

日照银行股份有限公司工会委员会

# 企业把职工放在心上，职工把企业发展扛在肩上

日照银行股份有限公司工会以打造“价值服务型工会”为目标，围绕“让每位职工感觉在日照银行工作就是幸福的”理念，用心用情打造职工信赖的职工之家，全力助推事业高质量发展。



记者 安臻 通讯员 孟冉 于峰 刘晓林

## “幸福观”关键词之“有为”

公司工会通过制定创新管理办法，定期组织业务竞赛和技术比武，举办创新文化节等活动，把创新纳入绩效考评，营造了浓厚的职工创新创效氛围，让创新真正融入职工的思想自觉和行动自觉之中，在各专业领域培养了一批金融工匠，涌现出数字供应链、小微企业服务、便民利民服务、数字乡村、金融教育等一批在全国全省领先的金融服务创新成果，有力地推动了经营发展、服务了地方经济。

除此之外，公司工会创新“3+X”民主管理模式。参照人大议案政协提案模式，

创新办理职代会职工代表提案，职工满意率100%。在规范落实职工代表大会、厂务公开和职工董事、职工监事制度的同时，着力在拓展“X”上下功夫，上线“我有话说”职工合理化建议提报系统，职工通过手机随时随地可以提意见和建议；创新落实落地“职工提案议题制”，开展和丰富民主管理活动。

## “幸福观”关键词之“温暖”

职工有“获得感”，工会才有“存在感”。坚持对职工诉求“不简单说不”，因地制宜打造“一行一品”特色职工关爱项目，每年组织为全行职工办十件以上实事，特别围绕“是否能触动职工内心最柔软的部分”，力求把每一件涉及职工的事

做出温度，如成立“红白事”服务小组，成立“好好学吧”寒暑假职工子女托管班，开设“职工亲子音乐课”，建设职工赋能中心，为职工生活赋能、工作赋智、发展赋值，打造“有温度的工会”。持续建设完善各级职工活动阵地，总行“阳光书吧”被授予全国职工书屋。持续推进“爱心妈妈”小屋、职工之家、户外劳动者爱心驿站等建设。

近年来，日照银行主要经营指标稳居省辖城商行前三位、日照银行业首位，成长为一家活力银行、区域精品银行，蝉联三届全国文明单位，先后荣获“全国工人先锋号”“全国厂务公开民主管理先进单位”“全国模范职工之家”“全国模范劳动关系和谐企业”“全国青年文明号”“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”等。

山东德州百货大楼(集团)有限责任公司工会委员会

# 坚持全员教育培训，为企业注入活力

山东德州百货大楼(集团)有限责任公司工会以“加强教育培训、坚持劳动竞赛、发展特色文化”为建设职工之家标准，使职工之家成为推动企业建设和发展的重要力量。

记者 胡兵  
通讯员 张宪军 孟冉 于峰 刘晓林

## 让企业职工之家成为职工素质提升“大学堂”

我们深知“职工依靠企业生存，企业依靠职工发展”，如何做好职工的教育培训，是德百集团一直在探索的问题。为此，集团工会坚持“职工就是人才”和“全员教育培训”的理念，让企业职工之家成为职工素质提升的“大学堂”。

德百集团在威海、德百温泉小镇建立了两处职工培训基地，开展数万人次的优秀职工素质提升培训，年培训率达96%以上；集团选派千余名管理人员，赴

国外进行商务考察，到清华大学、浙江大学、天津商业大学进修深造；常年聘请高校专家学者到集团进行授课。

近年来，集团投资数百万元用于职工的教育培训。德百集团董事长杨维星表示，职工全员教育培训对于企业发展来说十分重要，集团工会积极探索全员提升培训，为企业注入活力。

## 育人才、树典型 业务“传帮带”有成效

“商场是寸土寸金的地方，刚开始成立全国劳模杨秀娟品牌工作室，大家都还不理解。经过十年的发展，劳模的引领示范作用已卓有成效。”工会主席张月娟说，2012年成立全国劳动模范杨秀娟品

牌工作室后，充分发挥劳模工匠、服务明星等先进人物的示范引领作用，组织多种形式的业务“传帮带”、技能大比武活动，育人才、树典型，营造了良好的学习氛围。

集团工会根据企业实际情况打造“职工之家”，设立了职工心理健康谈话室，建立了职工书屋和文体活动室，丰富了职工文化生活；建立德百温泉小镇、杂技蟋蟀谷两处职工疗休养基地，组织职工亲属亲子一日游活动。

除此之外，每年开展职工亲属答谢宴、职工子女升学庆功会、喜报红花送到家等活动，让职工及家人同样感受到了企业的温暖，增强职工幸福感，用“小家”幸福构建“大家”和谐。

山东钢铁集团有限公司工会副主席刘松林

# 力推全员平凡创新，当好职工成才的铺路人

记者 孔令茹 通讯员 孟冉 于峰 刘晓林

## 创新重大疾病绿色通道 职工更有“归属感”

2021年，山东钢铁集团有限公司一位女职工在分娩时出现难产，病情比较严重，急需转院治疗，工会立即启动重大疾病绿色通道，对接一家知名大医院并为其联系好专家，解决了该职工的燃眉之急。

