



普惠金融



找 记者 上壹点
B03

齐鲁晚报

2022年6月30日
星期四

主办：今日菏泽

菏泽市金融消费权益保护协会

□ 编辑：王会广

□ 组版：皇甫海丽

人民银行定陶支行

筑牢“陶城”宣传主阵地 打造立体宣传新模式

记者 王会广 通讯员 郭萍

为不断提升定陶区消费者金融素养,构建和谐健康的金融消费环境。6月以来,人行定陶支行通过内外联动、上下互补、重点突出的全方位立体式宣传,扎实开展“普及金融知识、守住钱袋子”宣传活动。

内外联动,促进公众参与互动。以提升消费者金融知识水平和风险防范能力为核心,内外联动,

人民银行定陶支行开展一系列活动积极促进公众参与金融宣教,6月以来,已组织“走出去”宣教活动19次。

上下互补,整合资源服务大众。以数字化网络化发展为基石,打通线上线下渠道,营造浓厚的舆论宣传氛围。线上宣传通过微信公众号、微信工作群、抖音等平台,面向全区投放金融知识H5专题8个、美篇22条、宣传短视频6部。累计阅读量和收看人

次超过10000余人。线下宣传把营业网点作为普及金融知识宣传主阵地,通过网点LED、海报栏、电视机等渠道投放金融知识,宣传内容包含金融基础知识、消费者权益保护、存款保险、反洗钱、反电信诈骗和防范非法集资等各个方面。线下网点播放宣传标语100多条,发送宣传折页超3000余份。

重点突出,强化低净值群体宣传力度。以低净值人群为宣传重

点,下沉宣传中心,实现金融知识宣传全覆盖。利用定陶辖区银行网点优势,将金融知识宣传重点放在乡镇、农村、城乡结合部等地区,把金融知识送到田间地头、送到乡亲手中。此次宣传活动覆盖定陶区行政村、社区364个,同时,定陶区银行网点已成功拦截各类诈骗2起,帮助客户挽回经济损失超过15万元,得到了客户与公安部门的高度认可。

记者 王会广 通讯员 姚苗

为进一步做好金融知识普及工作,近日,交通银行菏泽分行积极组织开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”“普及金融知识万里行”“防范非法集资宣传月”活动,聚焦银行消费者热点难点问题,帮助重点人群掌握必要的金融知识和技能,提升金融素养和自我保护意识能力,促进金融消费公平,构建和谐健康的金融消费环境。

为促使宣传动能及时推进并落实到位,确保活动的顺利开展,菏泽分行积极成立宣传工作领导小组。分行消保分管行长任组长,消保部牵头,各支行网点为组员组织实施,全面保障活动顺利开展。

以网点为阵地,线上线下相结合。交通银行菏泽分行以各营业网点作为宣传主阵地,通过网点LED电子屏幕滚动播放宣传标语;在营业大厅摆放、发放宣传折页等,开展针对性宣传。

以营业厅为主,加大宣传力度。员工以此为契机,结合金融知识普及活动之际,主动向办理业务客户宣传金融相关知识。

“守住钱袋子,护好幸福家”防范非法集资宣传活动。6月15日积极参加监管机构联合举办的进菏泽万达商场开展防范非法集资宣传活动。活动现场,向商场来往的消费者群众发放宣传折页和小扇子,并设立咨询处。通过宣传活动,让更多的客户了解到金融知识,提高金融风险意识。将非法集资相关知识普及和工作做深、做细,从中汲取意见建议,不断完善品牌服务,提升消费满意度。

进社区将金融知识送至群众身边。交通银行菏泽分行各支行每周进社区开展金融知识宣传活动。为提高宣传受众面,进社区、街道宣传,同时选定多个重点宣传点,为现场群众关心的金融问题,热情回答。并采取有奖问答的形式,通过提问金融常识小问题,向现场的群众发礼品,提高了群众参与度,取得了良好的效果。

中国银行菏泽分行私人银行中心开业 服务高净值客户能力再上台阶

记者 马雪婷 通讯员 张东坡

6月29日,中国银行菏泽分行举行私人银行中心揭牌仪式。菏泽市人民政府副市长、党组成员肖友华,菏泽市地方金融监督管理局副局长刘存勇,中国人民银行菏泽市中心支行副行长孟宪东;中国银行山东省分行副行长王魏,私人银行部总经理金冬,副总经理徐爽,消费金融部副总经理张晓静,个人数字金融部高级经理张琳,私人银行部主管潘云暖;菏泽分行党委书记、行长郑桂峰,私行客户代表出席活动,并在现场共同为中国银行菏泽分行私人银行中心揭牌。菏泽分行副行长王德贵主持此次活动。

