

“持证上岗”新规落地，规范专业类网络直播 直播不能靠忽悠 主播要有真本事

为何要“持证上岗”

过去几年在线直播行业增长迅猛。中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至去年12月，我国网络直播用户规模达7.03亿，占网民整体的68.2%。

同时，良莠不齐的主播队伍、质量参差的内容信息，也给行业秩序与长远发展带来隐忧。其中，法律、财经、医疗等内容因贴近民生，直接关联公众认知、个体安全，亟待提升专业门槛。

北京市华泰律师事务所合伙人邓佩律师介绍，一些非专业法律人士开设账号，对法律内容解读有误，造成公众对法律认识的偏差。“术业有专攻，专业人士更具信服力。”她认为，法律类主播“持证上岗”，可有效避免对专业性信息的误读、不合法信息的传播。

记者在某平台搜索“财经”关键词，用户列表中排在前列的多为带认证标识的个人账号和企业账号。不过，也有一些没有认证的账号在进行投资和财经内容直播。

业内人士介绍，有的个人或机构会伪装成专业人士在一些平台直播，进行诱导性交易、非法荐股甚至诈骗等违法活动。

北京某公立三甲医院一名医

生告诉记者，一些开展虚假宣传的网络主播可能是私人门诊医生、护士，也可能是销售人员。

国家广播电视台人事司负责人表示，这个行为规范出台的目的是引导网络主播规范从业行为，强化社会责任，树立良好形象；规范出台，有利于提高网络主播队伍整体素质，治理行业乱象，规范行业秩序，推动网络表演、网络视听行业持续健康发展。

平台如何监管

记者调查发现，一些大平台对于专业认证已有相关要求。

抖音规定，金融从业人员需



要满足“证券、基金、期货、信托等普通从业人员（监管备案）”条件，提供对应自律监管组织官网备案截图和执业资格编号等材料。执业律师需提供属地行政管理部门颁发的律师执业证首页照片和本年度考核备案页照片。

快手要求，除身份证信息外，律师需提供律师执业资格证、在职证明等；投资经理需提供在职证明和从业资格证；医生需提供医师执业证、医师资格证、在职相关证明等；教师需提供教师资格证、在职证明等。

微信视频号团队称，平台对于需要较高专业水平（如医疗卫生、财经金融、法律、教育等类型）

的账号要求完成认证并提供相关资质证明，如果没有相关资质，平台将根据违规程度作出封号、掐断直播、限制推荐、扣除信用分等处置。此外，平台还会结合用户举报、平台巡查等方式加强直播内容管理。

邓佩认为，行为规范给网络主播提供了初步的行为方式指引。在执行过程中，建议网络直播平台更好地发挥审核和备案作用，并与其他官方认证平台建立机制化的核实渠道，防止主播资质材料弄虚作假。

未来影响几何

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为，现实生活中，金融、医疗、教育、法律等领域从业者需取得相关资质，在互联网平台上也应如此。门槛的提升将会过滤掉一些“冒牌”主播，强化从业者的红线意识。

短视频行业从业者常晓辰说，一些网红经纪公司会集中“培育”“孵化”一批法律、教育、医疗类账号，其中一部分账号是与真人合作，一部分则是全权代理代运营。此次规定要求主播取得相应执业资质，并在平台报备，将在一定程度上影响有“养号”行为的经纪公司。

“目前，用户审美在提高，对主播的人格魅力、知识积累和专业程度都提出更高要求。经过多年洗礼，用户、行业都到了转型升级的关键阶段。”上海申伦律师事务所律师夏海龙认为，内容市场或将迎来一次专业升级，进入更加规范的轨道。

上海财经大学电子商务研究所执行所长崔丽丽认为，这一规定进一步强调了在涉及民生的重要领域发声的专业性，总体上有利于内容的提质升级。

济南市商务局电子商务处相关负责人认为，网络直播行业规范化、专业化是行业持续发展的必然趋势。

据新华社

油枪边顺手扫码结算 方便中其实暗藏危险

潍坊部分加油站对手机使用缺乏严格管理，有关部门表示将予以处罚

文/片 记者 王琳 李旭旭

记者现场调查——

加油后能否立马支付
加油站管理宽严不一

7月11日上午，在东风街和新华路路口附近的中石化加油站，加完油后，记者询问工作人员“是否可以现场用微信支付”，工作人员马上给出了肯定的答案，随后熟练地拿出一个移动的扫码机，就在加油枪旁边，扫描微信支付码完成了交易。当记者询问“为何允许在加油现场使用手机支付，是否存在安全隐患”时，工作人员给出的答案是“今年年后就没入管了，这个加油站人流量很大，如果都上屋里付款就太满了”。