“职工有疑难杂症需要去大医院就医，可以直接找工会申请绿色通道，一般来说，门诊挂号大概等待3天，住院治疗大概等待1周，比职工自己去找渠道要快速、方便很多。”刘松林告诉记者，这一项普惠工作，背后是承载着病痛的职工家庭，这也是工会作为“娘家人”带给职工最实在的“归属感”。



这是山东钢铁集团有限公司“幸福山钢职工保障普惠体系”的一个缩影，工会创新为职工开通重大疾病绿色通道，对接全国700多家三甲医院，这项普惠政策覆盖全部职工。2021年，帮扶慰问职工7373人次，发放救助金1517.66万元，用行动践行了“企业发展依靠职工，发展成果惠及职工”的工作理念。

## 全员平凡创新 一线工人变成“草根发明家”

田玉标是山钢股份莱芜分公司型钢厂中型轧钢车间职工，他自掏腰包购买卡环，改造报废换向阀，让400元的备件重新上岗，折合每个改造投入仅5分钱。这样的技能创新改造人才，很多都来自车间一线，他们在山钢被称为“草根发明家”，这也是刘松林最自豪的一件事，那就是通过实施全

员平凡创新工程，使得青年才俊在熟悉的生产一线实现了各自的价值，在不同的岗位上闪闪发光。

山钢集团全员平凡创新，是立足于“小实快省，一线能为”的出发点，突出成果规模小，适合一线实施，没有门槛，职工都可参加，作为落实新时期产业工人队伍建设改革的重要内容，全员平凡创新工程形成了工会牵头，各部门齐抓共管的良好工作态势，与科技创新、管理创新一起，形成了优势互补的企业创新“铁三角”。

作为工会副主席，刘松林用自己的实际行动诠释了企业工会工作者的“初心”与“使命”，践行了“为民情怀，职工福祉”的信念追求。近年来，他带领山钢工会团队荣获“全国厂务公开民主管理先进单位”、“全国‘互联网+工会普惠服务’十佳平台”、“全国职工书屋”等多项荣誉称号。

中国铁路工会中铁十四局集团第三工程有限公司委员会主席张海燕  
真情筑得企业暖，此心安处是吾家记者 孔令茹  
通讯员 刘利 孟冉 于峰 刘晓林

## 从恋爱到婚育 一条龙服务化解“急难愁盼”

张海燕所在的中铁十四局三公司，是年完成工程任务达到100亿元的国有公路特级建筑企业，承担过青藏铁路、宝兰高铁、中兰客专等一大批国家重点铁路建设，是驻鲁央企中的优秀建筑企业。

企业辉煌的背后，是广大职工舍小家顾大家、风里来雨里去的艰辛付出。作为公司工会主席的张海燕，是职工“急难愁盼”时的“娘家人”，她工作严谨认真又不失温柔细致，总是尽力为大家解难题、办实事、做好事。

“从职工毕业进公司，婚恋、成家、生

育、孩子上学、赡养老人等一系列的大事小情，工会一条龙服务化解职工的‘急难愁盼’，所谓安居乐业，职工的后方稳定了，才能拼搏出一番事业。”张海燕说，为解决项目职工婚恋问题，工会通过线上共享资源、线下牵线搭桥的方式，切实为单身职工提供婚恋交友服务，结缘成功的则会安排参加单位举办的集体婚礼。

张海燕始终坚持把职工的冷暖放在心头，了解职工的困难，关心职工的疾苦，累计支出帮扶济困款项600余万元，真正把“娘家人”的关怀送到了困难职工手上。

## 职工爱企如家 企业像家一样温暖

“要想让职工爱企如家，首先企业要像家一样温暖。”这是张海燕在接受采访时



张海燕(右)

多次提到的一句话。在具体工作中，张海燕对自己的要求更是严苛，多年来养成一个习惯，手机24小时保持开机状态，且电量不足20%就会立刻充电，保证职工有事可以第一时间联系到她。

公司国内项目多，还有一些海外项目，很多职工的日常工作都要跟着项目跑，这就导致家庭方面长期两地分居，丈夫在外跟项目，妻子和孩子在家乡留守。在这种情况下，张海燕代表企业工会，贴心与职工家属进行心理疏导，让职工以及家属都更有归属感。

“心系职工办实事，初心不改敢争先”。张海燕自2011年4月担任中铁十四局三公司工会主席以来，以维护职工利益、为职工办实事、办好事为己任，心系企业发展，用自己的实际行动，为职工与企业的成长和发展奉献了自己的一分力量。