

“卫健铁娘子”用心用情为群众托起健康梦

商河县卫健局副局长黄玮获评济南市疫情防控担当作为“出彩型”好干部

近日,济南市发布《关于表扬“济南市疫情防控担当作为‘出彩型’好干部”的决定》,商河县卫生健康局党组成员、副局长黄玮获评首批济南市疫情防控担当作为“出彩型”好干部。

黄玮,女,汉族,出生于1975年1月,现任商河县卫生健康局党组成员、副局长,曾荣获“全国计划生育科技工作先进个人”“全省抗击新冠肺炎疫情先进个人”“商河县十大杰出青年”等多项荣誉称号。作为一名基层公务人员,她在平凡的岗位上不辞艰辛、默默耕耘,在基层卫生和疫情防控工作中冲锋在前、无私奉献,用心用情为人民群众托起健康梦,充分展现了一名党员干部的责任担当,被大家亲切地称为“卫健铁娘子”。



黄玮在工作中。

通讯员 徐迎春

握紧“接力棒”,走好健康服务“赶考路”

2015年机构改革以前,黄玮曾担任过商河县计划生育服务站站长、商河县计划生育委员会副主任等职务。后来,随着机构改革的深入推进,黄玮的工作重点也由原来的计生管理转到了基层卫生工作上来。面对完全陌生的工作领域,她从零开始,凭着勇往直前的钻劲和锲而不舍的韧劲,攻坚克难,啃下了一个又一个“硬骨头”。

实施国家基本公共卫生服务项目是新医改的重要部分,也是惠及千家万户的民生工程。然而,商河县经济底子弱,人才匮乏,如何用最少的人力、物力、财力创造最大的社会效益,是摆在黄玮面前的一道难题。为了不辜负组织的信任和人民群众的期盼,她积极学习政策资料,认真研究工作方案,不厌其烦地向其他区县的同志学习请教,在不断的学习和实干中积累经验,仅仅用了几个月的时间就把自己从“新手”变成了“专家”。在她的努力下,商河县在全市率先开展了家庭医生电子化签约、慢性病移动随访、老年人智慧化健康查体等创新项目,打通了服务群众的“最后一公里”。她常说,不管任何事,只有自己学通了,弄懂了才能带领大家更好地开展工作。

为了将国家惠民政策措施落到实处,真正做到公共卫生服务惠及民生大众,黄玮充分发挥不怕苦、不怕累的精神,定期到基层开展工作督导,随时通报调度工作进度,经常深入基层一线调研走访。几年间,她走遍了商河的大街小巷,全县300多家大大小小的医疗机构,说起哪个她都如数家珍。要发展必须要有改革。黄玮顶住各种压力和质疑,改革基本公共卫生服务考核形式,通过缩减考核频次、提高考核标准的方式,促进基层医疗卫生机构服务能力提质增效。功夫不负有心人,在她的坚持和带领下,商河县基本公共卫生服务工作实现“弯道超车”,连续多年在全市考核中名列前茅。

2018年,商河县作为全省唯一样板县代表山东省迎接国家卫健委基本公卫服务项目现场考核,助力山东省取得全国考核第三名的好成绩。2021年,代表济南市接受全省基本公卫服务项目现场考核,助力济南取得全省第一名的

好成绩。黄玮说,“做事情就怕认真二字,你认真了,事情就简单了!”

深耕“责任田”,答好疫情防控“必答卷”

2020年初,一场突如其来的新冠疫情牵动了所有人的心,同样也牵动了黄玮的心中大爱。“疫情防控事关千家万户,再苦再累也要干好!”被任命为疫情防控分管负责人的那一刻,黄玮的内心虽然也有过一丝的犹豫和不安,但是强烈的责任心和使命感,很快便让她恢复了镇定和信心。从此,办公室便成了“家”,她也开启了长达两年多的与病毒博弈的漫长之旅。

重点地区来人摸排随访、密接协查、流调溯源、隔离管控……面对一个个挑战,黄玮没有退缩。没有经验,就边干边摸索;时间不够,就利用晚上、周末、假期来填补。其间,黄玮还为自己立下了一套硬“规矩”,就是每天不管忙到多晚,都要在休息前把一天的工作捋一遍,对照标准找差距、补短板……慢慢地工作理顺了,经验也多了,疫情防控由应急状态转为常态化,她的头发也在不知不觉中从短发变成了长发。常常有人问她,一个女同志这么拼究竟图个啥?每当这时,黄玮总是会心一笑:“既然干了,就要干好,干出个样!”

2022年4月,商河突发本土新冠疫情。“保持了两年的零确诊、零疑似,这次绝不能让之前的努力白白浪费!”作为流调溯源与重点区域划定组的组长,黄玮又一次挺身而出,披甲上阵。然而,毕竟是第一次近距离地与病毒正面交锋,各工作组之间的配合、信息的流转与确认等都需要磨合,尤其是三区划定和涉疫风险点的处置更是需要从头学起。黄玮一边反复不停地核对数据、协调隔离转运工作,一边不停咨询市级专家,连续十几天吃住在单位。各种报表、文件在她的手机上不断闪烁、弹出提示,经常是“旧的还没去新的一批又来了”。忙起来的时候,她一天只吃一顿饭,实在累极了就在椅子上靠一靠、打个盹儿,平均每天休息不到四个小时。

经过半个月的连续作战,终于迎来了社会面清零的好消息,但是黄玮却累倒了。声音嘶哑、面容憔悴……同事们看在眼里疼在心里。即便是这样,她也一刻没有放下手中的工作,左手输液,右手还在不停地接打电话、协调工作。

“关键时刻,我不能当逃兵!”简短的一句话,掷地有声。

忍住“辛酸泪”,甘做平凡岗位“螺丝钉”

