

2022济南市两会特别策划



新济南·走在前



济南能源集团曹范LNG调峰储配站。

“党建红”+“火焰蓝”绘就为民底色

行业引领

齐鲁晚报记者 夏侯凤超
通讯员 刘星

党建引领服务有温度， 擦亮为民初心“火焰蓝”

“张大爷，您家的燃气设施已检查完毕，没有燃气泄漏，您可以放心使用。”这是济南港华燃气供气管家张龙在山钢鸿悦华府小区燃气服务群里发的信息。从清晨到夜晚，一道道蓝色的身影穿梭在城市的大街小巷，出入千家万户，他们是泉城市民的供气管家，是社区服务的志愿者，是密切联系群众的党员干部。

自2019年开始，济华燃气、港华燃气党员先锋服务队进万家活动全面铺开，三年来，党员先锋服务队轻骑兵扎根社区，“进万家门，访万家人，结万家长”，先后开展了燃气安全“敲门”行动、供气管家结对帮扶服务等活动，服务标准日益规范，服务内涵不断延伸，共同携手凝聚起“共建安全、共享服务”的强大社会和谐共建力量。在供气民生服务领域深入推进党员结对帮扶服务、“蓝帽子”燃气服务标准化项目、“气暖管家入网格 服务群众零距离”专项行动，精准对接百姓需求，着力优化营商环境，整合升级热力燃气客户服务中心及96969热线，实现热力燃气服务“一站式共享”“一窗通办”“一线直达”，让客户走进一个大厅，在一个窗口，拨通一个热线，即可办理气热全部业务。

群众无小事，点滴践初心。济华燃气、港华燃气两家燃气企业坚持以人民为中心的发展思想，坚持“根”从基层扎实，“魂”从堡垒筑牢，以“高质量党建引领保障高质量发展”为主题，践行“知行合一，为人民服务”的企业核心价值观，将“以客为尊+更短客户距离，更优解决方案”的服务理念贯穿到“我为群众办实事”实际工作中，持续做好提升服务效能，优化供气管家服务模式，扎实推进燃气入户安检全覆盖，NB物联网燃气表更换、居民用户燃气胶管更换等服务项目，全心服务济南220余万燃气用户，切实打通为民服务“最后一公里”，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

科技赋能安全有力度， 共筑燃气安全“防火墙”

科技是生产力，企业赖以强，国家赖以盛。科技显而易见地改变了人们的生活，智慧燃气建设让我们的城市正在变得更“聪明”，更“智慧”，更安全。如今，在不少居民用户家中，安装



工作人员进社区宣传安全知识。

着一个NB智能燃气表。别小看这个表，这是燃气企业打造智慧燃气的一大“利器”。通过这个表，不仅对用气情况实时掌握，用气安全也可以实现云端监控。

济南港华燃气总师办经理、党员张文博介绍，NB智能燃气表内置有智能通讯模块，可以通过网络与系统“对话”，实现用户和燃气企业的双向感知，达到居民用气情况更精确透明、燃气运营服务更自动智能的目的。它还能够通过监控燃气表的工作状态，自动判断用户家中燃气使用是否正常。一旦发现异常将自动关闭，切断燃气供应，并将异常信息通知燃气公司，来预防燃气事故的发生。

未来企业是科技的、是智慧的，也是数据的。两家燃气企业将始终秉持“变革不息、创新不止”的开放态度，聚动能、添活力、提质效，一步一个脚印，在科技、智能、创新的道路上砥砺前行、行稳致远，并为推动以人为本、需求导向、共建共享的智慧城市建设贡献力量。2022年，济华燃气、港华燃气将持续做好“安全是1”“燃气安全源于守规”的安全强基工作，深入推进燃气安全生产专项整治三年行动，落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设，强化安全生产标准化管理，将ERP安全数据平台由“看得见”提升为“用得好”，实现安全信息大数据全方位、全过程安全管控，答好燃气“安全答卷”的“必答题”甚至“附加题”。

党员奔赴一线有速度， 助力泉城防疫“保卫战”

“把党旗插在疫情防控第一线！”来自两家燃气企业的38个基层党支部的500余名党员干部青年身先士卒，组成“战疫先锋党员突击队”，冲锋在驰援章丘、社区联防联控的抗疫一线。党员、预备党员、青年团员火速集结、精准驰援，第一时间奔赴疫情防控一线。

