

添堵！邻居擅将入户门由内开改外开

城管部门：若当事业主行为违法将进行处罚



首席记者 戚云霄 记者 岳致呈

邻居家的门本来是内开 却趁装修改成外开

2019年，石先生花170多万元，在槐荫区西棠甲第小区购买了一套新房，所在单元为一梯两户，他的房子是边户。去年11月交房后，他开始忙活新房装修。

今年4月初，石先生到新房查看装修情况时，看到中间户邻居家也开门了。让他觉得奇怪的是，原本交房时邻居家的入户门是内开的，现在却成了外开门。经过检查他才发现，原来邻居家更换了入户门，并把入户门由内开改成外开。

“邻居这样改入户门，影响了我家的出入通道，进出很不方便。”石先生说，他用尺子实地测量过，家门口的公共走廊只有1.2米宽，但邻居家入户门却有98厘米宽，开门时，整个走廊只剩下20多厘米宽，根本无法过人。

“万一发生火灾等危险情况，他家人能开门逃生，却阻碍了我家的消防逃生通道。”石先生说，邻居家把入户门由内开改成外开还会造成安全隐患，如果自家人出门时，正好碰到邻居家突然开门，很容易就撞到了，非常危险。

“我之前遇到过这家邻居，想让他改回去，但他坚决不改。物业说邻居改入户门未经过他们同意，虽经协调，邻居还是拒绝恢复原样。”石先生表示，按照开发商的设计，他们单元中间户的入户门就是内开，所以他只有一个诉求，那就是要求邻居把入户门恢复原样。

物业：已下达整改通知 但当事人拒不整改

4月25日下午，记者来到位于槐荫区烟台路

去年11月，市民石先生(化姓)在济南槐荫区西棠甲第小区购买的新房交了房。他家是边户，按照开发商的设计，原本入户门是外开门，中间户的邻居家是内开门。但在4月初，他发现邻居竟然趁着装修更换了入户门，并把入户门由内开改成外开，不但影响了自家正常出入，还带来一定的安全隐患。



石先生测量发现，走廊只有1.2米宽，但邻居家的入户门却有98厘米宽。 记者 戚云霄 摄

的西棠甲第小区。石先生所在的单元为一梯两户，石先生为01边户，隔壁邻居家是02中间户。石先生提供的图片显示，邻居确实将入户门改成了外开，在开门时几乎占用了整个走廊的空间。

记者来到该楼栋其他楼层查看发现，其他楼层边户的入户门是外开的，中间户是内开的，中间户的门把手在门的左侧，而石先生的邻居在更换入户门后，因把入户门改为外开，门把手在门的右侧。随后，记者联系到西棠甲第小区物业。据工作人员介绍，石先生隔壁业主家的入户门本来就是内开，现在改成外开，而且并未向物业报备，“我们这边给他下达整改通知书，但02户却拒绝把入户门改回原样。我们会上报居委会或城管部门。”物业工作人员表示，业主私自更改入户门的行为违反相关规定，下一步他们会继续督促当事业主进行整改。

住建、城管部门回应： 若确实违法可进行处罚

4月27日上午，记者就此事联系到槐荫区住建局。

相关工作人员介绍，业主改门改窗应办理相关手续，如果擅自变更入户门影响了其他业主，物业必须制止和劝阻，并下达整改通知书。若业主拒不整改，由物业移交城管执法部门，强制业主改回原状，“我们槐荫区住建局没有执法权，执法权归城管部门。”工作人员说。

“住建局没有执法权，可以移交给我们。”槐荫区城管局工作人员表示，针对业主更改入户门是否违规，他们没有认定的技术能力，所以住建部门将案子移交给他们前，要先从技术规范上进行认定，看业主的行为是否违规以及如何处罚。

“如果确实是违法行为，住建局可以向我们移送案子。我们按照他们认定的违法行为进行处罚。如果当事人还是不服，还可以对(邻居)占用他私人空间的行为提起诉讼。”槐荫区城管局工作人员表示。

律师说法

业主私改入户门 侵犯他人相邻权

记者查询了解到，去年2月，为规范户门设计建设“合规不合理”的问题，济南市住建局发布了《关于优化提升住宅建筑入户门有关设计建设要求的通知》，规定“当一个单元内同层户数较多，受条件限制，户门外开确有妨碍公共交通等问题时，户门应向户内开启”。

另外，根据《山东省物业管理条例》，业主或物业使用人不得违法搭建建筑物和构筑物、私开门窗等，不得侵占、损坏楼道、绿地等物业共用部位、共用设施设备。

山东舜翔律师事务所律师王建华认为，开发商在建设住宅楼时，一梯几户肯定有规划。业主买房后，可以在自己专属区域内做出合理改动，但不能随意更改公共区域。如果业主改动入户门方向影响其他业主出入，就属于侵权行为，侵害了他人正常的出行权和相邻权。

“先看看主管部门怎么认定这种行为，再由城管部门履行执法职责，如果业主仍拒不整改，那业主就要面临相应的行政处罚。”王建华表示，如果当事业主仍拒不整改，受影响的业主可以向法院起诉，要求恢复原状并索要相应的赔偿。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：于梅君 美编：继红 组版：洛菁

23条金融举措出台 做好疫情防控和经济社会发展金融服务

记者 赵婉莹

近日，中国人民银行(以下简称人民银行)、国家外汇管理局印发《关于做好疫情防控和经济社会发展金融服务的通知》(以下简称《通知》)，从支持受困主体纾困、畅通国民经济循环、促进外贸出口发展三个方面，提出加强金融服务、加大支持实体经济力度的23条政策举措。

