

# “码”上投诉 马上搞定

## 菏泽市公共资源交易投诉服务“荷”您心意

记者 李潇 通讯员 曹沙沙

为进一步优化营商环境,全面保障参与公共资源交易活动各主体合法权益,近日,菏泽市公共资源交易中心下发《关于开通公共资源交易“一码投诉”服务的通知》《菏泽市公共资源交易中心“一码投诉”服务规程(试行)》,旨在不断提高投诉处置工作的规范化、标准化水平,拓宽投诉渠道,提升投诉效率,切实维护公平竞争秩序。

菏泽市公共资源交易中心推出的“一码投诉”服务,坚持“首问负责、依法合规、精准快速、公开透明”原则,市场主体只需通过微信扫描二维码即可线上提交投诉事项,随时随地精准反映交易过程中遇到的各种“烦心事”。投诉码主要受理进入菏泽市公共资源交易中心交易的政府采购、工程

建设招投标等项目各类咨询、求助、投诉举报等事项,通过投诉递交、投诉接收、投诉转交、投诉受理及处理、投诉处置公开等流程,做好协调和服务工作。

《通知》要求,各有关部门根据部门职责分工,做好相关投诉处置工作,及时公布投诉处置结果,提高工作透明度。该举措是促进该市公共资源交易活动公平公正,进一步构建规范高效、阳光透明的营商环境的重要举措。

“对搜集到的问题,我们将在第一时间响应。”菏泽市公共资源交易中心党组书记、主任吕建勇表示,为有效发挥“一码投诉”作用,我中心建立完善了相应的工作机制,由专门科室对受理收集的问题进行汇总分析,按照咨询、求助、投诉等进行分类建档,并根据问题所涉及的职能部门梳理汇总一一交办,后续还将进行满意

度调查,定期对解决情况进行专项督查。

自菏泽市公共资源交易中心网站开通的“一码投诉”渠道试运行以来,为市场主体反映问题敞开了快速通道,维护了市场主体的权益,也为行业主管部门和交易中心打开了精准高效服务企业的一扇窗口。下一步,市公共资源交易中心将继续推广“一码投诉”码上办,一码促公正、一码促和谐。



菏泽市公共资源交易“一码投诉”二维码

## 菏泽市定陶区人民法院送法上门 集中宣传《信访工作条例》



记者 马璐璐

5月13日上午,定陶区人民法院抽调业务骨干在镜湖广场开展《信访工作条例》集中宣传月活动,此次新修订的《条例》已于今年5月1日起正式实施。

为加强群众学习,定陶区人民法院采取送法上门的灵活形式,通过在现场悬挂条幅、对过往民众进行现场释法答疑,切实提高群众知晓率,积极营

造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好舆论环境。

信访工作是了解社情民意的重要窗口,同时也是党的群众工作的重要组成部分。下一步,定陶区人民法院将继续深入《条例》的宣传解读工作,不断拓宽《条例》宣传渠道,同时,院信访部门也将继续牢记职责使命,主动担当作为,坚持人民至上,强化问题导向,不断提高信访工作能力和水平。

## 曹县税务：智慧税务便民利民 留抵退税政策“不漏一户”

记者 周千清 通讯员 马爽

国家税务总局曹县税务局聚力“智慧税务”转型升级,深入开展以“智慧税务助发展 惠企利民稳增长”为主题的“便民办税春风行动”,推行优质高效的智能税费服务,丰富“非接触式”办税途径,实现从“人找政策”向“政策找人”的转变。

走进鲁润车辆制造有限公司的办公区,就能看到墙上白底红字印着的企业文化,态度、细节、目标、行动、执行力。一排排做工精良的高端篷车停在生产场地,呈现出一幅欣欣向荣的景象。

“说到税务部门,不得不夸一下现在的智能化服务手段。不仅有税务业务骨干为我们解读最新的税收优惠政策,电子税务局、鲁税通还会第一时间推送消息提醒,让我们足不出户就能享受到

退税款。”谈到税务部门的智能化服务,山东鲁润车辆制造有限公司负责人李大升连连称赞。

山东鲁润车辆制造有限公司是一家集电动三轮篷车、电动三轮货车、城市电动休闲车、核心关键配件、商贸物流、资本运营于一体的现代化中大型民营企业,销售渠道覆盖全国70%的县市乡镇市场,拥有多款自主研发的符合国家强制性要求的产品,致力于引导行业产品技术变革。2022年3月底,菏泽市疫情形势严峻,鲁润遭遇供应链瓶颈、物流运输不畅、生产经营受阻等阶段性问题,几乎处于停摆的状态。为解决企业困境,曹县税务局运用信息化、大数据手段,在海量的纳税人中精确筛选出符合增值税留抵退税条件的企业名单,从政策宣传辅导、申报流程办理、税收优惠政策落地生效等各环节入

手,融合大数据、云服务、人工智能等新技术,全面优化增值税留抵退税工作机制,主动问需纳税人缴费人,让退税款退得快、退得准。

“我们财务人员作了统计,这次能享受到留抵退税款800多万。这笔资金太及时了。一部分可以用作经营性支出,一部分可以减轻我们企业扩大规模的压力,实现生产稳中有进。”山东鲁润车辆制造有限公司负责人李大升站在新建的写字楼前喜笑颜开。

曹县税务局党委书记、局长李守田表示,下一步,曹县税务局将以实打实的举措、硬碰硬的作风,推进新的组合式税费支持政策落地落细,用心用情办好留抵退税,以最快速度、最大力度、最暖温度,激发企业活力,增强发展动力,确保各项税收“红利”直达市场主体。

