

迈向新时代

特别报道

以党建为引领，基层社会治理迈上新台阶

观音阁街道擦亮“乐善”品牌

通讯员 张鲸虹 齐文娅

近年来，随着城市化进程的不断加快，居民服务需求呈现出高标准、专业化的趋势与社区服务能力之间的矛盾日趋凸显。为此，任城区观音阁街道以党建为引领，积极探索基层社会治理新举措，通过“干部夜校”为党员干部充电、深化实施“三长”制、擦亮“红色物业”金字招牌等举措，不仅提升了街道和社区干部队伍能力素质，更重要的是推动各项工作高质量发展，切实增强了人民群众幸福感、满意度。



观音阁街道召开楼栋长聘任仪式暨培训会议。

基层党建突破项目 街道干部及时充电

6月15日，任城区观音阁街道召开“乐善·习语堂”暨团务工作专题培训。会议带领社区团支部书记深入学习了省第十二次党代会精神，详细讲解了各社区团支部活动开展的具体内容、开展方式和存在问题，对团支书开展基层组织工作提出指导性建议，帮助团支书理清工作思路，为社区基层组织建设注入生机与活力。

为全面落实新时代党的建设总要求和新时代组织路线，深入贯彻中央、省市区委会议精神

神，观音阁街道结合党委书记抓基层党建“突破项目”，组织开展“运河红·初心讲堂”暨“干部夜校”培训活动，通过“集中授课”“挑灯夜学”，让干部继续“加油”“充电”，进一步提升街道和社区干部队伍能力素质，努力推动各项工作高质量发展。

为强化社区干部队伍建设，观音阁街道党工委坚持“抓当前与谋长远相结合，补短板与优结构相结合，培育干部与激励干部相结合”的原则，通过实施“雁阵工程”，在全街道育强“535雁阵”社区干部群体，促进社区干部队伍选配源头进一步充实、知识结构进一步更新、年龄结构进一步

优化、能力素养进一步提高、干事动能进一步激发，为社区基层组织全面进步、全面过硬提供坚强的人才保证。为确保社区干部教育培训实效，以开展“运河红·初心讲堂”为契机，通过街道业务骨干授课，情景分析等多种形式，不断丰富社区干部教育模式。

自5月以来，街道已组织开展“运河红·初心讲堂”暨干部夜校活动6期，包括信访维稳专题一期、基层社会治理专题二期、标杆型社区党组织书记“头雁”讲坛一期、骨干型社区“两委”成员“强雁”讲坛一期和省第十二次党代会报告专题班一期。

由街道党委书记和领导班子成员讲授政策法规和业务知识，标杆型社区书记讲授先进经验做法，骨干型社区“两委”谈为民服务心得体会，结合辖区实际和时事动态，强化拓展性培训，突出思想格局、工作格局、能力格局“三种格局”教育，进一步激发优秀干部干事创业、争先进位活力，树立更高的目标任务，敢与强的比、敢与快的赛、敢向高处攀。

实施“三长”制探索 覆盖率达100%

今年以来，观音阁街道特色的基层党建工作举措创新不断。以党建引领基层治理，从而推动了街道不断完善基层社会治理和服务体系。今年2月23日，观音阁街道召开楼栋长聘任仪式暨培训会议。会议中，街道领导班子成员为优秀楼栋长代表颁发聘书，部分楼栋长进行表态发言。

街道根据市委、区委党建统领“双基”工作重点任务，积极探索党建引领融合式“乐善·微治理”新模式，探索实施了“1345”小区治理工作法，将推行“三长”制作为重要抓手，通过坚持党建引领，完善运行机制、激发队伍活力，采取个人自荐、居民推荐、组织考察的方式，推选楼栋长722名，楼宇长8名，覆盖率达到100%。

为确保“楼栋长”工作有序推进，街道出台了《关于推行“楼栋长制”提升党建引领社区治理水平工作的实施方案》，明确楼栋长“六大员”的工作职责，实施1个支部成员+1个网格员+1个物业管家+1个楼栋长+志愿者共同服务2-3个楼宇的“4+N”楼宇服务模式，完善“社区党委+小区党支部+楼宇党小组”3级基层治理体系，构建起“横到底、纵到底”的红色融入式工作框架，实现小区党组织和党的工作全覆盖。

为充分发挥“楼栋长”作用，街道制定了联系包保、定期会议、闭环管理三个制度。社区“两委”兼任网格长工作，结合社区“两委”成员负责网格，担任责任网格的网格长，联系责任网格内的所有“楼栋长”，负责解决“楼栋长”收集的各项群众需求的办理。以网格为单位每月15号召开三方会议，社区党委负责统筹安排各网格三方会议的组织工作，各网格长、网格内的“楼栋长”及街道包保社区干部根据社区党委安排，共商网格事务，共解居民难题。

为调动“楼栋长”工作积极性，街道结合“信用+”志愿服务工作，对发挥作用好、群众口碑好、工作效果好的“楼栋长”，根据发挥作用情况给予加分，凭《“楼栋长”信用积分卡》可随时到社区信用超市兑换物品，信用积分高的“楼栋长”可评为当月“信用之星”，享受社区信用建设月度表彰。

“红色物业”强服务 群众需求有呼必应

与“三长”制相呼应的，是近年来观音阁街道持续推动的“红色物业”。作为党建引领基层治理的重要举措之一，“红色物业”正逐渐融入社会基层治理，实现“为民服务零距离”理念。

街道坚持以党建引领为核心，推行“小区党支部+物业公司党支部+业委会+楼栋长”四方联动的小区管理服务机制，由小区党支部牵头，每月召开四方联席会，协调解决各类矛盾纠纷，做

到群众需求有呼必应。实行小区党支部和业委会成员交叉任职，建立业委会与物业企业“双向沟通”机制，通过召开党建联席会、业主大会、党群议事会、业主恳谈会广泛收集社情民意，及时化解居民的困难矛盾，对不能解决的问题及时向社区党委反映上报，切实解决社区治理和物业服务的难点、痛点、堵点问题。目前街道7个物业公司全部成立党支部，解决群众需求136件。

为充分发挥小区党支部、红帆驿站、物业办公室等红色阵地优势，街道出台了《关于加强“红色物业”“红帆驿站”标准化建设的通知》，明确建设标准、硬件配置、运行制度、人员配备等，推行“一窗”受理、“一站”办结的“红色帮办”服务模式，92名社区“两委”成员、87名网格员全部下沉小区办公。按照“需求调查—整合资源—培育发展—解决需求”的运行方式，根据群众需求先后将36块闲置空地改建成口袋绿地、口袋广场、议事场所，建立“生活帮”“红袖章”等13个志愿服务队伍。

此外，街道不断完善物业服务质量和综合考核机制，建立了街道党工委、物业主管部门、社区党组织、居民代表、网格员共同参与的“五位一体”考核体系，实行物业主管部门每月抽查、党员居民季度测评、社区党委年度考核制度，实施奖惩措施，开展评先树优活动，对群众满意度低、考核排名垫底的物业企业取消“红色物业”称号或解聘。

结合推进“乐善讲堂”“信用+”志愿服务活动和党员“分类管理、星级评定”，先后开展“我想对党说”“井盖大变身”“跳蚤集市”等活动86次，通过常态化开展党性教育、政策宣讲、志愿服务等红色活动，淬炼党性修养，提升服务热情。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点



“运河红·初心讲堂”为街道党员干部充电。



在防汛工作中楼栋长们冲锋在前。