

■评论员观察

未成年人游戏充值问题,只是未成年人进行大额消费的一个方面。让人遗憾的是,在追究此类事件责任的时候,家长往往被当作“受害者”,视作“弱势”的一方,责任往往被忽视。这种现象值得商榷。

# 孩子网游充值,家长责任不能一推了之

□评论员 朱文龙

近日,河北保定的赵女士向媒体反映,4月19日至24日,她11岁的大儿子用亲戚的手机玩游戏,在4天时间内充值66次,总计14684元。随后,赵女士向苹果客服申请退款,但未通过苹果的审核,无法退款。赵女士又向游戏方提交退款申请。其中一个游戏方称如果通过退款审核,只会退回充值金额的35%。

苹果公司和游戏方,确实应该把钱还给赵女士。毕竟,赵女士的大儿子只有11岁,是限制民事行为能力人。在未经赵女士及其亲戚同意的情况下,孩子充值14684元的行为,明显与其年龄、智力不相适应。根据2019年11月国家新闻出版署发布的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》和2020年5月19日最高人民法院印发《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见(二)》相关规定,赵女士完全有权讨要回这笔钱。

从报道来看,虽然赵女士在刚开始退款时遭遇到了不少“软钉子”,但随着媒体的

介入,苹果公司和游戏方的态度已经发生了改变。一个说“如果审核通过,苹果公司将全额退款,用户无需再向游戏公司沟通”,一个则发布了退款操作说明。看来,赵女士拿到这笔钱已经没有太大的阻碍。从结果来看,赵女士是“赢”了,但这样的“赢”并不值得夸耀,其背后所反映的家长监护责任缺位的问题,才是我们应该重视的。

如今,出现未成年人游戏充值的事情后,人们一般习惯性地将矛头对准平台,责怪平台没有进行严格的审查,谴责平台“唯利是图”、忽视自身的责任。其实,如果监护责任到位,纵使平台存在问题,也不可能发生未成年人用家长的钱为网络游戏充值的现象。就拿这件事来说,孩子是通过赵女士的QQ号登录了该游戏,直接跳过了未成年人游戏实名认证的环节。此外,孩子之所以能够充这么多钱,也是因为亲戚开通了免密支付。可以说,正是赵女士和她亲戚没有履行好监管职责,才导致了这次事件的发生。

其实,未成年人游戏充值问题,只是未成年人进行大额消费的一个方面。让人遗

憾的是,在追究此类事件责任的时候,家长往往被当作“受害者”,视作“弱势”的一方,责任往往被忽视。这种现象值得商榷。

要知道,无论是防范未成年人游戏充值,还是防范未成年人其他大额消费,家长才是第一道防线。如果这个防线出现“漏洞”,相关部门又视而不见的话,很容易让部分家长产生一种错觉,觉得一切责任都是平台的,出了事也有法律法规“兜底”,自己不会有什么实际损失,从而疏忽对孩子的管教,导致类似事件频频发生。

在未成年人消费安全问题上,固然需要平台尽职尽责,但鉴于目前的技术手段、交易特点和相关法律规定,我们既无法要求平台做到滴水不漏,也不能要求消费者每笔交易都暴露在“摄像头”之下。在这种情况下,还是需要家长积极履行监护人的职责。要做到这一步,就需要相关部门消除部分家长“无限制兜底”的幻觉,让他们担负起应有的责任。唯有如此,才能为未成年人营造安全的消费环境,否则,即便个例得到解决,也于事无补,未成年人进行大额消费的空间依然存在,此类问题仍会层出不穷。

■来论

## 小鹏汽车毁约校招生,企业违约成本太低

□何勇

近日,小鹏汽车被曝毁约部分校招生。对此,小鹏汽车回应称,近期,由于部分部门岗位调整与绩效优化,涉及了少量应届毕业生和相关员工的调整,小鹏汽车会继续沟通,妥善处理。

