

工商银行济宁分行践行初心使命,主动担当作为 做好信贷投放,稳经济保民生

中国工商银行济宁分行坚守金融初心使命,以新发展理念为指引,带头响应和落实济宁市委市政府决策部署,持续加强服务经济社会发展能力建设,为地方经济社会高质量发展贡献了强有力的“工行力量”。2022年5月末,工行济宁分行表内外贷款规模在济宁市金融机构中率先突破700亿元大关,达到705.66亿元,其中表内贷款规模592.66亿元,较年初增加55.59亿元,增幅10.35%;表外公积金贷款规模率先突破100亿元大关,达到113亿元,累放量、余额及增量均居辖内金融机构首位,为全市经济社会发展提供了可靠的资金支持。今年一季度被评为“济宁市服务实体经济先进单位”。

提高政治站位 当好服务实体“排头兵”

党建是国有企业的“根”和“魂”。作为国有商业银行,工行济宁分行始终坚持党对金融工作的领导,以党的政治建设为统领,认真开展党史学习教育,深入实施党建与经营“双提升”项目,擦亮红色金融的政治本色,扛起国有银行的政治担当,凝聚起全行服务地方经济高质量发展的强大合力。把贯彻落实党中央、地方政府和监管部门部署要求作为“讲政治”的具体体现,对重大战略安排、重要会议精神、重点工作部署以及金融监管政策,及时进行学习传达,确保理解到位、认识到位。在此基础上,构建科学高效的服务模式,组建成立了项目融资、制造业和科创企业、普惠金融、助企攀登、乡村振兴等服务团队,对相关领域的重点客户和项目,逐个跟进提供支持,确保取得实效。同步完善考核机制,提高了制造业服务、普惠金融等指标考核分值,增加了服务重大战略、服务乡村振兴等考核指标,引导全行持续加大支持实体经济发展力度。

加大信贷投放 当好助企助农“主力军”

加强对经济、金融政策的研究分析,紧密结合市委市政府战略导向和区域资源禀赋,积极主动向上争取资金规模和政策优惠,推动信贷投向更加契合政策导向,更加精准有效。

强化对重点项目支持。紧跟市委市政府决策部署,聚焦基础设施、公共事业、交通运输、先进制造、清洁能源、港航物流、优质地产等重点领域,按照“营销一批、储备一批、审批一批、发放一批”原则,围绕济宁市2022年春季重大项目及“七网”项目清单,逐个分解落实服务责任人,按旬调度工作进展,统筹推进优质项目的调查、预审、审批、核准和发放,不断优化业务流程,提高对重点项目建设的服务效率。近三年来,累计发放项目贷款78个、100亿元。

加大对制造业支持力度。服务好发展好制造业,是中央的大政方针和监管部门的政策导向,也是保持公司金融业务健康可持续发展的客观需要。工行济宁分行坚持将服务制造业发展作为公司业务的重中之重,围绕市委市政府提出的“制造强市”目标,紧跟传统产业改造和新兴产业培育,强化信贷投放,落实重点客户名单制管理,大力拓展中长期循环贷款,制造业技术提升

支持贷款,抓牢制造业重点项目,2021年以来累计为制造业办理融资61亿元,今年5月末,制造业贷款、制造业中长期贷款分别较年初增加14.5亿元、6.6亿元,均提前超额完成全年发展目标。

走在服务科创企业前列。科技是国家强盛之基,创新是民族进步之魂,与传统企业相比,科创型企业融资服务需求展现出新特征。工行济宁分行主动契合企业科创企业融资需求特点,以省行成立科创中心为契机,扎实开展“春苗行动”,依托科创贷、人才贷等更加契合创新型企业融资需求的新产品,持续加强对“高新技术”“瞪羚”“单项冠军”“专精特新”等科创企业支持力度,今年5月末,高新技术企业信贷客户覆盖率较年初提升0.7个百分点。

深耕细作普惠金融。发展普惠金融是国家发展壮大民营经济、改善民生的重要战略部署,也是党中央赋予工商银行的使命与责任。工行济宁分行坚持把发展普惠金融作为一项政治任务 and 优先发展战略,认真履行国有大行的责任与担当,坚决贯彻党中央导向和监管要求,全面落实市委市政府各项部署,始终以做好普惠小微金融服务为己任,从机构建设、考核管理、产品创新等方面发力,持续提高普惠金融发展质效。今年5月末,普惠领域贷款余额较年初增加近9亿元,增量排名全省工行系统第4位,计划完成率排名全省工行系统第2位。

金融赋能乡村振兴战略。实施乡村振兴战略是建设现代化经济体系的重要基础,国有大型银行是助力实施乡村振兴的主力军。工行济宁分行聚焦济宁打造乡村振兴齐鲁样板引领区,以“三农”产业为重点,围绕辖内农业产业化龙头企业金融需求,完善工作机制,加快服务覆盖,做好乡村振兴优质企业培育,逐步推进产业集群和农业产业链布局,紧盯重点项目,加大涉农贷款投放力度。抓好重点场景建设,加强产品创新,积极推广“工银兴农通”、兴农撮合,提高对乡镇和农村客户的服务触达,进一步夯实乡村振兴业务高质量发展基础。今年5月末,涉农贷款较年初增量超33亿元,提前完成全年发展目标。

落实政策导向
当好纾困解难“及时雨”

