



5·12  
用心“护”

第111个国际护士节 特刊



# 深知生命重托，一路“护”心不变

走进济宁市公共卫生医疗中心，倾听“白衣天使”的故事



记者 褚思雨 通讯员 刘峰 文旭

护理工作是繁琐而又忙碌的，它需要有爱心、细心、责任心以及耐心，更需要天长日久的不懈坚持。济宁市公共卫生医疗中心的护士们用自己的行动默默诠释着“白衣天使”的含义，为无数患者带来温暖和希望。这其中，有参加工作不久的护理新力量，也有充分发挥中流砥柱作用的中年护士，更有奉献全部青春的老一辈护理人。又一年的5·12国际护士节悄然而至，让我们一起聆听她们讲述守护生命的故事。



护理部主任李红军——

## 一路芳华，绽放护理最前线



作为济宁市公共卫生医疗中心的资深护士之一，李红军已在护理岗位上工作了34年，经历过抗击“非典”、甲流和手足口病等传染病的救治工作，是医疗战线上的一名“老兵”。

济宁市公共卫生医疗中心，承担着济宁市突发公共卫生事件和重大传染病防治的重任，也是疫情防控和患者救治的“主战场”之一，而李红军多年来在传染病救治方面积累的丰富经验更是派上了用场。

作为定点救治医院的护理

带头人，李红军迅速组建护理梯队，带领护理人员布置病房、铺备用床、准备防护及消毒物资，合理规划接诊患者、物品配送路线、方式及工作流程；同时，应急制订了隔离患者健康教育手册，减少患者的紧张和恐惧感。今年3月，她再次踏上战场，带领护理人员与病毒展开了顽强的战斗。“我有经验，到一线可以更快地上手工作。”李红军说。

“一边是情况紧急，队员们日夜奋战坚守在疫情防控一

线，一边要确保每个队员的安全。”自本轮疫情防控以来，李红军把初心写在行动上、把使命落在岗位中，手机24小时开机，随时待命。连续高强度的工作，让她脸上时常布满勒痕，写满疲惫，但她每天都将最积极的状态呈现给同事，她带领护理人员齐心协力、共同抗击疫情。每当累得快要撑不住时，李红军就会把自己关到房间里，自我鼓劲或与家人通个电话做一下调整。“每次和家人交流以后，都会感觉又有了力量，这股力量将帮助我，支撑到战疫的最后一刻。”

历经岁月磨砺，如今的李红军已从一名普通护士成长为济宁市公共卫生医疗中心护理部主任。这些年，她精心呵护着这个护理团队，如何实现护理的专业价值是她一直思考的问题。“打铁还需自身硬”，她说，护理团队的成长是多维度的，不仅需要专业能力的提升，还需要重视护理人文精神的塑造。围绕“以患者为中心”这一护理服务理念，济宁市公共卫生医疗中心不断探索改进护理服务品质的新举措、新思路，努力打造一支服务好、技术优的护理团队。

新冠肺炎应急中心护士长赵巧云——

## 将心比心，用爱温暖患者



赵巧云是济宁市公共卫生医疗中心新冠肺炎应急中心护士长，从事传染病护理27年来，她从未忘记初心，一直坚持自己树立的目标并努力着。“刚干护士的时候，认为护士只是给患者打针、配药，随着工作年限的增长，才发现护理工作不仅仅局限在基础护理上，更重要的是能够‘真正’关心患者，温暖患者的内心。”赵巧云说。

“病区曾经收治过一例确诊患者，因为极度的恐惧，他的

情绪急躁不安，还有自杀倾向。先后请心理专家疏导，并给予了药物治疗。”为安抚好患者，心思缜密的赵巧云主动加了患者微信，在不多的休息时间里陪他聊天，缓解其心理压力。直至患者治愈出院，赵巧云悬着的心才算放下。“护士的工作虽然辛苦，但要成为一名优秀的护理人员，不仅要做好本职工作，更要在工作中体现自我价值，要主动了解每位患者的详细情况，了解他们的真正所想、所需，只有这样才能真正帮到

