

# 聊城市肿瘤医院院长行政查房为一线解难题

为提高医院管理水平和医疗质量，进一步加强科室内涵建设，及时发现和解决临床、医技科室在实际工作中存在的问题，聊城市肿瘤医院党委副书记、院长吕翔隆带领院领导班子和相关行政职能科室负责人深入临床一线，开展院长行政查房工作。

查房过程中，认真倾听各科室主任、护士长关于科室发展的情况汇报，就科室发展交流建设性意见，同时，针对科室在医疗、护理、人事、后勤保障等方面存在的问题难点和实际问题进行现场办公。能立即解决的现场解决，暂不能解决的，找出原因，并责成有关职能科室限期解决。

院长行政查房，有效解决了临床一线与行政职能部门的沟通问题，让行政后勤部门更好的为临床一线提供服务，实现问题发现在一线，问题解决在一线，从而使科室管理更规范，业务提升更迅速，问题解决更方便。广大职工一致认为院长行政查房制度的实施，体现了院领导对医院一线科室工作的高度重视，使全院医务人员更加坚定了信心，鼓舞了士气。

院长行政查房是医院管理工作中的



重要一环，是医院领导和职能科室负责人走进临床一线，发现问题、解决问题的重要管理手段，坚持院长行政查房制度是医院加强医院管理的重要举措。截至目前第一轮院长行政查房已在十四个临

床、医技科室开展，累计收集诉求建议144个，已解决89个，正在解决55个。今后医院将常态化推行院长行政查房，以查促改补短板，以点带面促提升，上下同心，同频共振，助推医院高质量发展。

## 优质服务暖人心

### 患者送来锦旗和感谢信

近日，因聊城市肿瘤医院普外科优质的医护服务，患者来到病房为医护人员送上锦旗与感谢信，表达感激之情。病人的满意和肯定，给予了该院普外科全体医务人员莫大的鼓励。

聊城市冠县范寨乡的刘女士，一年来反复出现上腹部疼痛不适的感觉，每次输液治疗后疼痛感会减轻一些。最近腹部的疼痛感越发频繁，为此她前往附近的医院进行检查，经过腹部增强CT显示，她左侧腹膜后团块，符合神经源性肿瘤CT表现。为进一步治疗，刘女士来到聊城市肿瘤医院，医院门诊以“腹膜后肿瘤，卵巢颗粒状细胞瘤切除术后”收入普外科。

刘女士入院后，普外科医疗团队立即对其进行了多学科会诊。根据病情特点进行详细的分析和讨论，并制定了科学的治疗方案。即在全麻下行腹膜后肿瘤切除+大网膜切除+全子宫切除+左附件切除+肠粘连松解术，手术十分顺利。最终在普外科医疗团队精心科学的治疗和护理下，刘女士术后恢复快速且良好。

为感谢聊城市肿瘤医院普外科全体医护人员在住院期间对她的精心治疗和细心照顾，在出院当日，刘女士家属送来感谢信和锦旗，字里行间流露出最真诚的赞扬与感谢，表达了对医护人员的浓浓谢意，也成为医院优质医疗服务的见证。

这面锦旗和感谢信，不仅是对普外科全体医护人员的感激和信任，更是鼓励和鞭策。正是聊城市肿瘤医院多学科联合诊疗、协同配合、精准施治模式，以及护士的悉心照顾，换来患者的信任与认可。今后普外科全体医护人员必将继续急患者之所急，忧患者之所忧，不断提升服务能力，努力解决本地区广大人民群众病痛，造福广大人民群众，为更好地服务患者而不懈努力。

## 聊城市肿瘤医院开展肿瘤专科能力提升护理工作坊

为提升肿瘤专科护理服务能力，推动护理服务水平规范化、同质化，助力医院高质量发展，6月30日，聊城市肿瘤医院开展肿瘤专科能力提升护理工作坊，活动由护理部副主任孙焕杰主持，肿瘤三个病区分别选派3名代表参加比赛，医院护理部成员、各病区护士长、护理骨干共计40余人参加活动。

本次工作坊以肿瘤病区的典型案例展开讨论，以临床中经常涉及到的风险因素评估落实查检表为抓手，由选手分析分析出临床护理工作中的高危人群、高危环节，制定出以案例引导的相

关健康教育、护理措施的落实。本次比赛由现场的选手参与七轮的必答题、抢答环节。针对疑难护理问题由台下相关科室护士长进行再补充、再完善。旨在以发现护理问题、解决护理问题为抓手，运用各种风险因素评估查检表，筛查各项风险因素高危患者，促进健康教育、各项护理措施落实落细，大大增强了低年资护士在工作中如何防范护理风险，保证护理安全。

活动现场气氛活跃，选手们结合各种风险因素的流程评估，针对高危患者如何落实护理相关举措进行详实的回

答，孙焕杰对选手们的解答进行一针见血的剖析，反问再讨论，激发了大家讨论创新护理举措的激情。

多年来，聊城市肿瘤医院以护理工作坊为契机，以典型案例为引导，将护理评估、人文关怀、沟通能力、护理创新更好地融入到临床工作中，营造了医院比、学、赶、帮的良好氛围，提高了年轻护士的风险防范意识、应急处置和医患沟通能力，提升了肿瘤专业护理内涵，持续提升了护理质量，更好地为患者提供更加安全、优质、高效的医疗服务。

(冯晓丽 郝兆飞)

# 齐鲁壹点

## 创城同行

找记者 | 上壹点  
全省700名记者实时在线  
爆料热线/0635-8451234