

旅游博主、全国导游大赛冠军、山东青年政治学院教师……从一名中职学生到研究生，再到大学老师，从校园导游到国赛冠军，在旁人看来，90后女孩邢琦娜的经历可以称作“逆袭”。

但在邢琦娜心中，自己的成功之路没有捷径，只要带着热爱，坚守不放弃，就会收获丰收的果实。

# 60后女孩邢琦娜的奋斗之路

记者 潘世金

## 16岁来济与旅游专业“结缘”

2009年，16岁的邢琦娜从老家莒县来到济南旅游学校学习导游专业。“我们这个专业有别于其他行业，更多的是与人打交道，跟景区和游客距离越近，越有利于专业技能的提升。”邢琦娜回忆，她扎实的基本功就得益于当时在校时的教育方式。那年9月入学，10月她和同学们被分到各大景区，以见习导游的身份，每天都接待不同的游客，这种形式十分磨炼基本功。

当时，邢琦娜被分到济南跑马岭野生动物世界做讲解员。第一次踏上职业讲解员的岗位，邢琦娜十分珍惜这次机会，她不断熟练讲解内容，学习如何与游客交流、沟通。

“2010年是我来济南的第二年，那年我报名参加了济南市导游大赛，还担任趵突泉公园、大明湖风景区的讲解员。为了了解济南这座城市，我在老师指导下，骑着电动车走遍了老城区的每一条老街，听老济南人讲过去的故事，在建筑和泉水里寻找济南的过去，还手绘了老城区的地形图。”邢琦娜说，那段时间自己每天观察济南的地下水位，对每一处泉水的喷涌方式以及景区典故、相关历史名人都仔细查阅资料，做好笔记。一年的勤学苦练，为她日后的导游工作打下了扎实的基础。

带着这份对专业的热爱，在校期间，邢琦娜结合学校历史，编写了校园导游词。同时她还顺利考取导游资格证、餐饮服务员（中级）、客房服务员（中级）、计算机操作员等多个项资格证。2011年，她成为山东省省级职业化导游团队成员、山东省“好客导游”团队成员，被评为山东省年度“好客导游”，荣获“济南市十佳导游”称号。

## 把泉水文化带到全国大赛领奖台

2012年，意识到自己的知识匮乏，邢琦娜立志升学，最终被山东旅游职业学院录取。

“在实践中提升自身能力，我的讲解风格变得更加多元。”邢琦娜是这样做的，也是这样做的。2014年，邢琦娜到阿联酋一个博物馆担任讲解员。在此之前，这个博物馆没有中文讲解词，于是她和团队小伙伴一起，不断查阅资料，逐字逐句翻译，最后圆满完成一份中文讲解词。

“带团过程中不仅要体现专业素养，而且要为游客提供个性化的人文关怀。”暖心、细心是邢琦娜与游客的相处之道。日常生活中，邢琦娜投身到济南城市旅游讲解员的行列，为小朋友和残障人士公益讲解济南的历史文化。很多长辈在旅途结束后数年，依然邀请她到家中做客；在带团中，邢琦娜更是与年轻游客打成一片，成为生活中的好朋友。

带队实践的同时，邢琦娜也通过参加技能大赛磨炼本领。2013年，她参加全国职业院校技能大赛导游赛项，获得全国一等奖第一名。同时，她参与编写《出境领队实务》，并参与领队培训工作。

“从济南市导游大赛冠军、山东省导游大赛亚军，到全国职业院校技能大赛导游赛项全国冠军，我的讲解内容都是济南。”全国导游大赛已经举办了四届，没有济南元素让邢琦娜耿耿于怀，她希望有一天能够代表济南出征。

“2019年，我代表山东省走上了全国导游大赛的舞台，讲完济南的泉水，走下台后我流泪了。我在行业最高水准的舞台上推介了济南，我觉得自己的使命完成了。”邢琦娜说，当听到大家对济南泉水的赞许时，自己便觉得一路走来都值得了。

## 实现“三级跳”带学生一起拍短视频

2015年，邢琦娜通过专升本考取了山东女子学院的旅游管理专业，并给自己定下了继续读书考研的目标。

“每天6点多的闹钟，专业课背了十几遍，英语基础差就逐句翻译……”带着对职业教育的情怀和热爱，2017年，邢琦娜考上了山东师范大学职业技术教育硕士学位研究生。读研究生期间，她接触了先进的旅游实验室和前沿的科研课题，对整个知识体系进行了贯通和融合，并开始宏观地思考济南城市发展的趋势。面对更高层次的接待需求和更多元的服务群体，邢琦娜也践行着终身学习的理念。

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，邢琦娜没有停下脚步。她开始通过视频和直播的方式向网友推介济南，把济南犄角旮旯的故事、各种展览和咖啡厅拍下来，剪辑成短视频传播出去。

“我想给大家还原一个真实的济南，倡导一种清新、质感、有品位的生活方式。”短短几个月时间，她发布的35个作品就收获了几百万次播放量。

有了丰富的实践经验和理论基础，2020年，邢琦娜进入山东青年政治学院，成为一名青年教师。她在给旅游管理专业学生授课过程中，更加重视实践与理论的结合，课堂上讲完理论知识后，就把同学们带到景区、企业，进行项目式学习和现场实践讲解、线路设计、旅游营销方案策划和执行，提升同学们的专业技能。

除了日常授课外，邢琦娜也没有停下做导游、文旅推介官、旅游博主的实践。她在学校成立了旅游志愿者服务队，带着学生一起拍摄短视频，参与旅游志愿服务。

“我希望能把自己多年的实践经验传授给一批又一批学生，在这个过程中传播知识、提升技能，希望我的学生能够了解真实的工作场景，真正实现学徒制在旅游管理专业中的应用。”从职业教育培养出的学生到应用型本科高校的教师，邢琦娜坦言，自己愿做职业教育的纽带，照亮学生前行的路，把他们送到想去的地方。



