



不一样的岗位，一样的天使情怀

邹城市人民医院优质护理有温度，让患者感受温暖的力量

记者 褚思雨 通讯员 陈伟

在邹城市人民医院，每一名护理人员都明白这样一个道理，只有付出最真挚的感情，才能收获最有诚意的感激。从晨曦微露到夜幕深处，从病房诊室到防疫一线，处处都有护士们奔波劳碌的身影。他们的辛苦奉献让人感动，他们的专业风采更让人心生敬意。宣读过的誓言也一直潜移默化地激励着他们，以平凡凝聚真情，用真心温暖患者。

呼吸与危重症医学科护士长邵明艳 无愧这一身白衣，与患者“呼吸”与共



呼吸意味着活着，一呼一吸之间，延展着生命的长度。邵明艳自从事邹城市人民医院呼吸与危重症医学科工作以来，已为无数的病患解决了事关生命根本的“呼吸问题”，她没有惊天动地的事迹，只有奔忙不停的守护。

走进呼吸与危重症医学科病房，各种精密仪器的声音交织在一起，这里的护士需要时刻关注患者的生命体征，维持各项指标稳定，不敢有丝毫疏忽。“在我们科室，重症、急诊患者偏多，病情变化快，护理工作不仅需要精湛的技术，还要有足够的爱心、耐心和细心。”邵明艳说，由于收治患者的特殊性，除了针对性地提供专业护理，更要密切关注着患者的病情变化，所以大家工作时总是一路小跑。

该院呼吸与危重症医学科是济宁市重点科室，配有很多的专业化医疗设备，这就要求科室护理人员不仅要有扎实的专业知

识，还要熟练使用先进仪器。作为护士长，邵明艳坚持守牢服务能力和护理质量两条线，带领护理团队不断学习进步，实行每周至少一次晨会提问、每月一次业务学习，并积极开展护理新技术探索，持续提升团队护理水平。从基础护理到制定规章制度、护士培训、质量控制等每一项工作环节，她更是一丝不苟地完成。为了帮助年轻护士尽快成长，她努

力通过自己的言传身教，把多年的护理经验教给他们，尽自己最大能力培养出更多优秀护理人才。

“坚持以人性化服务原则，给予患者细心呵护，让每位患者及家属感到安心与放心，一直是我努力的方向。”虽然工作非常繁忙，时常日夜颠倒，也会因背负患者的生命健康而感到压力巨大，但邵明艳从未想过离开，继续在岗位坚守着自己的护理初心。

急诊科护士长刘翠娟 当好先头部队，和“死神”赛跑



如果把医院比作是一个生与死较量的战场，急诊科的医护人员就是这个战场上的“先头部队”。用得了仪器、搬得起重物、拿得稳针头，可以说是急诊科护士的真实写照，而对刘翠娟来说，这些也是她日常工作中的必备技能。

作为急诊科的一员，刘翠娟和同事们每天都要竭尽所能为患者生命健康争取更多的时间，让他们尽快转入其他科室接受下一步治疗，抓住生的机会。“我们不知道推开门收治的患者是什么病，根据其病情情况，我们要第一时间在脑海中调出相关病症的诊治流程。”刘翠娟称，每类病症的治疗都有着固定流程，待准确判定患者病症后，头脑便会迅速开启搜索功能，而每一步救治的精准实施，都是后续工作开展的保障，每一秒都显得弥足珍贵。

处理事情的沉着冷静与风风火火的干练是很多

人对刘翠娟的评价，在她看来，急诊作为帮助急重症患者与死神博弈的先锋，无论是心态还是技术都需高要求高标准。担任护士长以来，她首抓护理人员技能和理论水平，久而久之，团队整体护理能力有了大幅提升。而在骨干培养方面，她还针对每位护理人员的特点进行合理分工，让他们各尽所长。以及制定首问负责制，提倡主动温暖服务，对能在

急诊解决的问题绝不让患者多跑腿，努力提升患者就医满意度。

“作为一名护士首先要有一颗敬畏生命的心，然后就是对这份职业的热爱，患者和家属的一次认可或一句感谢就是我工作的动力与源泉。”日日夜夜，步履匆匆。无论多苦多累，刘翠娟总是面带微笑，用精湛的技艺、超常的精力守护着每一位患者，只为内心的那份责任。