“作为一名党员，在社会需要我的时候，要做到党有号召，我有行动，再

苦再累也要坚持干，以‘党旗红’守护‘健康绿’！”济南港华燃气下沉基层党员志愿者张永早早出门，来到社区，协助做好疫情防控排查、扫码登记、疫情防控知识宣传、核酸检测点秩序维护、咨询引导等志愿服务工作，充分发挥党员先锋模范作用。

为扎实做好疫情“外防输入、内防反弹”双保险工作，远在济南市外围的聊城茌平、德州齐河工作的济华燃气工作人员坚守岗位，与当地员工一起，团结一心、共同抗疫，守护燃气场站和管网安全平稳运行。“疫情防控我们一定要做好，燃气工程建设也不能停。”在焦庙LNG建设现场坚守21天的阎亮道出每一名在建设一线能源燃气人的心声。

党旗所指，行之所向。民生温度吹不散，面对突如其来的疫情“倒春寒”，能源燃气人积极履行国企担当，全力守护城市“生命线”，各级党组织坚强有力的工作，让鲜红的党旗始终在抗疫一线高高飘扬，筑牢疫情防控的“红色堤坝”。

冬供保障民生有精度， 环线建设织牢“一张网”

面对近年来严峻复杂的全球能源供应形势，确保能源安全和保障供应是能源行业的首要任务，也是能源行业必须破解的难题。在刚刚结束的2021-2022年采暖季，济南能源集团承担起全市能源保供使命和民生服务重任，经受住了“最长采暖季”“最冷采暖季”“最贵采暖季”的考验，让百姓共享能源“一张网”改革红利，让用户尽享能源“温心”。

“采暖季前，济华燃气、港华燃气两家企业提前采购LNG储存在济南曹范、西泉沛和董家LNG储气调峰站中，做到‘应储尽储’‘应买尽买’，以应对极端天气时天然气的调峰需求。”济华燃气生产调度运营部负责人陈敏介绍，为满足2021-2022年采暖季的增量

需求，面对极为严峻的保供形势，我们提前预判，多方组织气源，本着“应签尽签”的保供原则，与中石油、中石化等气源供应商签订采暖季购销合同，并根据天气情况和实际用量使用高压管存和LNG进行应急调峰。在集团“一张网”的统一调度下，燃气企业与供热企业实现“热气联动”，提前对接用气需求，早谋划、早起步，依需定采；建立日联络机制和日计划上报机制，实现精准调度，全力保障供热需求和清洁取暖“村村通”及集中供暖壁挂炉等用户的采暖用气需求。

据了解，济华燃气、港华燃气自“十三五”期间布局“一环一带”“两环三线”高压管网输配系统，历时近5年，共计完成高压南环线80余公里、西环线66.6公里、北环线98公里和东环线88公里管网建设。2021年9月，城市高压管网正式接通济南曹范LNG调峰储配站，形成高压管线“北—东—南—西”的“环状供应”新局面，目前已完成投资近10000公里地下供气管网和完备的输配设施，曹范一期、西泉沛、董家LNG储气调峰站一期建设正在加快推进，曹范二期工程将在今年6月完成建设，9月底前完成调试，届时将进一步增添济南市外围民生保障底气。济南城际管网供气新格局正式拉开，可大幅提升气源保障和管网输配的能力，发挥民生企业的责任和担当，尽全力保障济南市天然气的安全稳定供应。

浩渺行无极，扬帆但信风。济南能源集团自2020年7月成立以来，承担起全市能源保供使命和民生服务重任，让百姓共享能源“一张网”改革红利。在济南能源集团党委的带领下，济华燃气、港华燃气两家燃气企业将全力贯彻市委市政府打造燃气“一张网”的部署，从“政府需要、股东需要、职工需要、群众需要”四个方面，统一思想、凝聚共识，实现优势互补，为推动济南发展迈上新台阶，交出一份厚重提气的高质量答卷。面向未来，两家燃气企业将不断完善“强根固魂”党建体系，以磅礴奋进的党建伟力推动公司“十四五”高质量发展，矢志不渝坚持“国之大者”就是人民的幸福生活，全力做好能源保供各项工作，坚决履行保燃气保民生政治责任，把温暖的事办得更更有温度，在民生答卷上写满稳稳的幸福。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：孟杰 美编：马秀霞 组版：洛青