



“来了！”4月26日晚9点，银座送货车开到了诚基中心门口。这几天，被封闭的诚基中心，每天都会迎来四趟载着蔬菜和生鲜的专属保供车。

送货车里的小小包裹，在基地、超市、送货车、大白的传递中，完成着济南战疫的一场温暖接力。



被封闭的诚基中心，大白化身为快递配货员。

温暖接力最后100米 为封闭小区保供，超市、送货车、大白彻夜无眠

文/片 记者 夏侯凤超 于泊升

物资来了

“蔬菜和生鲜到了，准备好推车分拣。”诚基中心疫情防控现场指挥王春海(化名)收到信息后，迅速将指令传达给工作人员。由银座超市泉城广场店集中配送的保供物资此时已经运抵这里。

居住人口3000人左右的诚基中心，因为阳性病例的出现而封闭，面临着接送保障物资的严峻挑战。

超市配送员李铭(化名)打开货车车门，给了其他配送员一个眼神，一辆小推车立马放到他的旁边，装满后，李铭推着车就往社区入口跑。

像这种集中的大批量配送，李铭和其他配送员一天要进行四次，上午的物资最多，居民前一晚下单的物资，第二天上午送达。李铭他们的动作很灵活，小推车装满后，立马送到社区出入口的分拣区域。出入口的防疫人员接到蔬菜及生鲜后，立马进行分拣。

“物资运抵社区后，由防疫工作人员统一安排配送入户。”王春海说，疫情期间为保障诚基中心居民的日常供应，社区与定点超市进行了联动，居民居家隔离期间，可以在小程序上下单，定点超市接到订单后，会集中配送至小区大门外，再由防控人员送至每家每户。

“为了提高保供物资配送的效率，我们用了接力传递的形式。”入口处的工作人员接过物资后，按照住户单元地址，放置到不同的箱子内，另一组工作人员再把装满的箱子放到接收区的货架上。每个单元定点值守的工作人员再拉到单元楼，负责各层的大



在银座超市，工作人员根据订单配货。

白最后将货物送到市民手中。

“大白”化身快递配送员

26日晚上十点半，最后一批保供物资全部配送完毕。趁这个空隙，晚班工作人员开始分批吃饭。“我们每天两班倒，每12个小时一班，确保24小时有人。”王春海说，晚班六点开始，居民的外卖订单增多，工作人员一上岗就要不停分拣，晚上九点左右，外卖会减少一些，超市集中配送的物资进入，又要忙一段时间。

晚上十一点，一盒餐食从社区内部传回分拣入口。王春海立即走上前和分拣人员确认，发现是收货地址标注错误导致送错地方，工作人员又重新拿了回来，“地址出错，一定要联系外卖员、居民，重新标注地址，再由负责其

所在单元的工作人员重新配送。”

“B7的负责人员在哪儿？快过来！”晚上十一点半，分拣入口的工作人员朝后吆喝了一声，一名“大白”迅速跑上前，将B7单元楼的外卖带走，按照流程送货。由于诚基中心居住的年轻人较多，外卖配送到凌晨是经常的事。“相比于分拣配送大批量的保供物资，外卖更繁琐。”王春海说，超市集中配送的保供物资分发明确，工作人员在某个楼层统一送上去即可，但外卖订单零散，要一件件去送。“不管是物资还是外卖，每一件都要送到位，说是防疫人员，其实更像快递配送员。”王春海打趣道。

27日凌晨一点，工作量减少，但再过几个小时，27日的第一批保供物资就要从银座超市发货了。

凌晨三点，4辆送货车

27日的送货车比往常来得早了些。裴洪安抬起手腕看了看表，指针指向凌晨三点。

陆续到来的四辆送货车里，装满各类蔬菜。这些菜凌晨从银座的基地被采购过来，一路奔波来到银座总部大仓。经过分拣后，这10吨蔬菜抵达银座超市泉城广场店。

“市民对于蔬菜的需求多了，我们的保供量就上来了，车辆自然也多了，而且需要提前进货和检查。”裴洪安是超市生鲜负责人，他说，只银座购物广场泉城广场店，这几天就在不断增加蔬菜的供应。“25日蔬菜进了4吨，26日一分钟最多的时候能接十几单。”这几天，每天的订单量都维持在1500单左右，而平时只有1000单。”