企业解约尚未入职的校招应届毕业生,小鹏汽车不是第一家,这几年有不少知名企业干过这种事。仅在今年,小米、理想汽车、哈啰汽车等企业都被曝出毁约校招生。

企业毁约校招生,直接严重伤害了这些被解约的应届大学毕业生,给他们造成的不仅仅是经济损失,还有难以弥补的工作机会损失。更严重的是,企业毁约校招生

的做法,给整个大学毕业生群体造成了不容小视的伤害,在客观上会加剧大学毕业生就业难焦虑心理。特别是在今年大学生就业形势非常严峻的当下,让那些手上已经拿到企业offer(入职通知)的应届大学毕业生都会失去信心,觉得不够保险。他们或许不敢一心忙着毕业论文等事宜,可能继续走上求职应聘之路,多拿几个offer,一直到真正入职公司上班,才能安心。

实际上,一些知名企业频频解约应届生,不论他们给出的借口是什么,归根结底是这种毁约行为成本太低。

从法律角度说,企业解约应届生不同于解除员工的劳动合同。企业校招应届毕业生,双方之间只是签订了“三方协议”,并没有签订劳动合同,解约应届生一

通电话就能轻松搞定。另一方面,企业解约应届生与裁员,需要支付的违约费用标准相差巨大。而企业违法裁员需要向员工支付的赔偿金标准与员工的工资、工作年限直接挂钩,企业违规辞退工资越高、工作年限越长的员工,需要支付的赔偿金越多。

由于企业经营等现实困难,企业毁约校招生或裁员可能难以避免,但企业毁约校招生的违约成本不能太低,不能让无辜的应届生为企业毁约行为买单。笔者建议,不妨以法律形式明确规定企业解约应届生的违约金标准,提高企业毁约成本,让好不容易拿到offer的大学毕业生多一点保障,也让他们拥有多一点经济能力重新路上求职之路。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

## 医疗人才正常流动不应是“虹吸式”挖人

□冯海宁

“几乎5月17日同一天,我们心外科一下子就走了14个。事先我们一点都不知道,连法定的执业地点都没变更,这边还等着出诊、查房,那边可就任命职务上班接诊了。”郑州市第七人民医院一位副院长告诉记者,“心外科一个病区,现在几乎瘫痪了……”

与上述医院同样遭遇专家集体流失的,还有阜外华中医医院心血管病医院,该医院22位突然换东家的骨干中,高级职称的专家有11位。而这两家医院共计近40位专家,集体跳槽到郑州大学第一附属医院,后者有“全球最大医院”之称。据说这些专家在未变更执业地址的情况下跳槽,已被河南省卫健委发函叫停。

这种集体跳槽现象也是违反相关政策法律的。2020年,人力资源社会保障部、国家卫生健康委联合发布文件,明确提出禁止上级医疗卫生机构从下级医疗卫生机构“虹吸式”抢挖人才。2018年,原河南省卫健委发布《关于确保基层卫生人才队伍稳定的通知》,明确一系列硬标准,遏制卫生人才非正常流动。

而且,这些专家在未变更执业地点的情况下跳槽,违反了《医师法》,该法律第十四条规定,医师经注册后,可以在医疗卫生机构中按照注册的执业地点、执业类别、执业范围执业,从事相应的医疗卫生服务。也就是说,主管部门叫停专家集体跳槽有充分的政策法律依据。此举也维护了相关政策法律的权威性。

各行各业都存在人才流动,这是一种正常现象。就医疗行业而言,人才流动给行业带来活力,能让市场更好地配置资源;医疗人才“人往高处走,水往低处流”,在流动中能更好地体现自身价值。但集体跳槽、“虹吸式”抢挖人才弊大于利,既造成医院间不公平竞争,也不利于医疗资源合理分布和患者便捷就医。

