化。

“现在的济南，道路畅通，空气越来越新鲜，市民素质也提高了不少。”对于济南交通、环境等方面的变化，袁佩颖说起来充满自豪。朱文龙也对袁佩颖提出的济南道路方面的变化感触颇深：“咱们现在的轨道交通是越来越方便，以前去宜家坐公交要一个多小时，现在也就用30分钟。”朱文龙称，交通畅通了，出行速度上来了，济南市民的满足感也就随之提升了。

虽然济南这些年的变化赢得了不少好口碑，但如果要打造现代化的强省会城市、争创文明典范城市，两位嘉宾认为，济南还需要把管理水平的标准定得再高一些，治理再精细一些。

“现在济南的交通拥堵是一个大问题。”袁佩颖称，随着济南机动车保有量的增多，交通拥堵和停车难，是济南目前面临的棘手和急需解决的问题。

除了交通拥堵和停车难这两大城市通病，朱文龙还非常关注济南的垃圾分类问题。朱文龙认为，现在济南虽然已出台了大量政策法规，但市民对此知晓率比较低，带来的直接后果就是市民的参与度不高。“一些小区甚至根本就没有垃圾分类的设施。”朱文龙担心，如果任由这种情况发展下去，“垃圾围城”的问题很有可能会死灰复燃。

“从政府工作报告中看，咱们济南需要贯彻城市治理精细化这个理念，城市



“小屏话两会”的直播现场，讨论的是济南如何破解“城市病”的问题。

治理的问题比较多，也比较复杂，不能采取一刀切的方式，但通过城市精细化治理，可以顺利解决这些问题。”朱文龙认为，通过城市精细化治理可以把工作做细做实，把管理和服务渗透到城市每一个角落、涵盖到城市每一层次的人群。这样不仅可以破解已有的“城市病”，也可以预防潜在的“城市病”。

广开言路，多听市民建议

在今年济南市的政府工作报告中，其对破解“城市病”有专门的表述。例如，提出加快构建城市治理一体化格局，推广前置式“服务+执法”新机制。扎实开展城市体检，有效破解群众反映强烈的“城市病”，让广大市民生活更方便、更舒心、更美好。

要想把城市管理得更精细，进一步提高市民的幸福指数，袁佩颖认为，政府还

应该广开言路，多听一下市民的意见和建议，从市民的角度出发，适时调整城市的某些规划和管理举措。

“比如说在我们小区，如果我发现了问题，就会去找他们谈。”袁佩颖称，政府和市民之间应该架起一座顺畅沟通的桥梁，这样更方便发现和及时解决问题。袁佩颖拿大家都比较关注的交通问题进行了举例：“道路为什么会堵，有关部门必须多跟司机交流沟通，问问他们有什么样的烦恼，希望怎么去解决这个问题。”

另外，袁佩颖也鼓励市民要有主人翁意识和社会责任感，主动建言献策，共同参与到城市管理中来。

朱文龙也非常认同这种做法：“居住在这个城市里的市民对于城市的发展和规划是有发言权的。有些城市会定期召开座谈会，倾听市民对城市发展规划的建议和反馈。其实我们也可以这样，这种协商

机制可以让公众充分发声，在倾听各方声音的情况下，制定出城市发展的规划，才是有利于城市发展，才是科学的。”

城市管理既要里子也要面子

破解城市病，需要持续推进“三高”沿线环境综合整治系统开展城市“微整形”“微治理”，着力解决电动自行车、共享单车乱停放等管理难题。深入推进交通拥堵治理，加强停车设施规划建设规范管理……在济南市政府工作报告中，对于交通拥堵和电动自行车、共享单车乱停放等问题也做了一些部署。

“电动车管理的确是一个问题。”袁佩颖称，政府本意是鼓励绿色出行，但现在充电、停车都是麻烦。朱文龙认为，这就涉及城市的管理模式和管理想法。“我们现在鼓励推行绿色出行是一个好事，但推行后要怎么管，需要加以考虑。”朱文龙称，很多地方在管理方面，只重面子却轻里子，只建不管，也会造成城市病。

