

建功新时代

特别报道

工商银行济宁分行践行初心使命，主动担当作为 做好信贷投放，稳经济保民生

中国工商银行济宁分行坚守金融初心使命，以新发展理念为指引，带头响应和落实济宁市委市政府决策部署，持续加强服务经济社会能力建设，为地方经济社会高质量发展贡献了强有力的“工行力量”。2022年5月末，工行济宁分行表内外贷款规模在济宁市金融机构中率先突破700亿元大关，达到705.66亿元，其中表内贷款规模592.66亿元，较年初增加55.59亿元，增幅10.35%；表外公积金贷款规模率先突破100亿元大关，达到113亿元，累放量、余额及增量均居辖内金融机构首位，为全市经济社会发展提供了可靠的資金支持。今年一季度被评为“济宁市服务实体经济先进单位”。

提高政治站位 当好服务实体“排头兵”

党建是国有企业的“根”和“魂”。作为国有商业银行，工行济宁分行始终坚持党对金融工作的领导，以党的政治建设为统领，认真开展党史学习教育，深入实施党建与经营“双提升”项目，擦亮红色金融的政治本色，扛起国有银行的政治担当，凝聚起全行服务地方经济高质量发展的强大合力。把贯彻落实党中央、地方政府和监管部门部署要求作为“讲政治”的具体体现，对重大战略安排、重要会议精神、重点工作部署以及金融监管政策，及时进行学习传达，确保理解到位、认识到位。在此基础上，构建科学高效的服务模式，组建成立了项目融资、制造业和科创企业、普惠金融、助企攀登、乡村振兴等服务团队，对相关领域的重点客户和项目，逐个跟进提供支持，确保取得实效。同步完善考核机制，提高了制造业服务、普惠金融等指标考核分值，增加了服务重大战略、服务乡村振兴等考核指标，引导全行持续加大支持实体经济发展力度。

加大信贷投放 当好助企助农“主力军”

加强对经济、金融政策的研究分析，紧密结合市委市政府战略导向和区域资源禀赋，积极主动向上争取资金规模和政策优惠，推动信贷投向更加契合政策导向、更加精准有效。

强化对重点项目支持。紧跟市委市政府决策部署，聚焦基础设施、公共事业、交通运输、先进制造、清洁能源、港航物流、优质地产等重点领域，按照“营销一批、储备一批、审批一批、发放一批”原则，围绕济宁市2022年春季重大项目及“七网”项目清单，逐个分解落实服务责任人，按旬调度工作进展，统筹推进优质项目的调查、预审、审批、核准和发放，不断优化业务流程，提高对重点项目建设的服务效率。近三年来，累计发放项目贷款78个、100亿元。

加大对制造业支持力度。服务好发展好制造业，是中央的大政方针和监管部门的政策导向，也是保持公司金融业务健康可持续发展的客观需要。工行济宁分行坚持将服务制造业发展作为公司业务的重中之重，围绕市委市政府提出的“制造强市”目标，紧跟传统产业改造和新兴产业培育，强化信贷投放，落实重客户名单制管理，大力拓展中长期循环贷款、制造业技术提升

支持贷款，抓牢制造业重点项目，2021年以来累计为制造业办理融资61亿元，今年5月末，制造业贷款、制造业中长期贷款分别较年初增加14.5亿元、6.6亿元，均提前超额完成全年发展目标。

走在服务科创企业前列。科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂，与传统企业相比，科创型企业融资服务需求展现出新特征。工行济宁分行主动契合企业科创企业融资需求特点，以省行成立科创中心为契机，扎实开展“春苗行动”，依托科创贷、人才贷等更加契合创新型企业融资需求的新产品，持续加强对“高新技术”“瞪羚”“单项冠军”“专精特新”等科创企业支持力度，今年5月末，高新技术企业信贷客户覆盖率较年初提升0.7个百分点。

深耕细作普惠金融。发展普惠金融是国家发展壮大民营经济、改善民生的重要战略部署，也是党中央赋予工商银行的使命与责任。工行济宁分行坚持把发展普惠金融作为一项政治任务和优先发展战略，认真履行国有大行的责任与担当，坚决贯彻党中央导向和监管要求，全面落实市委市政府各项部署，始终以做好普惠小微金融服务为己任，从机构建设、考核管理、产品创新等方面发力，持续提高普惠金融发展质效。今年5月末，普惠领域贷款余额较年初增加近9亿元，增量排名全省工行系统第4位，计划完成率排名全省工行系统第2位。

金融赋能乡村振兴战略。实施乡村振兴战略是建设现代化经济体系的重要基础，国有大型银行是助力实施乡村振兴的主力军。工行济宁分行聚焦济宁打造乡村振兴齐鲁样板引领区，以“三农”产业为重点，围绕辖内农业产业化龙头企业金融需求，完善工作机制，加快服务覆盖，做好乡村振兴优质企业培育，逐步推进产业集群和农业产业链布局，紧盯重点项目，加大对农贷款投放力度。抓好重点场景建设，加强产品创新，积极推广“工银兴农通”、兴农撮合，提高对乡镇和农村客户服务触达，进一步夯实乡村振兴业务高质量发展基础。今年5月末，涉农贷款较年初增量超33亿元，提前完成全年发展目标。

落实政策导向 当好纾困解难“及时雨”