患者，为他们提供优质服务，做有温度、有内涵的护理。”

担任新冠肺炎应急中心护士长两年期间，赵巧云负责护理人员安排、物资管理、二级防护的穿脱培训与考核、新冠病房应急演练等诸多工作。这个岗位犹如“大管家”，既要保证病区的正常运转，又要保护好每一位进入隔离病房工作的护理人员的安全。即便是历经反复演练和实战，赵巧云仍然不敢有半点马虎，日日打起十二分精神。

每日6点20分为医务人员进行核酸采样，排查人员健康情况，带领护理人员检查科室物品准备、病房设施及运转情况，做到自查自纠，发现问题及时整

改，带领团队开展优质护理，提高患者满意度。她深刻认识到护理工作是复杂繁重的，特别是护士长肩负重担，丝毫不敢怠慢，在这个平凡而重要的岗位上默默奉献，把责任化作动力，用生命守护着生命。

“无论在哪个岗位工作，我一直都很坚定地就是要站好每一班岗，并帮助年轻护士成长，把老一辈传承下来的‘共享资源’以及我的经验传授给年轻护士，让他们可以少走弯路，尽快成为一名合格的护理人员。”就是这样，赵巧云总是把微笑写在脸上，把辛酸埋在心里，用大爱和执着温暖着每一位患者和身边的同事。

发热门诊护士陈岩——

## 穿上“大白”，就要扛起责任



一个核酸采样的动作，在各种不同的时间和场合，被重复了无数次。无数根被“大白”举起又放下的棉签，无数次被消毒过的双手，也正是这一抹独特的白色撑起了核酸检测的高效运行。就算是五一假期，来自济宁市公共卫生医疗中心的90后护士陈岩，依然坚守在工作岗位，24小时不间断。

“摘下口罩，面朝前方，坚持一下……”正在进行核酸采样的陈岩动作极其熟练，她三到四秒钟就能完成一次咽拭子采集，样本随即被放入试管。每

次完成采样后，她都会进行消毒工作，并为下一位患者进行核酸采样。

1994年出生的陈岩，2015年参加工作，在ICU从事护理工作。2020年4月主动申请到发热门诊，做预检分诊、发热患者的血标本采集、核酸采样等工作，她工作中的认真细致、热情体贴，受到患者和同事的称赞。

发热门诊相当于医院的“前沿阵地”，前来就诊的发热患者，均需在发热门诊进行暂时的隔离管理，需要查血常规、核酸采集、CT检查等，等待结果

出来，排除非确诊患者，再进入就诊环节。所以发热门诊不仅承担着发热患者的诊治工作，还承担着发热患者的采样等工作，要求24小时有人在岗，夜间还要配备应急值班人员，确保有突发事件时能够随叫随到。”

陈岩说，发热门诊的工作相比其他科室可能没有那么急、那么重，相对比较单一，但每天要直面发热患者筛查，危险系数更高，稍有不慎可能面临着呼吸道传播的高风险。

连轴转，对于陈岩来说已是常态。在连续值班的日日夜夜里，她小小的身躯里却释放着强大的能量。“一开始在防护服等层层束缚下工作很难受，但时间一长原本那些紧张和不

适就渐渐消除了。”陈岩坦言，身上穿着的这身“大白”让她感受到了深深的责任感。许多患者隔离结束后都会对自己说声：“谢谢！辛苦了！”此时，自己心里就觉得很暖。

身着白衣、心有锦缎，天使不言、无私奉献。从寒冬到酷暑，24小时待命、随时上线……对陈岩来说，她仅仅是千万抗疫大军中平凡的一员，她愿意和小伙伴们坚守在各自的岗位，共同为这座城筑起一道温暖的防线。



扫码下载齐鲁壹点  
记者 上壹点

编辑：李锡巍 组版：李腾 校对：胡韵涵