《通知》指出，要发挥货币政策总量和结构双重功能，加大对受疫情影响行业、企业、人群等金融支持。人民银行将保持流动性合理充裕，引导金融机构扩大贷款投放，向实体经济合理让利；适时增加支农支小再贷款额度，用好普惠小微贷款支持工具，按照地方法人

金融机构普惠小微贷款余额增量的1%提供激励资金，将原用于支持普惠小微信用贷款的4000亿元再贷款额度继续滚动使用，促进金融资源向受疫情影响企业、行业、地区倾斜；保障留抵退税资金及时准确直达，促进市场主体尽早享受到政策红利；对于受困人群，金融机构要灵活采取合理延后还款时间、延长贷款期限、延迟还本等方式予以支持，相关逾期贷款可以不作逾期记录报送。

《通知》要求，要抓好抓实金融支持实体经济政策落地，用好用足支农再贷款再贴现、碳减排支持工具，优化支持煤炭清洁高效利用专项再贷款，全力保障粮食、能源稳定供应；设立普惠养老专项再贷款，支持普惠养老机

构融资。用好创业担保贷款政策，丰富新市民金融产品和服务。支持地方政府适度超前开展基础设施投资，依法合规保障融资平台公司合理融资需求；因城施策，合理确定商业性个人住房贷款的最低首付款比例、最低贷款利率要求，支持房地产开发企业、建筑企业合理融资需求，促进房地产市场平稳健康发展；引导平台企业依法合规开展普惠金融业务，最大化惠企利民；要求金融机构落实“两个毫不动摇”，提高新发放企业贷款中民营企业贷款占比。

《通知》表示，要发挥好民航应急贷款作用，加快科技创新再贷款落地，建立信贷、债券融资对接机制，支持货运物流畅通和产业链供应链稳定循

环；金融机构要主动跟进和有效满足运输物流企业、货车司机的融资需求，对暂时偿还贷款困难的，合理给予贷款展期和续贷安排；对货车司机、出租车司机、网店店主等灵活就业主体，比照个体工商户和小微企业主，加大经营性贷款支持。

《通知》明确，将优质企业贸易外汇收支便利化政策推广至全国，开展更高水平人民币结算便利化和企业外债便利化额度试点；允许具有贸易出口背景的国内外汇贷款结汇使用；提高企业跨境人民币使用效率，完善企业汇率避险管理服务；中国外汇交易中心免收中小微企业外汇衍生品交易相关的银行间外汇市场交易手续

费；加大出口信用保险支持力度。

据悉，今年以来，人民银行加大流动性投放力度，为支持小微企业留抵退税加速落地，人民银行靠前发力加快向中央财政上缴结存利润，截至4月中旬已上缴6000亿元，主要用于留抵退税和向地方政府转移支付，相当于投放基础货币6000亿元，和全面降准0.25个百分点基本相当。4月15日，人民银行宣布全面降准0.25个百分点，将再投放长期资金约5300亿元。

从全年看，人民银行将总计上缴11000多亿元结存利润，缴款进度靠前发力，视退税需要及时拨付，与其他货币政策操作相互配合，有力保持流动性合理充裕。

威海市商业银行 强化数字赋能 提升客户体验

记者 姜宁

威海市商业银行紧抓数字经济新机遇，将数字银行建设提到战略的高度加以推进，制定了数字化转型三年规划，确定了57个数字化转型项目，高标准推进项目落地见效，持续打造“客户体验一流”的“智慧数字银行”。

引进PMO机制，找准项目建设“发力点”。威海市商业银行聘请毕马威咨询公司担任转型项目群管理PMO角色，借助专业力量建立PMO跨部门协调与决策机制，严把项目质量，确保转型效

果。加强组织管理，坚持“高效协同，互动融合”，由转型办公室与毕马威PMO项目组联合办公，统筹规划项目建设，实时收集项目信息，高效响应项目需求；加强过程管理，坚持“列表明细，挂图作战”，每周召开项目群例会，定期更新项目计划，形成项目展板，直观展示项目进度，高效推进项目建设；加强质量管理，聚焦项目“全流程”，对项目立项、开发、测试、验收、上线等各个阶段工作进行严格的质量评审。

创新培训模式，把准团队培养“关键点”。威海市商业银行以

培训为抓手，加快“金融+科技”复合型人才队伍建设，引领全行加快向“数字银行”转型。实施“月历”模式，科学制定学习培训月历，以线上线下相结合的方式，开展系列专题培训，并引进“知鸟”培训课程资源，实现了“随时学、在线学、广泛学”；实施“带教”模式，数字化转型项目经理和项目群管理员与毕马威PMO项目组联合办公，全流程参与项目建设，以干代训增强人员项目管理实践能力；实施“宣贯”模式，每周汇编项目工作进展及特色做法，在全行范围内分

享转型经验，目前已编发20期专题简报，持续营造转型氛围。

精准效果评估，抓实转型价值“落脚点”。威海市商业银行坚持“效果导向”，围绕项目全链条做好自身“精准画像”，精准评估数字化转型效果，切实做到“敬畏增长，尊重有效”。前瞻开展基础评估，在广泛对标同业、深入厂商交流的基础上，对供应商选型、需求方案设计、资源协调等前瞻性做好论证、评估，为项目实施开好头、起好步；定期开展总结评估，对数字化转型效果开展阶段性评估，目前在科技支撑、数字化运

营、数字化人才等9项数字化能力方面取得较大进步；持续开展“回头看”，科学评估项目落地效果，57个转型项目已启动48个，其中7个项目已正式上线运行，在聚合场景、对接生态、搭建平台等方面发挥了重要作用。

威海市商业银行将紧紧围绕“智慧数字银行”转型目标，持续打造以客户为中心的数字化服务模式，通过数字化的思维、数字化的模式、数字化的措施，有效提升数字化服务能力，不断提升客户体验，更好地满足广大客户的金融服务需求。