紧跟辖内各类市场主体需求，抓好助企纾困政策落实，切实为企业办实事、解难题。

扎实开展助企攀登活动。坚持把服务攀登企业作为全行重

点工作之一，依托助企攀登活动提高制造业服务覆盖面，对照863家攀登企业清单，高质量落实好攀登企业、“专精特新”企业、科技型企业主办银行制度，着力扩大普惠贷款、中长期贷款、信用贷款比例，提升信贷获得的便利性。2021年以来累计走访对接5042次，为全市402家攀登企业累计投放贷款27.28亿元，今年5月末贷款余额28.18亿元。在今年4月济宁市服务实体经济竞赛活动评价中位列全部银行机构第2名。

深入实施“金融服务进万企”。由市行行长、部室负责人、支行行长分别带队，分层分包到企业开展调研走访，了解客户融资需求，同步建立问题清单、责任清单、任务清单，积极向上争取政策，安排专人紧盯调查准入、评级授信、作业监督、贷款规模安排等各个环节，压实责任，第一时间解决出现的问题，定期召开会议进行推动，提高效率，及时帮助解决企业困难。重点加大对小微企业信用贷款支持力度，今年5月末，小企业信用贷款较年初增长4亿多元，信用贷款占比较年初提升4.18%。

认真落实金融惠企政策。坚决履行国有大行责任与担当，落实好延期还本付息政策，及时梳理小微企业贷款到期情况，主动对接客户贷款延期还本付息需求，对确认需要帮助的客户进行梳理摸排，深入企业实地考察，了解疫情期间中小微企业经营状况、财务状况、现金流情况等，对符合延期还本付息条件的企业及时上报申请，做到应延尽延，帮助资金暂时困难企业和受疫情影响企业度过难关。积极落实降息减费政策，今年1—5月小微客户贷款利率较年初下降0.36个百分点。

聚焦居民需求 当好金融服务“示范者”

坚持以客户为中心的服务理念，持续完善服务模式，全力做好新市民金融服务，更好地满足人民群众对美好生活的新期待。

满足辖内居民消费融资需要。全面优化个人消费融资服务体系，持续丰富金融产品，精简业务流程，加大个人贷款投放力度。今年以来，累计发放个人贷款21.5亿元，辖内主要金融机构首位。特别是在公积金业务领域，聚焦满足居民购房金融需求，不断完善公积金服务机制，实现了公积金业务快速发展。2021年，累计发放个人公积金贷款23亿元、住房组合贷款9亿元。今年以来，已累计发放个人公积金贷款21.5亿元，位居首位。



工商银行济宁分行外景。

小额贷款6亿元，继续保持辖内各银行机构领先地位。同时，持续完善信用卡和个人消费贷款产品体系，打造覆盖生活、医疗、卫生、教育、养老、旅游等各类场景的消费金融服务格局，今年以来累计为客户办理分期付款7.8亿元，满足了客户多样化消费需求。

拓展服务渠道靓化服务环境。着力打造线上线下一体化服务格局，根据济宁区域规划和人口流动情况，进一步优化网点分布、延伸网点服务触角、扩大网点服务范围，2021年以来累计完成7家网点迁址，提升了金融服务的可获得性。加强互联网线上服务渠道建设，为客户提供更优质、更快捷的金融服务，个人手机银行客户规模居可比金融机构首位。利用企业微信、济宁工行e金融微信公众号渠道，做好线上服务和产品推介，微信公众号粉丝已突破36万户，排名全省系统内首位。

以标杆网点创建为抓手靓化网点服务环境，系统规划，积极开展服务星级网点创建工作，对辖内网点依照不同服务星级标准开展体系化、标准化、规范化的培育和打造，在兖州支行营业室成功创建鲁西南首家中银协百佳网点的基础上，曲阜支行营业室2021年成功创建千佳网点，邹城岗山支行成功创建总行四星级网点，5家网点成功创建总行三星级网点；在济宁市银行业协会《2021年文明规范服务“双优”“双百”创建活动》中，12家网点获得优秀网点称号。

提高客户综合服务水平。开展服务效率提升行动，加强业务高峰期分流引导、业务辅助等环节管理等。全部网点开通线上预约服务，加快推广立即取号、预约取号、扫码取号等功能，进一步提升服务实体经济能力和金融服务水平，努力为地方经济社会高质量发展作出更大贡献。

步完善“网点服务”功能模块，加强功能操作指导和宣传，提前响应客户业务需求，缩短排队等候时间。2021年客户排队时间同比缩短0.6分钟；超时客户等候占比同比降低0.22个百分点；客户满意度达到99.76%。高度重视消费者权益保护工作，开展“暖心工行 智慧服务”活动，加大投诉治理力度，近三年未出现监管机构及上级行认定的有效投诉，2021年消费者权益保护专业在全省系统内排名第1。深入开展打击治理电信网络新型违法犯罪“全民攻坚战”，压实营业网点“第一关口”防控责任，针对重点业务场景，加强客户身份核实，今年以来调查处理涉诈银行账户压降率达到34.55%，努力为辖内居民提供安全的金融服务环境。

稳定宏观经济大盘至关重要。工商银行济宁分行将坚决扛起稳住经济大盘的政治责任，进一步增强服务实体经济的责任感使命感紧迫感，迅速对接中央和地方政府政策措施，围绕支持济宁实施“九大战略”、实现“六个走在前列”“跨入全省发展第一方阵，建设全国一流文化名城，打造美丽幸福典范城市”目标，用足用好各类金融产品，聚焦重点领域、重点行业和薄弱环节，主动发力、应贷尽贷、尽早投放，持续提升服务实体经济能力和金融服务水平，努力为地方经济社会高质量发展作出更大贡献。



扫码下载齐鲁日报
记者上壹点