26日中午，前来商场买菜的市民络绎不绝，看着一趟趟需要填补的蔬菜区，他赶紧拿起手机，紧急为第二天增订了2吨。

疫情防控，“菜篮子”是裴洪安最关心的事儿，更是百姓最关心的事儿。26日5时起，济南部分商超、市场出现蔬菜等生活必需品购买高峰，四大商超生活必需品销售量是平日的3倍。好在，济南配货量和库存量，都保持在日常的2倍左右。

裴洪安带着几个伙计，忙着将车上的菜放到仓库里。和烟火气十足的菜市场不同，超市里规矩摆放的蔬菜，散发着让人安心的香气。这些蔬果经过严格的“体检”后，部分被送到货架上，部分被送到超市的分拣点，这也意味着，新一天外卖、封控区分拣和配送工作就要开始了。

一分钟，十几单

分拣点上，于建鑫从清晨六点就开始忙了。

说是分拣点，不如说是接单和打包区。这里承担着超市所有外卖订单分拣和打包的工作，更重要的是，作为定点保供单位，诚基中心居民的生活保障物资，就是从这里出发的。

不到十平米的狭窄空间里，要完成线上接单、包装打包、核对商品的工作。伴随着大家匆匆忙的脚步和胶带打包的撕扯声，角落两台电脑里络绎不绝的“订单来了”，是一切分拣工作的开始。

刘永涛的电话声不断。他的电话作为银座线上订购的服务热线，被印在随订单配送的小卡片上。来自诚基中心和外卖平台的订单，接单时都是在电脑上显示的。“一分钟最多的时候能接十几单。”这几天，每天的订单量都维持在1500单左右，而平时只有1000单。”

作为银座泉城广场店营运部长的于建鑫，从刘永涛手里拿过一张单子，拉起旁边的小推车，又把手提篮放在推车里，来到超市里找货。

于建鑫手上的这个单子，有水饺、黄瓜、茶树菇、牛肉丸、鸡爪等。黄瓜已被包好放在分拣点上，牛肉丸要去生鲜区拿，茶树菇在调料区，水饺要的是虾仁三鲜的。琳琅满目的超市里，单子上的物品，有时让她也摸不着头脑，干脆就求助各区域的工作人员。取到一个货品，她就用指甲划掉，于建鑫觉得用笔麻烦。

一包包分拣物资打包妥当，诚基中心的货物要额外贴上标签，哪一栋、哪一层，方便接货的大白取货和送货。

货物像小山一样堆在了分拣点门口。上午十点，专送诚基中心货物的面包车来了，一包包物资被小心翼翼地堆放在后备箱。

车辆出发了。目的地，诚基中心，这是被封闭居民的“定心丸”。

济南继续在部分区域开展核酸检测 关停重点区域“四小场所”，部分小超市、肉菜店可继续营业

记者 于悦 夏侯凤超

4月27日下午，记者从济南市委市政府召开的新冠肺炎疫情防控新闻发布会上了解到，济南将继续在部分区域开展核酸检测，关停主城区风险隐患较大区域内“四小场所”，部分小超市、肉菜店可以继续营业。

济南市政府副秘书长刘念成介绍，4月26日0时至24时，全市报告新增本土确诊病例3例、本土无

症状感染者27例，目前均在山东省公共卫生临床中心接受治疗和医学观察，病情稳定。全市本土确诊病例出院2例、本土无症状感染者解除医学观察4例。

从新增本土阳性感染者情况来看，25例为集中隔离点或封控区筛查发现，5例为社区健康筛查发现。4月26日0时至24时，新增摸排管控密接1638人、次密接1726人，新划定封控区9个、管控区53个、防范区20个，落实分级分类差异化管控措施。

自27日17时起，济南继续在部分区域开展核酸检测。

26日当天，四大商超生活必需品销售量1200余吨，是平常销量的3倍。截至27日12时，四大商超生活必需品销售370余吨，约为日常销量的1.4倍；配货量493吨，为日常配货量的2倍左右；库存量3600余吨，也保持在日常库存量的2倍左右。

另外，济南全市市场监管部门将与其他有关部门一道，着力

加强农贸市场、各大商超等重点单位检查力度，对捏造涨价信息、散布涨价信息、非法囤积商品、强制搭售商品、变相提高价格等违法行为，加强监管，及时告诫，从严查处。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：于梅君 美编：继红 组版：侯波