从这个加油站离开后，记者随即来到潍县中路上的中海能源加油站，加油完毕，记者询问是否能用微信支付，工作人员表示“加油区域只能收现金，如果是用手机支付，不管微信还是支付宝，必须到站内便利店支付”。随后，记者又来到健康东街和渤海路路口以西的中国石油加油站以及健康东街和新华路路口东南角的神州石化加油站，得到的答案都是“不能在加油区域内扫码支付，想用手机支付，必须要去站内便利店”。

之后，记者又陆续暗访了城区近十家加油站，发现“加油现场扫码结算”这种现象多存在于中石化的加油站，而在其他品牌的加油站内，对于“手机支付”管控很严格。

在潍安路上一家中石化加油站内，前来加油的车辆络绎不绝，一些了解情况的“常客”会提前准备手机，加油完毕后马上扫码付款，坐在车内就能完成交易。在健康东街和新华路路口附近的中石化加油站内，存在同样的现象，一些常来加油的车主不用过多询

近日，有潍坊市民向记者反映，城区部分加油站允许顾客加完油后“现场结算”，就在加油枪旁边使用手机上的微信或者支付宝付款。而根据有关规定，加油站是禁止使用手机的，在加油枪旁边使用手机存在安全隐患。这种情况是否真实存在？管理部门对此有什么说法？记者就此进行了采访。



7月11日上午，在东风街和新华路路口的中石化加油站内，工作人员在加油机旁边用扫码机给车主扫码，完成手机支付。

□相关链接

多地明文规范加油站手机使用行为

对于加油站内手机支付这一问题，国内其他地方是怎么处理的呢？记者通过查阅资料发现，很多地方早已开始重视该问题。2021年3月，最高人民检察院和应急管理部联合发布9起安全生产领域公益诉讼典型案例，其中包括一起督促整治加油加气站扫码支付安全隐患的行政公益诉讼案：浙江省

海宁市人民检察院督促整治加油站扫码支付安全隐患行政公益诉讼案。两部门在案例通报中指出，许多加油站推出手机扫码支付服务，虽然给人们生活出行带来便利，但在加油站爆炸危险区域手机扫码支付，确实存在安全隐患。

2020年，北京市应急管理局、北京市公安局、北京市城市管理

委、北京市商务局、北京市消防救援总队等五部门联合印发了《关于严格加油加气站内扫码支付等使用手机行为安全管理的通告》对严格加油加气站内扫码支付等使用手机行为的安全管理做出了明确规定，严禁在加油加气作业区内进行扫码支付等使用手机的行为，如需使用手机，应在站房或辅助服务区进行。

问，就会拿出手机现场结算，而移动扫码机就放在紧邻加油机旁边的桌子上。当记者询问“什么时候开始能用手机现场付款”时，工作人员回答“一直可以”。

管理部门说法——

扫码支付必须进屋
如若违反将予处罚

早在2008年开始实施的《加油站作业安全规范》，就明确规定加油站内严禁使用手机。对此，广大司机已形成了共识和常态，在加油站加油时，都会自觉不使用手机接打电话。但是，在加油站能否用手机扫码支付，则是公说公有理、婆说婆有理，并没有一个明确的定论。而扫码支付也是要使用手机，是否违反安全规范，让不少司机感到困惑，也担心可能存在安全隐患问题。

对于“加油区域内使用手机支付”这个现象，记者采访了一些市民的看法，少部分人认为“没关系，爆炸的几率很小，也从没听过这种事件发生”，绝大部分人则认为“应该小心为上，防患于未然，不能等到安全事故发生之后再严管”。

针对此现象，记者致电潍坊市应急管理局，相关工作人员回复称：“我们是不允许的，扫码支付必须得进屋，一般不允许离加油机、加油枪太近的地方扫码支付。如果发生这种情况，我们要对他进行处罚的，首先对他们进行教育，然后让他们清除掉二维码，并对企业进行处罚。”该工作人员表示，现在的加油站有监控，如果发现这种情况会立刻制止，市民也可以打电话举报。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：马纯潇 组版：刘森