所以,对这种“虹吸式”抢挖人才的做法,不能止于简单叫停,而是要进一步采取措施。否则,不排除这家“全球最大医院”改变策略把这些专家“挖”到手,比如把“虹吸式”做法变成“零敲碎打式”,先变更专家执业地点再让专家出诊,就会绕过相关法律政策规定,仍会产生不良影响,值得警惕。

### 核酸检测数据谎报防疫大局岂容弄虚作假

■观点

5月21日,“朴石医学检验实验室”因数据造假,被吊销《医疗机构执业许可证》,6人被依法采取刑事强制措施。

核酸检测是发现隐匿传染源的最有效手段,是尽早切断传播链的关键一环。核酸检测机构数据造假,小而言之是利欲熏心;大而言之,是拿疫情防控大局不当回事,是触犯法律,引起众怒的具有主观恶意的严重错误。

检测机构盈利无可厚非。可要是一面赚着防控病毒的钱,一面给病毒传播开口子,那就是“吃饭砸锅”。对这种妨害抗疫大局的无良企业,要毫不留情地砸掉它们的饭碗。核酸检测不仅要真实有效,更要干净。对于那些搞小动作的核酸检测机构,相关部门会发现一个查处一个,严厉打击,绝不手软。(贾亮)

### 高等教育人口达2.4亿不是“多少”的事

教育部消息:目前我国接受高等教育的人口已达到2.4亿。数字公布后,有人觉得现在大学生“不值钱了”,担心以后“送快递,服务员都得是大学生了”;有人觉得就业形势太“内卷”了,竞争太激烈。

教育,不只是为了就业;人口,也不只是一个数字,不能只想着分门别类地放到各种规划的盘子里去。所以,担心大学生太多了没有必要。2.4亿的数字,得之不易,还要继续提升。至于就业问题,靠的是持续激活经济、创造繁荣,让经济环境去适配人口形势。

更重要的是,“多少”本身并不是那个最重要的问题。政策的目的是面向这些数字所代表的人,他们的未来与保障、成长与收获,作出有针对性的安排。(据光明网)

### 为老年人买保健品设“冷静期”很有必要

近日,深圳市发布《深圳经济特区消费者保护条例(征求意见稿)》,其中关于老年人买保健品可“7日无理由退货”的规定,被网友点赞“很走心”。

调查显示,近八成老人遇到过保健品宣传夸大其词或与实物不符的问题,近四成老年人购买后后悔不已。因此,专门给老年人“发放”保健品“后悔药”,具有很强的现实意义。

深圳市的探索,强化了地方人大立法的震慑力,对各地有充分的借鉴意义。与此同时,保健品大都是入口之物,在增设“冷静期”后,还要防止被退回的保健品违规“二销”。

身处老龄化社会的今天,类似探索多一些,老年人的权益保障就能更足一些,这关系千家万户的幸福,也关系社会的稳定。(何若)



扫码下载齐鲁壹点找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:侯波

●青岛荣航泰创国际贸易有限公司法人章纪林尚(编号3702140357860)不慎丢失,特此声明原章作废。

●董柯鑫,山东商业职业技术学院学生证丢失,证号202104010105,声明挂失。

●山东蓝天建设有限公司公章(3713020073607)、财务专用章(3713020073608)、法人章杨翠环(3713030021156)丢失,声明原章作废。

●莱芜市钢城区小南湖副食店营业执照正、副本不慎丢失,注册号371203600121057,特此声明原件作废。

●遗失声明:满文宝,遗失山东土地九巨龙置业有限公司通用机打收据一份,编号0003680,金额10000元,特此声明挂失原件作废。

【本栏目友情提示】本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律依据,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。

●济南玺皓餐饮服务有限公司(统一社会信用代码913701000952918829),现因公章(编号3701120050082)、财务章(编号3701120050083)、法人章王凯丢失,声明作废。

