

5·12  
用心呵“护”

第111个国际护士节

特刊



# 用“专业”发声，开展精准特色护理

## 金乡县人民医院以专科护理小组特长推动优质护理发展

记者 郭纪轩 通讯员 孟丽

铭于心践于行，方能行稳致远。金乡县人民医院护理团队秉承着“始于患者需求，终于患者满意”的护理理念，发挥各专科护士优势，靶向发力、精准施策。一个个专科护理小组的建立，犹如一粒粒种子，在规范各专科领域的护理质量标准、带动护理学科发展和内涵建设、着力打造具有特色的专科护理服务品牌等方面结出累累硕果，有力促进了全院护理专业化、规范化与同质化发展，助力医院护理工作沿着南丁格尔足迹砥砺前行，创建更有水平、有特色、有温度的“金医”特色护理品牌。

### 伤口造口管理小组

#### 前沿护理为患者解烦忧



随着护理学科的不断发展，专科专病的护理实践效果已经成为衡量和体现护理水平的重要标志。特别是在伤口及造口的护理与治疗方面，专业化、国际化的理念与技术以及新型敷料的应用，为伤口造口患者带来了更为优质和实惠的服务。在金乡县人民医院重症医学科，医院伤口造口管理小组组长寻庆美为一名长期卧床患者进行伤口处理后介绍，通过全面评估，该小组为患者制定了个性化的护理方案，使用VSD负压吸引技术，使其患处尽快实现愈合，促进患者康复。

“有些患者因难以愈合的伤口，使他们痛苦不堪，更给生活带来了巨大的压力。”寻庆美介绍，伤口护理通过采用国际先进的技术理念，为各种慢性复杂疑难伤口、以及大小便失禁所引起的相关皮肤问题等患者提供规范化、人性化的治疗护理，同时对患者进行健康指导和心理辅导，极大地减少他们

的痛苦，提高生活质量。

该院伤口造口管理小组紧跟国内外护理发展步伐，成立后开设了伤口造口门诊，由具有取得国际造口治疗师资质的专科护士为患者制定科学合理的治疗护理方案，缩短伤口愈合时间，并帮助造口患者正确认识掌握相关的造口维护知识，满足患者多层次的健康需求。目前该门诊已经成功帮助近千例患者解决疑难伤口问题，成立联络小组。多次组织培训，提高专科内涵，组内项目《提高住院患者压疮性损伤治愈率》获得山

东省护理学会颁发的护理改善项目优秀奖。

“造口患者情况比较特殊，有可能带着一辈子都卸不下的造口袋，时时担心漏出排泄物，被旁人闻到臭味，有些人变得敏感，产生较大的心理压力，无法回归到正常生活。”寻庆美介绍，患者来到门诊后，护理人员还会及时进行健康宣教，通过疏导和安抚让患者逐渐正视和接受自己生理上的改变。此外，小组还曾多次组织“造口人联谊会”，帮助众多造口患者解决多种并发症的困扰，呵护造口健康。

### 静脉治疗护理小组

#### 将输液工作做到极致



不少人认为输液是一件小事：核对信息、消毒、扎针、调速，仅仅四步就完成。但在金乡县人民医院静脉治疗护理小组成员的眼里，输液则是一件大事，输液工具、穿刺部位、置管方式……任何一方面都与患者的生命安全和满意度息息相关。

“难打的针我们来打，技术要求较高的置管工作我们来做，这就是我们的主要职责和一直努力的方向。”静脉治疗护理小组组长李金辉介绍，小组负责全院静脉治疗的质控、培训和管理，组内汇集全院静脉治疗的一流护理人才，均具有丰富临床实践经验，其中包括输液港植入技术资质1人，PICC置管技术资质10余人。并成熟开展了B超引导下的PICC置管技术、心电图引导下PICC置管技术、手臂式输液港植入等

多项技术。

对于肿瘤患者和长期输液及胃肠外营养的患者来说，长期穿刺不仅会造成血管环境恶化、药物外渗等输液并发症的发生，更会从心理上给患者带来负面影响，而快速发展的静脉输液治疗新技术、新方法，不仅可以规避静脉治疗的风险，更减轻了患者痛苦。

