



# 精进不止，护理专家在“身边”

## 济宁市第三人民医院探索发展专科护理队伍，提供更优质照护

记者 褚思雨 通讯员 张德君 董体

全面深入发展专科护理是满足群众多样化、差异化健康需求的重要保障之一，近年来，济宁市第三人民医院(济宁市兖州区人民医院)专科护理团队建设的快速推进，以及专科护理门诊的开设，为培养专业护理人才，提高护理队伍整体素质搭建了良好的平台，促进涌现了一批专业、专精、专科的“专”字号护士。随着护理专业内涵不断深化，该院先进的护理水平得到了业内同行和群众的高度认可，正谱写出医院优质护理的新篇章。

### 造口伤口护理门诊 护士坐诊变身专家

有这样一些患者，他们由于长期卧床或某种疾病，造成难以愈合的伤口或者造口，以及部分因大便改道，带来诸多并发症，这也让此类患者常常承受着生理和心理的双重痛苦。

“我今年年初刚做完结肠造口手术那会，整个人感觉非常崩溃。是这里专科护理门诊的护士让我重拾生活的信心，她们不仅从换药到讲解指导都非常专业，还对我进行心理疏导。”在济宁市第三人民医院造口伤口专科护理门诊，患者张先生满脸笑容地说，如果没有该院护士的精心治疗护理，他也不知道能否坚持下去。

看着患者重拾自信，步入

正常生活，拥有国际造口治疗师(ET)资质的造口伤口门诊专科护士陈秀霞也很激动。“每当看到患者在我们精心、专业的治疗护理下能重新勇敢乐观地面对生活时，我真为他们高兴，同时也为这个专业感到自豪和骄傲！”陈秀霞说，专业造口伤口护理，采取的是湿性愈合的理念，不仅能让皮肤快速生长，还能防止细菌进入造成感染。而造口伤口专科护士也不仅仅是单纯地换药，还会更多地关注患者心理状况，通过对患者的身心进行整体评估，再来给予治疗。

早在2016年，济宁市第三人民医院开始探索专业化的造口

伤口专科护理，并在次年开设了造口伤口专科护理门诊。在这里，糖尿病足、下肢静脉曲张、压疮、外伤伤口等慢性难愈性伤口的患者，以及肠、泌尿造口患者可以得到专业的护理、治疗、康复及指导，填补了医院造口伤口非住院患者的专业治疗空白。

现如今，该院造口伤口专科护理团队共有国际造口治疗师2名，门诊专科护士3名。为了能让更多造口伤口患者享受到专业化、国际化治疗护理服务，该团队还推出延伸护理，为行动不便的老人上门服务。对于医院科室遇到的患者皮肤或造口问题，团队也会定期会诊，通过先进的理念和专业技术手段，提高患者生



活质量，同时向患者和家属宣教日常护理以及并发症的处理等相关知识。“用我们的专业特长，治愈每一位患者的造口伤口。”

这是该院造口伤口专科护理团队铭记在心的誓言，也是她们一直以来兢兢业业恪守的护理服务标准。

### 产科护理事无巨细 用真心换孕产妇安心



产科是生命之花盛开的地方，科室的护理人员更是女性人生艰难时刻最亲密的伙伴。一直以来，济宁市第三人民医院产科护理团队秉承“以患者为中心”的服务宗旨，以饱满的工作热情服务于广大孕产妇，不断提升护理

服务质量，发展专科护理特色。

产科二病区护士长路军表示，产科护理工作富有挑战性，因为同时面对两个生命，除了具备扎实的理论知识，娴熟的操作技能，还要做到手勤、脚勤、眼勤，给孕产妇更多的人文关怀，

用真心换她们安心，而这一理念已经深植产科护理人员的心田。曾在一次巡视病房过程中，该病区夜班护士刘莉在协助一位产妇进行母婴皮肤早接触、早吸吮时，观察到新生儿微微睁眼时是白色眼球，瞬间引起了她的警觉。等新生儿再次睁开眼，刘莉发现新生儿双眼晶状体浑浊，随即将情况汇报给值班医师。最终新生儿被诊断为先天性青光眼，经早期手术治疗预后良好。

为深化产科特色护理，提供专业服务保障，给予产前、产时及产后的全方位护理，该团队人员会结合孕产妇个体情况，加强孕期健康教育，促进自然分娩，指导合理搭配饮食和适当进行运动等，提高母婴安全质量。母乳喂养是产科工作特色，纯母乳喂养是护理人员追求的护理目标。待产时护理人员会向孕妇宣传母乳喂养的好处、哺乳姿势，