仪式上,金冬在致辞中提到,中国银行是国内唯一一家连续经营超百年的商业银行。他指出,山

东省分行在108年的发展历程中,坚持以客户为中心,全力做好私人银行客户服务,建立起日臻完善的财富金融服务体系,为社会各界高净值人士提供专属金融服务。菏泽私人银行中心的成立,不仅是中国银行菏泽分行发展的里程碑,更标志着分行服务高净值客户的能力再上新台阶。他希望,集中优质资源和力量,探索私人银行尊享服务新模式,为菏泽地区客户打造一站式尊享服务,满足客户个人、家庭及企业的全方位金融需求,为全市经济社会事业发展注入新的活力。

郑桂峰表示,中国银行菏泽分行自1981年成立以来,秉承“根植菏泽、服务菏泽”的宗旨,努力将银行服务全面镶嵌到地方发展大局。近年来,先后被菏泽市委市政府授予“支持菏泽发展突出贡献奖”“支

持菏泽发展先进单位”。此次私人银行中心的成立标志着菏泽中行服务高净值客户的能力迈上了一个新台阶。菏泽中行将以此为契机,紧紧围绕“融通世界 造福社会”的使命,发挥全球服务的特色优势,行稳致远、持续发展,努力把服务半径从个人延伸到家族和企业,把资产配置范围从境内扩展到全球,把服务周期从当期规划升级到长期传承,与客户一起打造事业共同体,实现合作共赢。

下一步,中国银行菏泽分行将继续提高服务质效,努力提升专业水平,为广大客户提供更加优质、便捷、高效、温馨的金融服务,打造菏泽当地金融系统最具影响力的财富金融以及私人银行管理金字招牌,用实际行动积极履行银行人的责任和担当,为菏泽市高质量发展贡献坚实的中行力量。

工行菏泽开发支行

多措并举筑牢安全生产防线

记者 马雪婷 通讯员 张蕊

2022年6月是我国的第21个安全生产月,为进一步普及安全生产知识、树牢全员的安全发展意识、全面消除安全隐患,工行菏泽开发支行扎实开展了“安全生产月”专题活动。

加强组织领导,强化安全意识。该行与各网点、部室负责人签订安全生产暨消防安全责任书,落实安全生产第一责任。组织召开安全生产工作会,传达安全生产工作要求,将安全生产各项工作举措落

实到实处。

落实专项检查,消除安全隐患。分管行长带领支行安全保卫部对所辖所有网点消防设施、报警设施、用电设备、自助设备运行等进行了全面排查,重点检查灭火器的放置情况、是否过期,消火栓是否正常使用;报警器能否及时报警,是否可以及时连线报警中心;营业室、厨房、是否做到人走断电,电路是否整洁无杂乱等。通过一系列的专项检查,强化源头治理,对存在安全隐患的环节进行自查自纠,排除安全隐患,营造良好的营业环

境。

加强应急演练、提升处置能力。开展消防安全培训和演练,让员工熟悉和掌握各种消防设备使用常识和使用方法,不断提高全员风险防控处置能力,提升安全管理质效,把“安全生产月”活动落实到具体工作中。

此次“安全生产月”活动,进一步增强了全行干部员工的安全责任意识,切实提升了安全生产和处置突发事件的能力,为支行各项业务安全稳健发展奠定了坚实基础。

兴业银行菏泽分行

履行金融服务保障职责 提高人民群众反诈意识

记者 王会广

为深入推进反电信诈骗宣传防范工作,增强人民群众识骗防诈意识和能力,兴业银行菏泽分行近期组织开展了打击治理电信网络诈骗集中宣传月活动。

活动期间,该行通过营业网点LED屏24小时滚动播放宣传标语,在自助柜员机(ATM)、智能柜台等等待界面下发关于提示“反诈拒

赌,安全支付”“支付为民、开户不难”的宣传标语,通过网点电视循环播放有关反诈拒赌的警示案例,印制反诈拒赌相关宣传手册、网点悬挂反诈拒赌相关宣传条幅,在网点厅堂张贴海报,并向前来办理业务的客户发放宣传资料,宣传电信网络诈骗危害,对其进行风险提示。

该行组织员工以进社区、商圈等方式,向居民、商户等客户群体

宣传电信网络诈骗危害及简易开户政策,集中派发宣传折页,进一步扩大宣传覆盖范围。

该行营业部负责人表示,通过打击治理电信网络犯罪宣传活动,有效提升了客户防范电信诈骗的意识以及风险防范能力,下一步将持续加强关于防范电信网络诈骗的宣传活动,履行金融服务保障职责,提高人民群众反诈意识,为打击治理电信网络诈骗贡献兴业力量。