●江秀刚同志:因您未办理任何请假和离职手续长期离岗,通知您来公司交接工作也一直未如期交接,给公司造成很大影响和损失,根据《劳动合同法》及公司规章制度,我公司决定于2022年5月25日与你解除劳动合同,现通过公告方式予以送达。自发出公告之日起三十日,即视为送达。特此公告。山东聚杰环保科技有限公司

●遗失声明:本人李龙庚丢失收款收据三份(收据号:SK-1608088270/SK1408056083/5497501),收款单位:上海红星美凯龙管理有限公司济宁分公司,合计金额:32000元,收费项目:质量保证金,声明作废。

●遗失声明:山东和能共赢资产管理有限公司统一社会信用代码:91370211MA3R7L344B不慎丢失法人章(艾乐村),编号:3702110416387,声明作废。

公告声明

省级媒体 天天发布

服务监督:0531-88778968

全咨咨询 手机微信

18615502833  
18615502822  
18615502811

【山东各地】 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

●减资公告  
山东名敦阁商贸有限公司,统一社会信用代码91370103MA3CB3J10U,经股东决定,拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币300万元减少至人民币20万元。请有关债权人自本公告见报之日起45日内向公司提出债权债务或提供相应担保的请求,特此公告。  
2022年5月23日

●山东军辉建设集团有限公司遗失开给双星漯河中原机械有限公司的增值税专用发票1张,发票代码:3700202160,发票号码:02194559,金额:66000元,声明作废。

●曲阜市山水建筑工程有限公司发票专用章(3708813034354)丢失,声明原章作废。

●司尤伟不慎丢失泗水福临城房地产开发有限公司签订的福临城C区15号楼3单元501号房的购房合同,合同编号:FLC2013-0396,声明作废。  
●减资公告  
青岛三盛新材料科技有限公司(统一社会信用代码91370282MA3W222X0W)经公司董事会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本1000万元减至380万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。  
青岛三盛新材料科技有限公司  
2022年5月23日

全省招聘 只要主动。

山东登报服务连锁机构:基于转型发展需要,诚聘办公客服、平面设计人员:

工作内容:办公室相关事务数据统计、排版设计、通过网络客服收单、报纸快递收发等。

岗位要求:英雄不问出处,年龄学历均等不可一概而论。只要进取。

有意者请将简历(含照片及工作期望)发送至123181202@qq.com

合则约见。工作地点:济南、泰安、潍坊、济宁等市区。 0531-88778968

●烟台华聚享福餐饮服务有限公司(统一社会信用代码:91370600MA7KNBK6XQ)于2022年3月31日丢失公章(编号:3706033115785)范绍华法人章(编号:3706033115789),声明作废。

●济南市市长清区不见不散快餐店食品经营许可证副本(许可证编号JY23701130053734)丢失,声明作废。  
以下营运证整套丢失:鲁枣庄货0661营运证编号为鲁SJ(2018)110253、鲁枣庄货0599营运证编号为鲁SJ(2018)110371、鲁枣庄货0886营运证编号为鲁SJ(2018)111573、鲁枣庄货1168营运证编号为鲁SJ(2020)110113、鲁枣庄货4149营运证编号为鲁SJ(2019)110137、鲁枣庄货0500营运证编号为鲁SJ(2019)110114、鲁枣庄货1836营运证编号为鲁SJ(2019)110122、鲁枣庄货0811营运证编号为鲁SJ(2019)110150、鲁枣庄货0681营运证编号为鲁SJ(2019)110093、鲁枣庄货4516营运证编号为鲁SJ(2019)110099、鲁枣庄货4399营运证编号为鲁SJ(2019)110091、鲁枣庄货4361营运证编号为鲁SJ(2018)110500、鲁枣庄货4362营运证编号为鲁SJ(2018)110503、鲁枣庄货4363营运证编号为鲁SJ(2018)110503、鲁枣庄货2119营运证编号为鲁SJ(2018)111163,声明作废。