

# 交数万元定制家具,家居店突然关门

## 不少消费者被“坑”,要求退款没有着落

文/片 记者 袁野 冯沛然

交全款定制家具  
能享受高优惠

6月6日上午,帮办记者来到位于济南南北园大街的豪鲁电子商厦,在一楼看到了皓睿国际家居的招牌,招牌下的大门紧锁,门上贴着告示,上面写着:因店面调整,暂停营业一周。该告示的落款日期为2022年5月26日。

据一名消费者介绍,此前该招牌上写的是“一统国际家居”,后来改成了皓睿。“从这个门进去,到四楼就是他们的办公地点。”

随后记者来到四楼,透过一扇上锁的小门缝隙,可以看到一统公司的内部,里面黑漆漆的,用手电照进去可以看到很多家具。

市民孙莉(化名)告诉记者,她在2021年年底接到一统公司推销人员的电话。“我的新房在2022年6月底就要交房了,于是就接受了他们推销人员的邀请,来到了一统公司。”孙莉说,到了之后,公司的工作人员帮她粗略设计了一下。“我挺喜欢他们家的家具风格,当时对方就让我交5万元的全款。”

听到要交全款,孙莉有些迟疑,但一统公司的销售人员告诉她,交全款才能享受高优惠。“优惠额度确实挺高的,原本我定制的橱柜是1900多元一平方米,优惠完了大概是980元一平方米。”孙莉说,当时她在一统公司定制了橱柜、沙发、茶几等。“销售人员还说,我交钱之后就开始制作,如果我中途不要了,会影响二次销



为群众办实事

近日,济南多位消费者向帮办记者反映,他们在济南皓睿一统装饰材料有限公司(原名一统国际家居,以下简称一统公司)交数万元定制了家具,但到了五月下旬,一统家居突然关门。目前,店方想“以货抵资”,而一些消费者要求尽快退款。



一统公司突然关门。

### □相关链接

## 全国多地一统国际家居陆续关店

记者了解到,一统国际家居是全国连锁的,据该公司官网介绍,一统国际家居的销售网络已经覆盖北京、天津、成都、西安、杭州、重庆、武汉、沈

阳、长沙、南京等29个省市区。

据媒体报道,今年起,浙江省宁波市、山西省太原市、江苏省镇江市等多地相继传

来“门店突然关门”的消息。

6月6日,记者拨打一统国际家居的官方400客服电话,提示该号码已暂不提供服务。

售,于是我就交了全款。”

### 家居店要“以货抵资” 多数消费者不同意

到了3月中旬,孙莉又被一统公司的设计师邀请到店里。“设计师说因为他们测量有误,需要再加一些东西,让我又交了1万多元钱,前后一共是6.1万元。”孙莉发现,前后两次付款,收款的

不是同一家公司。“我提出疑问,对方表示不影响售后,都是一统公司的。”

5月的一天,当时孙莉正在上班,突然收到一统公司三个销售人员的短信。“他们让我赶紧去找一统公司,说公司拖欠员工工资,现在要跑路了。”孙莉说,她也问了其他在一统公司定制家具的业主,大家都表示没有收到家具。“我们联系销售人员,大部分销售

人员都表示已经离职了,一统公司的负责人联系不上了。”

市民赵刚(化名)告诉记者,发现一统公司关门后,他们向有关部门进行了投诉。“当时也有一统公司的人出来解决此事,对方表示没有钱退给我们,但可以用库存的货物来抵资。”赵刚说,只有部分业主接到了一统公司相关工作人员的电话。“据说,他们用来抵资的货物很不好。”

## 出差在外,他从4米高河岸纵身跳下救人 济宁小伙闫辉在太原勇救落水老人

记者 康岩

### 告诉他人报警求助 自己纵身跳河救人

古交市,位于山西省太原市西北部,是全国焦煤生产基地,是连接太原和晋西北的现代化工矿城市。济宁市鱼台县唐马镇陈丙村退役军人闫辉所在单位鱼台五子星矿用设备股份有限公司,与古交西山煤电一直有着合作关系,6月1日那天,闫辉抵达古交市开始准备第二天的业务洽谈。

2日上午8时35分,正在汾河公园晨练的闫辉,走到巧克力快捷酒店对面河段时,猛然听到“扑通”的声音,让他瞬间紧张了起来。就在这时,附近群众开始大声呼喊,闫辉知道有人落水了,他根据人群聚集的方向,迅速确定了大概的落水点,边跑边从裤子口袋里把手机和随身证件捏在手里,准备下水救人。

