

# 曲阜“幸福食堂+N”服务模式,带来更多幸福的味道 饭菜热乎,老人们心里更热乎

人民幸福生活  
是最大的人权

记者 易雪 孔媛媛  
通讯员 付琳

## 上门送餐 老人居家吃上热乎饭

“今天的午餐包括西红柿炒鸡蛋、冬瓜炖排骨,还有汤、馒头和饭后小点心。”6月23日中午,董家庄村幸福食堂里,党员志愿者韦洪核对过午餐菜单后,小心翼翼地将“幸福餐”装进配餐箱内,将箱子往肩头一扛,开始了当天的“送餐之旅”。

从村西头走到村东头,需要10分钟,拎着配餐箱的韦洪早已大汗淋漓。“翟大妈,我又来给您送餐啦!”“哎呀,好闺女,这么热的天,快来喝口水!”看到韦洪拎着配餐箱进门,87岁的翟福英招呼起来。

“翟大娘的子女都不在身边,年纪大了,腿脚不好。”韦洪直言,虽说“5元三餐”的幸福餐解决了不少留守老人的就餐问题,可一些生活不能自理、行动不便的老人,仍然难以去食堂就餐,这个问题不容忽视。

“像翟福英这样80岁以上的老人,村里有很多。”董家庄村党支部书记孔令渭介绍,建设“幸福食堂”的初衷是为了让老人们吃得好、吃得放心、吃得满意。

面对上述问题,韦洪与他商

6月23日,曲阜市石门山镇董家庄村,党员志愿者韦洪拎着配餐箱走进翟福英家,给老人送午餐。“饭热乎、菜热乎,心里更热乎!”说起幸福食堂推出的上门送餐服务,翟福英忍不住点赞。针对独居老人、行动不便老人等,曲阜延伸出“幸福食堂+N”服务模式,包括上门送餐、心理慰藉等综合服务。近年来,济宁聚力落实人民至上理念,致力于增进民生福祉实现共同富裕上走在前,打造美丽幸福典范城市,让群众生活更幸福。

量,不妨推出送餐服务,将热乎的饭菜送进老人家中。“我们村的老人多,幸福食堂将前来就餐改为上门送餐,部分老人在家里吃到荤素搭配、兼顾时令的暖心饭,让更多老人的基本生活有了保障。”孔令渭说。

## 开源节流 菜园给幸福食堂“造血”

食材好才能吃得好,曲阜不仅在服务上加码,还在食材方面开源节流。

地处曲阜市西北方向的北焦沟村是个行政村,由西焦沟村、东焦沟村、乾隆庄村3个自然村组成,曲阜市第一家“幸福食堂”就是在西焦沟村起步的。如今,这里坐落着3家幸福食堂,服务40余人,服务人数增加了近一倍。“如今村里又建了两个幸福食堂,感觉幸福食堂开了‘分店’。”曲阜第一家“幸福食堂”的始创者、石门山镇北焦沟村党支



党员志愿者韦洪为翟福英老人上门送餐。

部书记张树亮说。

2021年6月,东焦沟村,乾隆庄村的幸福食堂开业,让更多老人在门口吃到“热乎饭菜”。“还是家门口‘幸福食堂’的饭菜更合胃口!”东焦沟村83岁的颜承英不再步行1公里到西焦沟村用餐,在家门口的食堂用餐更方便。“这样既规避了老人前来用餐的风险,也惠及了更多有需求的老人。”张树亮说。

曲阜市防山镇齐李村将一处占地3亩左右的闲置土地变身为蔬菜地,地里的菜品用作幸福食堂的食材,进而变成村里老人们的饭菜。“老年幸福菜园的前身是一片闲置土地,我们通过复垦后种植蔬菜,供给幸福食堂。”防山镇齐李村党支部书记牛中兴介绍,村里召集4名志愿者作为菜园管理员,负责幸福菜园的日常管理和采摘。“其实这也是我们对幸福食堂模式的一种探索,将‘输血’变为‘造血’,保障幸福食堂长久运营。”

## 延伸服务 打造多功能温馨家园

今年济宁以为民之心狠抓民生保障,在打造美丽幸福典范城市上求突破。尤其着力解决养老托育问题。实施养老服务高质量发展三年行动,借鉴农村幸福食堂模式,建设老年人食堂100处,实现城市社区养老服务全覆盖,构建“一刻钟居家养老服务圈”。

“延伸服务遍地开花,才能念好为民的‘服务经’。”曲阜市委宣传部副部长吴继芳坦言,如今,从街道到乡镇,曲阜市的“幸福食堂”里,供餐送餐服务、餐前五分钟宣讲、餐后娱乐和金晖助老、爱心义剪……一批批志愿服务项目层出不穷,延伸出“幸福食堂+N”服务模式,服务内容更加丰富。

曲阜抓住全市“幸福食堂”试点建设的重要契机,将孝老爱老文化融入文明实践,依托新时代文明实践中心,打造“幸福食

堂”文明实践品牌。“因村施策,不搞‘一刀切’,成熟一个、建设一个、见效一个。我们在试点村居数量、推进时间节点、硬件建设等方面都制定规范化的实施标准。”吴继芳表示,幸福食堂的建设从厨房、餐厅、阅读室、棋牌室等场所,到餐厅内的电视机、冰箱、消毒柜等基础设施,再到财务公开、电器检查等管理规范,都有可复制、可参考的标准。

截至目前,济宁开设“幸福食堂”231处,惠及老年人6283名,覆盖所有农村空巢老人。

济宁市还多方筹措资金,保证“幸福食堂”长效运行。建立文明单位联系帮扶制度,140家文明单位联系帮扶140个村(社区),累计拨付帮扶资金1025万元。利用腾讯“99公益日”,开启专项捐赠渠道,捐赠资金318万元;发动广大企业、商会、工商企业界人士开展联建帮建行动;曲阜市、兖州区等县市区试点建立“幸福基金”。

在解决老年人一日三餐的基础上,济宁市还精准对接老年人的精神文化需求,开展“点单—派单—送单”服务,开展餐前五分钟宣讲、“餐后听戏、话家常”等活动,推出相约黎明、尝尝大厨的菜、爱心蔬菜捐赠等特色活动品牌。通过拓展延伸服务,打造成集健身、学习、休闲、娱乐于一体的温馨家园,让老人们不离乡邻、不离乡情在家门口实现老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:李学科 组版:颜莉



# 买手机 到移动

品牌齐全价格更优 五心服务售后无忧

更放心

免费送修  
退换保障

更贴心

资料备份  
系统升级

更暖心

手机清洗  
免费贴膜

更安心

手机延保  
碎屏无忧

更舒心

旧机回收  
以旧换新