朱文龙同时认为，“城市病”之所以出现，就是人聚集到大城市产生了一系列的社会问题，这些社会问题的产生，和城市的规划和管理有关。

“现在的老城区例如泉城路，停车就很麻烦，原来这个路不是给机动车设计的，是给非机动车和行人设计的。有时开车十分钟，停车一小时，这个就属于规划方面的问题。”朱文龙称。

“比如说，有些城市一下雨就会发生内涝，原因就是高楼建得太高，但下水道没有处理好。”朱文龙举例称，一些市民反映公厕少的问题，也是前期规划没做好的原因。“这不仅体现的是一个城市的良心，更多体现的是一种人情味。”

“一老一小”是最大的民生

山东大学第二医院党委书记柳丽华准备了今年的建议。

医养结合是破解“一老”问题的关键。柳丽华认为，医养结合并不是养老机构和医疗机构的相加，而是一整套医养健康体系的建立，以社区卫生服务机构、乡镇卫生院或养老机构为基础，以二级医院全科诊疗、查体筛查做支撑，以三级医院专科做保障，构建一个康养联合体。

医养健康体系建立后，如何及时做好老人的慢性病筛查和风险评估，如何让老人在当地得到最快速的救治和干预？柳丽华认为，应整合利用网络资源，建设通达本地区医疗卫生行业包括社区卫生服务中心和乡镇卫生院在内的一体化医疗卫生信息系统，搭建老年人群健康信息中心数据库，建设区域康养信息共享平台，通过资源共享、技术支持、服务衔接等方面，建立风险评估和筛查机制。

此外，柳丽华认为，医养结合事业还需要社会凝聚合力，共同推进医养结合的标准化，推动养老服务机构专业化、可及性、多样

化。目前，老龄化人口对养老事业的需求正在从生存型向发展型转变，对于医养健康从业人员应该以统一的标准来引导。“希望政府牵头，各职能部门参与，形成合力共同推动医养健康体系的完善。”

在“一小”方面，柳丽华建议，打造生殖医学的高地，打破“不能生”的问题；发挥产科、妇科优势，解决“不好生”的难题；加大政策支持，打消生育人群的顾虑。

2019年全国两会首场人大新闻记者会上，我就“如何解决‘一老一小’两个难题”提问国家发改委，此后一直关注这个问题的进展，看到济南也在不断地进行突破和创新。而在医养结合的路径探索和模式打造上，山东大学第二医院则一直走在前列。

早在2016年3月山东大学第二医院托管了济南善德养老院，并在养老院设立南部院区，是山东省首批医养结合示范单位。因为工作我多次到现场采访，了解到济南善德养老院并不是一家单纯的养老机构，而是集养、医、教、研四位一体，建设城市养老服务基地、养老人才培养基地、老年科

学研究基地。尤其在“医养”方面，配备国家队的医疗资源，满足入住老年人及周边社区居民的治疗检查以及抢救需求。在“医养结合”方面，开辟山东大学第二医院中心院区与南部院区、养护区与医养区、养老机构与社区的双向转诊绿色通道，实现养老与医疗资源的无缝对接。

柳丽华说，“一老一小”是全国普遍关注的问题，山东作为医养健康大省，应在解决“一老一小”的问题上走在前列。同时，山东大学第二医院作为“国家队”，也将“三个走在前”作为医院的发展目标。“我们有责任、也有能力在解决‘一老一小’的问题上做出探索，但这并不是一个部门，或者一个机构能够完成的，希望各个领域集合起来，形成合力，共同打造出有借鉴意义的体系和模式。”



齐鲁晚报记者 陈玮

4月18日，济南市十八届人大一次会议开幕，济南市代市长于海田作政府工作报告。在报告中，公众关注的民生问题一再被提及，其中涉及最多的是“一老一小”的问题。在报告中“健全多层次社会保障体系”方面，养老和育幼问题占据了近一半的篇幅。

的确，“一老一小”问题是最大的民生，也是一些家庭正在面临的难题。山东的老年人口达2122.1万人，居全国首位，而济南是全省率先进入老龄化的城市，养老问题更是不容忽视。

围绕“一老一小”，济南市人大代表、



扫码下载齐鲁壹点
记者 上壹点

编辑：李梦瑶 组版：侯波