邢琦娜  
希望把自己多年的实践经验传授给学生。  
受访者供图



徐昊臻在准备研究生复试。 受访者供图

从职专生到“双一流”高校研究生，这条路，徐昊臻走了8年。

他曾经历过迷茫和彷徨。有段时间，周末很少回家，他害怕别人问起“在哪里上学”。凭着一股不服输的拼劲儿，他“二战”考研，终于考上了山东大学研究生。这时，他重新审视“职专生”身份时，才发现“真正阻碍你的永远是自己”，只要不自我放弃，总会实现心中的梦想。5月6日，徐昊臻向齐鲁晚报记者分享了自己的过往。

## 八年磨砺，职专生成名校研究生“真正阻碍你的是自己”

记者 巩悦悦

### 只要足够努力 就可以和高中生一样

2014年中考失利，在与理想高失之交臂后，徐昊臻来到了济南市历城职业中等专业学校（简称历城职业中专）。

去历城职业中专是父亲给选的，本以为能让儿子学个技能，可徐昊臻之后一年的状态，以及因为这次报考产生的父子隔阂，曾让徐昊臻的父亲一度自责。

来历城职业中专报到的徐昊臻心理落差很大。虽然以当时的成绩，他能被历城一中录取，但当他反应过来时“生米已经煮成熟饭”，报考职专的徐昊臻没的选择了。

和有些人一样，徐昊臻也对职专学校有过偏见。自己无论如何也接受不了这个落差，他甚至想到了退学。当他把“想退学考高中”的想法坦白时，班主任的一番话让他留了下来。“在有些人看来职专不好，但国家正大力发展职业教育，只要足够努力，你就可以和高中生一样读本科。”班主任的话触动了徐昊臻的心，他逐渐冷静下来，不仅想给自己一次机会，也给所在职专学校一个机会。

每到周末，济南本地学生通常选择回家休息，但徐昊臻不怎么回家，就连春节回老家也是能免则免。徐昊臻的三年职专生活是快乐的，学习按部就班，课余也会和同学玩游戏、打篮球，十几岁的他尽情享受着这个年纪该有的飞扬青春。

### 不能以过去成绩 来评判一个人

无论抱怨多一点，还是努力多一些，三年的职专时光都在指缝中溜走了。

2017年，通过“3+4”中高职贯通分段培养，徐昊臻和班里24位同学如愿转段为山东交通学院的本科生。从专科转段至本科的背后，凝结着他“玩命的学习”。他不知道的是，接下来的四年大学时光，“拿奖拿到手软”的他逐渐开朗自信起来。

刚到山东交通学院，徐昊臻对身边的一切都比较陌生，他并未第一时间关注到各种比赛和社团活动。由于职专时学的是数控专业，到了山东交通学院机械工程学院，徐昊臻的学习始终与实践性的机械工程紧密相关，他因此萌生出一个大胆的想法：我能不能参加比赛？

抱着这个想法，徐昊臻在朋友引荐下认识了学生会科技部的

负责人。也正是因为这个契机，他在大学四年间不仅保持着班级前三名的成绩，还通过机械结构的外形设计，获得过两项国家级二等奖和两项国家级三等奖。此外，省级和校级奖项也让他“拿到手软”。

为了完成比赛，徐昊臻数不清熬了多少个通宵。挺着又累又疲惫的身体，他攻克了一个又一个难关。其中让他感到舒心和温暖的，不是获得荣誉带来的获得感，而是队友们平等地对待自己，“他们并没有因为我是职专上来的就瞧不起我。”

大学四年，徐昊臻多次被评为优秀班干部。学校里的获得感，让他萌生出一个念头：要考入更高的学府深造。他想证明，不能以过去的成绩来评判一个人。

### 想努力一下 让父母脸上有光

和身边很多人不同，徐昊臻考研的初衷并非是为了谋求一份多么好的工作。“从小到大没给父母争过什么光，我也想努力一下，让父母脸上有点光。”因为这个念头，徐昊臻和数百万大学生一样，踏上了考研的漫漫征途。可这条路哪有那么简单，一方面要兼顾各种比赛，另一方面是准备不太充分的复习，因此他第一年考研失利了。

考研失利后，徐昊臻还想“二战”，当他提出这个想法时，父亲同意了。当初给儿子报考职专后，父子俩曾一度冷战，父亲一直感觉对不起徐昊臻。这一次，他想全力支持儿子。

2021年12月底，研究生考试最后一门课结束，徐昊臻松了一口气。他曾做过最坏打算，“最好能考上名校，假如名校梦破灭了，也要考虑现实，这是我最后一次考试了。”这种既紧张又期待的心情，一直延续到今年3月底。3月30日，他在山东大学公示的拟录取名单中查询到了自己的名字，并确认将在6月中旬收到录取通知书。本以为“上岸”后的心情是激动、是兴奋，但徐昊臻出乎意料的平静，他感到更多的是解脱和轻松。与之相反，父母得知儿子考研成功，喜悦之情溢于言表。

再回望走过的路，徐昊臻感觉释然了。“虽然在有些人看来，职专生并非光鲜亮丽，但因一时失利导致的压力和怨气，才是真正阻碍自己前进的动力。”徐昊臻想告诉职专生们，“只要不放弃自己，总会实现心中的梦想。”



扫描下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:于海霞 美编:马秀霞 组版:刘燕