“静脉治疗护理小组的成立是为了促进医院静脉治疗向标准化、规范

化发展，提升全院静脉治疗护理质量，确保输液安全。”李金辉坦言，静脉治疗工作任道而重远，随着静脉输液治疗的广泛开展和不断研究，无论是在输液治疗理论、技术方面，还是输液工具的选择上，都需要小组成员继续与时俱进，朝着专科化方向发展，并以“成功穿刺、安全输液、血管保护”为宗旨，更好地解决临床的静疗难题，更好地服务于患者。

### 糖尿病护理小组

#### 用行动扛起“护糖”责任



“糖尿病作为一种全身性、终身性疾病，长期控制不佳会引起心、眼、肾等慢性并发症，严重影响患者的生活质量，然而科学防控糖尿病，不管从用药护理、饮食护理、生活护理及康复护理等方面，都充满了挑战。”金乡县人民医院糖尿病护理小组副组长张红灿说。

该院2011年成立的糖尿病护理小组致力于规范全院糖尿病专科护理管理，提升护士的糖尿病专科护理水平，使各科室患有糖尿病的住院患者都能得到同质化的专业护理服务。为加强糖尿病护理管理，提高专病护理质量，小组定期组织核心成员及其他科室联络护士开展业务培训及考核，且连续三届举办健康教育比赛，并通过全院范围内的糖尿病专科护理会诊制度，在全院建立起了一支专业、优质、

高效的糖尿病护理管理团队。

糖尿病除了遗传因素，健康的生活方式也尤为重要。为此，糖尿病护理小组每月会举办一次糖尿病大讲堂，开设的糖尿病健康教育门诊每年至少举办一次糖友联谊会，并专门在医院孕妇学校课程中增加妊娠期糖尿病知识讲座。通过多样化加强糖尿病健康宣教，帮助患者在日常生活中对饮食及血糖控制有着更好的自我管理。

常态化疫情防控期间，小组还通过金医糖友之家公众号、代谢病管理中心微信群搭建起2000余人的“糖友”线上交流平台，定期发布相关健康防治知识，回复患者的疑惑。“有的患者一上餐桌就拍照片上传，基本实现即时咨询。”张红灿表示，围绕糖尿病护理小组工作的重要内容，他们将进一步融合专科资源，让更多的护理人员参与到糖尿病患者的管理，让更多的糖尿病患者受益。

### 急危重症护理小组

#### 临“危”不惧显身手



急危重症患者的护理是护理工作的重点和难点，在金乡县人民医院急危重症护理小组工作一线，面对危象丛生、病情多变的患者，他们不容丝毫的松懈，倾尽全力提升自身技术，提高急危重症患者护理质量，确保患者护理安全。

“急危重症护理小组致力于全院急危重症患者的护理和管理；不断的探索和总结护理工作的优缺点；推陈出新地引用护理工具或方法；讨论研究护理临幊上遇到的问题；以及分享各个专科监护室的护理新理念等。”谈起护理小组的目标，组长吴艳秋这样说。

护士在面对急危重症患者时，能否及时精准地做出判断和救护，直接关系到患者的安危和抢救的成败，这也更需要护理人员拥有熟练的实战能力。为此，该院急危重症护理小组定期组织病例研讨，及时提出在临床工作中遇到的问题共同探讨，充分调动护理人员提升自身专

业能力的积极性。

“我们小组成员涵盖医院急诊科、神经内科、重症监护室等涉及急危重症患者科室的护士长、副护士长或技术骨干，大家凝心聚力共同探索出了针对急危重症患者多专科护理会诊新模式，更大程度为患者提供安全、优质、高效的整体医疗护理服务。”吴艳秋介绍，小组成立以来还不断完善人才体系构建，着重培养一批掌握急危重症护理技能的护理人才，从而进一步提高医院护理应急能力和急危重症患者救治成功率。

救生命争取有效黄金时间，每一分努力都凝聚了金乡县人民医院急危重症护理小组成员的智慧。除了做好日常的护理工作外，小组成员们充分利用业余时间积极参加社会公益活动，重点普及心肺复苏、溺水、海姆立克急救法、常见小儿急症处理等知识，使更多群众掌握必备的救护技能同时，也彰显着优质护理品牌的专业、温度和深度。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

每一滴汗水都在为抢

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:陈睿潇