紧跟辖内各类市场主体需求,抓好助企纾困政策落实,切实为企业办实事、解难题。

扎实开展助企攀登活动。坚持把服务攀登企业作为全行重

点工作之一,依托助企攀登活动提高制造业服务覆盖面,对照863家攀登企业清单,高质量落实好攀登企业、“专精特新”企业、科技型企业主办银行制度,着力扩大普惠贷款、中长期贷款、信用贷款比例,提升信贷获得的便利性。2021年以来累计走访对接5042次,为全市402家攀登企业累计投放贷款27.28亿元,今年5月末贷款余额28.18亿元。在今年4月济宁市服务实体经济竞赛活动评价中位列全部银行机构第2名。

深入实施“金融服务进万企”。由市行行长、部室负责人、支行行长分别带队,分层分包到企业开展调研走访,了解客户融资需求,同步建立问题清单、责任清单、任务清单,积极向上争取政策,安排专人紧盯调查准入、评级授信、作业监督、贷款规模安排等各个环节,压实责任,第一时间解决出现的问题,定期召开会议进行推动,提高效率,及时帮助解决企业困难。重点加大对小微企业信用贷款支持力度,今年5月末,小企业信用贷款较年初增长4亿多元,信用贷款占比较年初提升4.18%。

认真落实金融惠企政策。坚决履行国有大行责任与担当,落实好延期还本付息政策,及时梳理小微企业贷款到期情况,主动对接客户贷款延期还本付息需求,对确认需要帮助的客户进行梳理摸排,深入企业实地考察,了解疫情期间中小微企业经营状况、财务状况、现金流情况等,对符合延期还本付息条件的企业及时上报申请,做到应延尽延,帮助资金暂时困难企业和受疫情影响企业度过难关。积极落实降息减费政策,今年1-5月小微客户贷款利率较年初下降0.36个百分点。

聚焦居民需求
当好金融服务“示范者”

坚持以客户为中心的服务理念,持续完善服务模式,全力做好新市民金融服务,更好地满足人民群众对美好生活的新期待。

满足辖内居民消费融资需要。全面优化个人消费融资服务体系,持续丰富金融产品,精简业务流程,加大个人贷款投放力度。今年以来,累计发放个人贷款21.5亿元,辖内主要金融机构首位。特别是在公积金业务领域,聚焦满足居民购房金融需求,不断完善公积金服务机制,实现了公积金业务快速发展。2021年,累计发放个人公积金贷款23亿元、住房组合贷款9亿元。今年以来,已累计发放个人公积



工商银行济宁分行外景。

金贷款6亿元,继续保持辖内各银行机构领先地位。同时,持续完善信用卡和个人消费贷款产品体系,打造覆盖生活、医疗、卫生、教育、养老、旅游等各类场景的消费金融服务格局,今年以来累计为客户办理分期付款7.8亿元,满足了客户多样化消费需求。

拓展服务渠道靓化服务环境。着力打造线上线下一体化服务格局,根据济宁区域规划和人口流动情况,进一步优化网点分布,延伸网点服务触角、扩大网点服务范围,2021年以来累计完成7家网点迁址,提升了金融服务的可获得性。加强互联网线上服务渠道建设,为客户提供更优质、更快捷的金融服务,个人手机银行客户规模居可比金融机构首位。利用企业微信、济宁工行e金融微信公众号渠道,做好线上服务和产品推介,微信公众号粉丝已突破36万户,排名全省系统内首位。以标杆网点创建为抓手靓化网点服务环境,系统规划,积极开展服务星级网点创建工作,对辖内网点依照不同服务星级标准开展体系化、标准化、规范化的培育和打造,在兖州支行营业室成功创建鲁西南首家中银协百佳网点的基础上,曲阜支行营业室2021年成功创建千佳网点,邹城岗山支行成功创建总行四星级网点,5家网点成功创建总行三星级网点;在济宁市银行业协会《2021年文明规范服务“双优”“双百”创建活动》中,12家网点获得优秀网点称号。

提高客户综合服务水平。开展服务效率提升行动,加强业务高峰期分流引导、业务辅助等环节管理等。全部网点开通线上预约服务,加快推广立即取号、预约取号、扫码取号等功能,进一

步完善“网点服务”功能模块,加强功能操作指导和宣传,提前响应客户业务需求,缩短排队等候时间。2021年客户排队时间同比缩短0.6分钟;超时客户等候占比同比降低0.22个百分点;客户满意度达到99.76%。高度重视消费者权益保护工作,开展“暖心工行 智慧服务”活动,加大投诉治理力度,近三年未出现监管机构及上级行认定的有效投诉,2021年消费者权益保护专业在全省系统内排名第1。深入开展打击治理电信网络新型违法犯罪“全民攻坚行动”,压实营业网点“第一关口”防控责任,针对重点业务场景,加强客户身份核实,今年以来调查处理涉诈银行账户压降率达到34.55%,努力为辖内居民提供安全的金融服务环境。

稳定宏观经济大盘至关重要。工商银行济宁分行将坚决扛起稳住经济大盘的政治责任,进一步增强服务实体经济的责任感使命感紧迫感,迅速对接中央和地方政府政策措施,围绕支持济宁实施“九大战略”、实现“六个走在前列”“跨入全省发展第一方阵,建设全国一流文化名城,打造美丽幸福典范城市”目标,用足用好各类金融产品,聚焦重点领域、重点行业和薄弱环节,主动发力、应贷尽贷、尽早投放,持续提升服务实体经济能力和金融服务水平,努力为地方经济社会高质量发展作出更大贡献。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:张夫稳 组版:曾彦红 校对:褚思雨