



找记者 上壹点

读者热线>>>

0531-85193700

13869196706

济宁市文化传承发展中心民情书记愿做居民贴心人 畅通民意渠道，架起干群“连心桥”

记者 孔茜 见习记者 丁安顺

从深入基层一线察民情、解民忧，到坚守小区疫情防控最前沿……转眼间，济宁市文化传承发展中心民情书记服务队已深入古路沟社区碧水云天小区工作两年多。6位民情书记通过入户走访、专题座谈、线上交流等多种灵活交流方式，搭建起干群“连心桥”，畅通民意表达渠道，增强群众的获得感及幸福感。



扫码看视频。

从寒冬至盛夏的坚守 换来居民肯定与信任

夏至前夕，济宁已迎来持续高温天气。近41度的高温，让人酷热难耐。6月19日上午，济宁市文化传承发展中心民情书记高保庭像往常般早早来到碧水云天小区门岗处，开始一天的疫情防控工作。

“进进出出，经常能看到他们的身影，从寒冬至盛夏他们一直坚守，没有懈怠过。”谈及民情



民情书记服务队正在入户走访。

书记，既是古路沟社区居委委员，又是碧水云天业主的东家青感颇深。她坦言，在小区的疫情防控工作中，无论是在社区核酸检测点维持秩序，还是小区出入口卡点值班，亦或是逐户核对常住居民疫苗接种和核酸检测情况……哪里有需要，哪里就会有民情书记们的身影。

这种时刻冲在一线的工作态度，不仅为群众带来贴心服务，更犹如一种榜样示范力量，感染着小区每一位居民。“之前错过了小区集体核酸检测的日

子，孩子又不在身边，民情书记知道后，专门开车带我去附近的医院做核酸，让我很感动。”每每提及此事，72岁的韩延文都会为民情书记点赞。

为及时掌握最新居民居住情况，民情书记服务队一遍遍开展扫街扫楼、敲门敲门行动。面对敲不开门的，最多的一次一户就跑了近十回。对于外省回济，需居家隔离的居民，除一天查看4次隔离情况，他们还会帮助居民运送物资、拎提垃圾，解决居民生活需求。时间久了，居民对

民情书记也产生了信任感与依赖感。

民情书记系民情，居民的肯定就是最高的褒奖。所有的工作都不是一蹴而就的，在6位民情书记中，年龄横跨了老中青，有着不同的业务专长，但都永葆着对工作的专注与热情。

拉家常式的走访 架起干群连心桥

民情书记作为架起干群“连心桥”的纽带，吸纳民意和倾听民声便显得尤为重要。民情书记服务队深入到包保小区，与群众面对面，零距离了解掌握基层实际情况。

“初期，挨家挨户敲门走访，有时开门率并不太高。”高保庭说，为提升体察民情的精确度，服务队在改进走访方式上着实下了一番功夫，不仅通过日常帮助群众打扫卫生，参与群众活动，增强与群众的熟识度，拉近彼此距离。走访方式也从最初的单一模式，转变为群众代表座谈交流、入户走访、问卷调查、线上沟通等多形式相融合。拉家常呱、叙家常事的沟通方式，使得群众更愿说出心中所想。

群众诉求五花八门，没有固定标准，这对民情书记来说可谓是重大挑战。从群众呼声强烈的

问题入手，设身处地为群众解决困难事、烦心事成为民情书记服务队的“突破口”。

“民情书记是依托碧水云天党支部，开展访民意、察民情工作，为社区解决了不少问题。”古路沟社区党委书记、居委会主任韩燕说。

从社保、停车、取暖到噪音污染等，只要事关群众的事，民情书记都当成“大事”来办。能即时解答的现场处理，不能处理的及时上报、沟通，对于群众诉求办理进度实施全程跟踪，负责到底。

民情书记除了负责民情民意搜集、协助解决百姓烦心事、急难事外，还开展文化进社区活动，通过创新优秀传统文化普及推广模式，让优秀传统文化走入寻常百姓家。济宁市文化传承发展中心民情书记服务队发挥文化资源优势，为社区建设宣传栏费用约3万元，与群众艺术馆等单位联系文化下乡，社区大舞台等，丰富社区的娱乐生活。利用红色电影开展爱国主义教育，聘请儒学专家授课来传播中华优秀传统文化，提升市民文明素质。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：刘凯平 组版：曾彦红 校对：褚思雨

瑞马集团 | 青特置业 | LUSHANG 鲁商发展

济房开预字【2021】第18号

太白國風

低密洋房 健康奢居

太白湖核芯

建面约 104-188㎡公园洋房 瑞马3.0品质社区

VIP
0537

316 0000

售楼中心：渔皇路·吾悦广场西300米

投资商：瑞马集团 | 青特置业 | LUSHANG 鲁商发展 全程营销：营销



免责声明：本宣传资料（文字、图片、户型等）仅供参考，不作为要约或销售承诺，买卖双方的权利义务以商品房买卖合同为准，最终解释权归济宁瑞和置业有限公司所有。