建立母乳喂养的信心，分娩后护理人员严格落实三早：早接触(母婴皮肤接触>90分钟)、早吸吮、早开奶，指导新生儿每日8-12次频繁吸吮乳房，护理人员时时评估产妇乳房情况，及时解决乳房存在的问题。此外，面对刚出生的小宝宝，很多新手爸妈都会手足无措，护理人员则通过专业讲解、手把手指导，让新手爸妈掌握母乳喂养的正确方法、新生儿护理知识等，使母婴得到更好的照护。

针对如何让产妇减少术后并发症，提高舒适度，产科护理团队始终将快速康复护理在工作中进行学习和探索。针对产妇血液呈高凝状态，术后卧床时间长容易形成下肢静脉血栓，术后6小时护理人员会到床旁评估产妇，协助指导产妇产下床活动，剖宫产术后首次下床活动由12小时提前至术后6小时。产妇术后

留置尿管会增加泌尿系感染机率，且下床活动不方便，护理人员则将留置尿管时间由术后24小时提前至术后8-12小时。产妇术后返回病房，护理人员通过评估产妇无恶心呕吐后，立即指导饮水10ml，并逐渐增加饮水量，2小时听诊肠鸣音恢复，指导饮水100ml，6小时肠蠕动恢复，指导流质饮食，改变以往术后6小时进食12小时进食的饮食护理。经过以上护理工作的改进，产妇术后精神饱满，能自主下床。科室护理模式的不断改善和创新，更充分诠释着优质专科护理服务精髓。

“在孕育生命这个特殊时期，对每位孕产妇均要详细了解她们的细微变化，不仅是生理上的，还有心理上的。”路军坦言，坚持以人性化服务原则，给予细心呵护，让每位孕产妇感到安心与放心，一直是大家努力的方向。

### 关节外科特色护理 助力患者快速康复

“左脚迈开，慢慢向前走……”“右脚转了左脚转，做完后，再做直腿抬高，抬高到10公分左右。”在济宁市第三人民医院关节外科，指导患者进行康复锻炼，提前预防并发症的发生，是护士的重要工作之一，专科护理的重要性也尤为凸显。

科室护士长邱敬文介绍，关节置换患者手术成功后，系统的功能康复锻炼十分必要。“功能锻炼是保证和巩固手术效果，促进患者功能康复的重要部分，也是使患者获得独立生活能力的关键。”她表示，患者术后一到三天通常是由护理人员一对一指导做股四头肌等长收缩训练和踝泵运动，该类运动主要是锻炼大腿前侧肌肉，预防深静脉血栓。三到七天通常指导患者做直

腿抬高，这是预防肌肉萎缩，增强腰部肌肉的力量，并有助于患者早期下地。

由于关节外科收治的老年患者居多，且术后卧床时间相对较长，容易引起偏瘫、深静脉血栓等并发症。为了让患者能早日下地活动，科室护理人员每天多次指导患者进行科学化、系统化、步骤化的功能锻炼，每个阶段锻炼的项目也不一样。从踝泵运动、直腿抬高，到后期的屈膝屈髋外展等运动，让患者得到最快、最好的功能恢复。74岁的陈阿姨是股骨头置换的患者，她说：“第一天动手术，第二天就能起来走路，我没有想到手术后恢复得这么快。”

“我们之前关节置换患者下床时间一般为三到五天，但是现

在护理人员通过学习，将术前、术后的功能锻炼做到更细、更精，现在我们将患者的下床时间提前到术后第一天。”邱敬文说。在常态化疫情防控期间，为避免密集就诊，减少患者不必要的奔波，关节外科护理团队不仅在患者住院期间提供周到、优质护理服务，还定期进行电话随访、上门延伸护理，使患者出院后也能随时获得医疗健康咨询，帮助患者解决术后相关问题，使得护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近生活。

“伤筋动骨一百天”是大家的固有认识，现在这种认识已被颠覆。近年来，济宁市第三人民医院关节外科大力推广微创技术，让大手术小做，患者很快摆脱长时间卧床的痛苦。特别是在



专科特色护理的推动下，更加快了患者的康复。邱敬文表示，接下来关节外科护理团队将继续深化“以患者为中心”的护理服务理念，以专业化促进护理服务、护理质量的提升，助力患者早日康复。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:胡韵涵