重症医学科护士长党冬梅 生命边缘的提灯人，用慧心守护生命



“始于细微，见于平凡。”党冬梅是邹城市人民医院重症医学科护士长，也是科室里的“得力干将”。身为党员，“奉献”是一种责任；身为护士，“付出”是一种习惯，护士与党员的身份融合，让她一直坚守着内心最质朴的情怀：一切为了患者，为了患者一切。从一名普通的护士，成长为一名优秀的护士长，她把生命中最美好灿烂的年华都奉献给了护理事业。

重症医学科的患者虽然病症各不相同，但又有着共同点，病情严重。“患者的病情是随时变化的，因此要求我们对患者的判断要精确到分秒。”党冬梅说，在这个病房，患者随时都可能出现紧急情况，需要护士24小时不间断的监测患者心率、脉搏等生命体征，同时还要对患者进行喂饭、喂药、吸痰等工作，做一名好的重症医学科的护士不单单是护理患者，更要当好医生的“眼睛”，当好病患的“哨兵”。

不断创新护理工作，提升优质护理服务，是党冬梅和她的团队一直在推行的“头等大事”。其中PICC的开展畅通了重症患者输液之路，徒手盲插鼻肠管畅通了重症患者营养之路，B超引导下动脉压监测和高流量氧疗为治疗提供了保障……这几年，她带领团队不断探索创新发展亚专业，打造过硬技术。同时，瞄准护理工作改革发展前沿新动向，率先使用品管圈质量管理手法，熟练掌握QCC手法，其中

“改良后的儿童奶嘴式雾化吸入器”因其实用性、创新性在2017年品管圈比赛中荣获省、市级优秀护理特色实践成果奖。

党冬梅说：“科室经常要面对生死离别，一些人以为我们早已经感情淡漠了，其实，我们最能够感受到生命的脆弱和宝贵。”同她一样，所有医护人员最高兴的事，就是看着患者一点一点地恢复健康，直到离开重症医学科，这种幸福是任何东西都无法替代的。

脊柱外科护士长陈红芹 深化体验式护理，贴心服务温暖患者



不同于周转较快的医院其他科室，脊柱外科病房的患者常常是大手术患者多，卧床患者多，这给护理工作增添了很大的难度。“脊柱外科的护士，很多时候都要身兼多职，为无陪护患者买饭、做生活护理、功能锻炼，陪卧床患者做检查等。”陈红芹表示，在住院期间，患者都是很脆弱的，他们躺在床上很无助，而护士对患者的贴心照顾能让他们感受到更多、更深切的关怀，这会无形之间大大加深医患间的感情。

在近30年的护理职业生涯中，陈红芹一直秉承“救死扶伤，患者至上”的服务理念，倡导全方位为患者主动服务的意识。她不仅带领自己的护理团队创建了全院第一个优质护理病房，为了提高服务水平，还开展了体验式优质护理项目，对患者各方面的宣教和操作技术她自己亲自体验，从细节上改进了服务内容，优化了服务流程，让病区到处充满优质特色护理服务。

面对现如今患者多样化、差异化的健康需求，陈红芹深知护理工作中仅有

微笑护理、人文关怀是远远不够的，还要具有非常精湛的护理技术。为了提高护理组的护理水平，她利用业余时间刻苦学习，研读国内医学文献，掌握先进的医疗护理动态，用她的智慧和工作经验，不断地带领团队前进和提升。为了做好患者快速康复工作，陈红芹和她的团队除了将术前宣教前移，指导患者术后尽早开展功能锻炼，同时做好疼痛管理、心理护理、预防各种并发症，特别是预防深静脉血栓的管理，缩短住院时间。

奋斗的背后是拼搏，鲜花的背后是奉献。陈红芹曾荣获济宁市“优秀护士长”“新长征突击手”，多次荣获邹城市“先进工作者”“优秀护士长”“三八红旗手”“五一劳动奖章”等荣誉称号。面对一项项荣誉，她总是一笑而过，继续在平凡的岗位上用专注和坚定镌刻着守护生命的答卷。



扫码下载齐鲁壹点找记者 上壹点

编辑：李锡巍 组版：李腾 校对：陈睿潇