“当时脑子里就只有一个想法,跳水救人。然后我迅速判断着周围的情况。首先,汾河现在不是汛期,水位较低,水位应该没不过脖子,跳下去以一己之力应该可以把人拖上来;其次,周围都是来晨练的老年人,提供帮助的可能性较小,只能请他们帮忙拨通各种急救电话;再有,确定落水者的位置和落水姿势,然后采用什么方式救人。”闫辉告诉记者,考虑这一切也就是大步流星跑到岸边的那几秒钟,“我看到落水者时,她离水岸得有三四米的样子,头朝下脚都在使劲地扑腾,有意

识且求生心切,身上的红色运动夹克由于刚刚落水充起了气,鼓出一个大包,虽然落水者漂在水面上,但是由于是脸朝下而且难以翻身,情况十分危险。我把手机交给岸上一位大叔,让他拨打110和120,随即纵身跳了下去。”闫辉完成这一系列动作不到一分钟时间。

水只没到闫辉胸口,他站住脚跟,一步步向落水者走过去。“汾河是活水,河底冲刷得比较干净,用力蹬水几步就走到了落水者身边。我用双臂夹住落水者的腋窝,把她翻转过来,靠在我身上,这时我才看到落水者是一位老年女性。由于呛水比较严重,老人嘴巴鼻子一直喷出水来,稍微缓和了一下,看到落水老人还有意识,我就开始慢慢地拖着她向岸边走去。”汾河河岸是垂直的,闫辉没有发现附近有上下的阶梯,为了保持体力,他和老人就靠在河岸边上等待救援。由于老人体力消耗过大,开始支撑不住身体,闫辉就用右脚踩着自己的左膝给老人做了一个“人肉板凳”,让老人坐在上面,自己一只手扒着岸壁,一只手环抱着老人保持平衡。就这样等待了近十分钟,直到救援人员赶到现场。

### 救人后就要离开 被民警拦了下来

8时45分左右,当地民警、120急救人员、消防大队救援人员、汾河管理处人员陆续到达救援现场,当救援人员把绳梯放下,闫辉与救援人员一同将落水老人托举

李锋(化名)之前在一统公司交了4万余元定制家具,后来他接到了一统公司工作人员的电话。“他们说公司没钱了,可以给我货物,我没有办法就要了货物。”李锋说,他自己花钱雇车拉的家具,还花钱请人将家具组装起来,前后多花了2000多元钱。“抵资的货物都是原价给的,很不合适。我要的是皮沙发,他给我的却是布沙发。”

“我的新房马上要交房了,家具的事还没有着落,对我的生活影响很大。”孙莉说,她不能接受以货抵资的方案,希望一统公司能给她退款。孙莉说,就在5月初关门之前,一统公司还在做活动。

### 公司已被列入 经营异常名录

据物业工作人员介绍,“一统公司在这里已经开了四年了,之前没有出现过什么问题。”

随后,记者联系到一名之前在一统公司工作的管理人员。“现在一统公司还欠我四五万元的工资,我也联系不上我的领导了。”

帮办记者通过天眼查了解到,有关部门已将济南皓睿一统装饰材料有限公司列入经营异常名录,原因是:通过登记的住所或经营场所无法与企业取得联系。

通过维权市民的介绍,记者联系到一位处理此事的公司工作人员。“有两个方案,要么用货抵,要么走法律程序。”该工作人员说。

目前,一些市民已向有关部门投诉了此事,帮办记者也将持续关注。



闫辉跳水救起落水老人,和救援人员一起将老人托举上岸。受访者供图

上岸并抬上救护车后,他转身就要离开,这时古交市东曲派出所的高警官拦住了他的去路,“小伙子,别慌着走,请务必留下你的联络信息。”

记者通过电话联系到高警官,说起救人的闫辉他依然很激动。“小伙子从河里爬上来之后,也没处理身上的泥污,一条胳膊上还满是血痕,他匆匆接过手机等物品转身就想离开。按照我们的工作流程必须要留下当事人的联系方式,这时他才不情愿地告诉了我他的联系方式。”高警官说,了解到闫辉是来自山东济宁的外地小伙,立即把救人事件上报给了古交市见义勇为协会。

2日下午,古交市见义勇为协会认定了闫辉勇救落水老人的先进事迹,然后在古交市东曲派出所和老人家属的见证下为其颁发了“奋不顾身 舍己救人”荣誉证书,感谢他在救人于危难时的英勇壮举。

古交市见义勇为协会阴主任表示,“闫辉救人的事迹展示了他作为一名退伍军人退伍不褪色、退役不退志的作风,成为保卫人民生命财产安全的守护者,值得我们学习。我会给闫辉的单位送上一封代表古交市见义勇为协会的感谢信,也会给古交西山煤电送上一封推荐信,相信古交西山煤电也会十分乐意有这样的合作伙伴。”



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:颜莉