对黄玮来说,她并不觉得如今的每一天是辛苦的,她看到的是更多人的努力和坚持。她说,“和一线医务人员相比,我的辛苦并不算什么!”在繁忙的工作之余,黄玮总是不忘关心身边的同事,担心他们身体吃不消,总是叮嘱他们注意休息,但是她却常常忘记自己也是需要休息的。

一直以来,黄玮几乎把所有的时间和精力都投入工作中,尤其是2020年新冠疫情暴发以来,“忙碌”和“加班”成为她生活中的高频词。她每天一大清早出门,晚上伴着星光回家,有时即便到了家也要整理完当日的工作数据和资料才能放心地去休息。作为女儿、妻子和母亲,黄玮也有着自己的辛酸和无奈。两年多来,她甚至没有时间下厨为家人做一顿可口的饭菜,和女儿通个电话都会时常被突如其来的工作打断,甚至连自己最敬爱的亲人离世都没能见到最后一面。

2021年1月,正值河北石家庄疫情紧张时期,临近春节,大量在外务工人员返乡,商河疫情防控压力陡增。而就在此时,一向和自己感情甚好的大哥因肺癌晚期病情告急。一边是十万火急的疫情,一边是血浓于水的亲情,黄玮的内心备受煎熬。自古忠孝两全,身上的重任驱使她把更多的时间奉献给了党和人民。不久,大哥去世的噩耗传来,留给黄玮的是生离死别的痛苦和永远也无法弥补的遗憾。“自己能做的,就是更加努力,以实际行动告慰亲人!”擦干眼角的泪水,黄玮又重振旗鼓,带着笃定的勇气开启新的工作。

踏踏实实做人,实实在在干事。在黄玮身上,看不到经天纬地,听不到豪言壮语,但她无私奉献、辛勤耕耘的精神,却深深感动着身边的每一个人。她是统筹调度指挥的领头雁,也是坚守抗疫一线的定海神针,是平凡岗位上书写不凡的人民公仆,更是基层卫生战线最可爱的人!

通讯员 刘美森

为更好地促进“互联网+护理服务”工作的高效发展,6月7日下午,商河县中医医院召开“互联网+护理服务”推动会。医院领导班子成员、“互联网+护理服务”领导小组成员、目标支持系统六大战队队长、各科室护士长参加此次推动会。

“互联网+护理服务”推动会由院长助理、护理部主任刘冰霜主持。同时汇报了自2021年12月份启动“互联网+护理服务”工作以来的服务项目、内容和覆盖范围。

护理部副主任付晓芳对《商河县中医医院“互联网+护理服务”试点工作实施方案》和《目标支持系统》中互联网+护理服务PK方案进行详细解读。

目标支持系统六大战队的队长分别从“互联网+护理服务”的拓宽面、服务内容、覆盖范围等方面进行分享,纷纷表示要以战队的形式通过各个科室的精诚协作,使这项护理服务工作的内容更加丰富,层次也更加深入,真正使医院的医疗和护理服务中的优质资源通过“互联网+护理服务”平台推送出去。

部分护士长分别从科室特点和专业特色角度汇报“互联网+护理服务”工作流程中存在的问题、需要优化的方面、科室“互联网+护理服务”工作的计划。

“互联网+护理服务”领导小组成员就“互联网+护理服务”提出了几点建议:一、这项延续护理服务工作,适合当前老龄化发展;二、与时俱进,强化自己的专业知识和操作技能,更好地适应院外护理服务的需求;三、做好后勤保障服务,确保工作流程更加顺畅。

院长助理、财务科主任崔大鹏建议,一、“互联网+护理服务”工作要切实解决患者的实际需求;二、建立高效的沟通机制,及时汇总所反馈的问题,使服务更贴近患者及家庭;三、科室调整绩效考核,加大奖励力度。

院长助理、办公室主任张玉峰提出:一、各病区做好居家护理服务的宣传工作;二、做好护理人员安全保障;三、规范居家护理服务人员的系统管理,通过不断学习,不断精进,使护理质量得到更有效的提升。

副院长尚剑赞扬了近半年来“互联网+护理服务”工作成果,并对今后延续性护理服务工作提出了以下几点要求:一、建立健全各项制度和措施,完善各项应急预案,保障各项工作安全有效地进行;二、规范医疗垃圾处置,严格按照院感要求进行处置;三、加强护士分层次培训,提升护理服务队伍的业务能力,不断在操作中总结经验,定期组织考核,强化专业技能;四、优化护理服务项目,增加中医护理和康复护理特色疗法,让患者真正体会到便捷、优质的护理服务。

党总支书记高成森讲到在今后的延续性护理服务工作中:一、要以质量为核心,进行有效的护理评估,做好护理服务的评判性工作;二、做好多学科的沟通工作,及时与医院做好问题的反馈和联系,科室和医院做好后勤保障工作;三、有重点的做好宣传工作,不断提高延续性护理服务的满意度。

党总支书记、院长孟祥峰指出:一、统一思想,形成科室及医院的共识;二、在不同层次分析存在的问题,通过问题加以总结,制定行之有效的方案;三、完善各项措施,以提升医疗服务质为举措,结合医院目标支持系统,适应国家健康中国发展战略和老龄化社会需求;四、重视居家护理服务的宣传工作,让县域内有需求的患者了解服务内容和流程,使社会群体能真正可以居家享受同质化的护理服务;五、医院内部全面做好居家护理服务的保障工作,为居家护理服务的患者开通绿色通道;六、延续性护理服务可以更好地实现护理人员的社会价值,推动医疗服务模式的创新,打破传统的护理服务模式,进而打造医院的优质护理服务品牌,助力医院高质量发展。

让群众真正可以居家享受同质化的护理服务