## 观赏鸽不翼而飞 巨野民警及时追回

记者 程建华 通讯员 程大涛

大千世界,无奇不有。听说过有人偷钱,偷手机,偷金银首饰的,还很少听说过有人偷鸽子。近日,巨野县公安局陶庙派出所遇到了一起偷盗鸽子的奇案,然而,犯罪嫌疑人也是一个“鸽迷”。

5月9日11时许,陶庙镇居民李先生报警称,家里的一只品种圆环鸽子被盗,鸽龄1年多,价值5000余元。

接警后,民警迅速到达现场。经现场勘察,走访群众,调取周边监控,很快确定李某有重大作案嫌疑。经查,李某平时也喜欢养观赏鸽,且有盗窃观赏鸽和入室盗窃前科。经缜密侦查,蹲点守候,当日下午3时许,民警在李某家中将其抓获,

当场扣押了其作案时用的一辆电动三轮车,查获了被其盗窃的11只观赏鸽。李某分别供述了11只鸽子的“来历”,另外4起鸽子被盗案随即被带破。随后,办案民警与被盗群众联系,将鸽子退还。

5月12日,3名受害群众将一面印有“办案迅速,智擒盗贼”的锦旗送到办案民警手中,为巨野公安一心为民及时追赃挽损的优良作风点赞打CALL。“小案不小看,小案用心办”。近年来,巨野公安坚持以人民为中心的发展理念,针对关系群众切身利益的民生小案,靠前一步,主动作为,综合运用多种措施手段通过快处警、快侦破、快挽损,提高小案侦防效能,尽最大可能为群众挽回损失。

## 东明税务：留抵退税加速度 “真金白银”解企难

记者 张虹 通讯员 王文秀

为确保留抵退税政策落地落细,释放政策最大红利,国家税务总局东明县税务局充分发挥税收职能作用,聚焦“便民办税春风行动”要求,主动作为,多措并举,为企业发展送去资金活水。

### 留抵退税为企业送去资金“活水源”

东明鑫鼎化工公司是一家生产医药中间体的化工生产企业,因受疫情和市场因素影响一直未生产,企业面临原材料价格大幅上涨、资金回流慢等困境。

“根据今年的增值税留抵退税政策,您的公司符合留抵退税条件,可享受26.6万元的增值税留抵退税款,您可以通过电子税务局申请办理。”正当公司负责人田少寒一筹莫展时,东明县税务局工作人员的一个电话为公司带

来了好消息,让田少寒激动不已。“我们公司正在检修待生产,正发愁流动资金的事,国家的税收好政策,让我们的现金流又能转起来了”。

据了解,为让更多市场主体能尽快享受增值税留抵退税新政策,东明县税务局充分运用税收大数据进行监控分析,精准锁定政策受众企业,量身定制政策大礼包,靶向推送智能化、个性化的政策解读。积极主动辅导企业填写表格,提交退税申请,让纳税人缴费人操作有指引,办税无障碍,进一步推动政策直达快享。

### 纳税信用“金字招牌”变成企业发展“真金白银”

东明县盛博新材料有限公司是玉皇集团下属企业,该公司是集研发、生产、服务为一体的新企业,但受疫情、集团总公司资产重组等多重因素影响,该公司前期

购进的设备、配件,材料等进项税额已抵扣,但销项税额有限,至今存量139.4万留抵税款未能得到抵扣,这笔资金对于一家刚起步的公司来说非常关键。

了解到该公司情况后,东明县税务局积极响应,核实企业纳税信用等级,该公司符合留抵退税条件,主管税务分局建立政策直达快享机制,第一时间到企业核实企业进项税额的构成和性质,讲解今年4月份实行的新的组合式税费支持政策,一对一、面对面辅导纳税人完成留抵退税操作,为企业生存发展纾困解难。

东明县税务局党委书记、局长常伟表示,下一步,税务部门将大力弘扬“严真细实快”的工作作风,做好宣传辅导和跟踪管理,优化业务办理流程,推出更多精细化、智能化、个性化服务,确保税费支持政策落实不打折扣,展现税收为民、税收惠民的担当和作为。

## 东明警方进乡村、进学校 开展巡回宣传

见习记者 孙博 通讯员 张军明

为进一步提高辖区群众道路交通安全意识,遵规守法意识,营造文明出行的良好氛围,东明县公安局交警大队民警走进乡村、学校开展巡回宣讲活动,通过面对面讲解、发放交通安全宣传资料等方式,积极倡导安全文明出行理念。

5月10日,交警大队宣传科民警走进德润学校小学部开展交通安全宣传活动。课上,宣传民警为同学们播放交通安全视频、利用PPT课件向学生们重点讲解了步行、过马路,乘坐摩托车、电动车等安全注意事项和要求,教育学生走路不闯红灯、不嬉笑打闹、不随意横穿马路、乘车要系好安全带、骑乘电动自行车要正确佩戴安全头盔,遇到突发事件时怎样应对。同时,民警还向学生们发放交通安全宣传资料,倡导学生以

小手拉大手的方式,督促家长们自觉遵守交通规则。

5月11日,东明县交警大队宣传科民警走进乡村,开展乡村“一栏一牌一喇叭”阵地建设工作及交通安全巡回宣讲活动。活动中,民警发放宣传单,围绕群众出行特点,面对面向广大群众宣传交通安全知识,以通俗易懂的方式将交通违法的危害和处罚依据说清、说透,重点宣传拖拉机、低速载货汽车、三轮车违法载人、酒后驾驶及骑乘摩托车(电动车)不戴安全头盔等严重交通违法行为的危害。并耐心讲解什么是“三小车辆”以及驾乘三小车辆的危害性、禁限行时间、禁限行范围等。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:程建华 组版:皇甫海丽