

# 约好的拔牙价格，为何要涨价

医院：并非价格问题，是因为技术难度加大



报料平台：齐鲁壹点情报站  
报料热线：13869196706

为群众办实事

文/片 记者 李梦瑶

## 市民反映—— 约好的拔牙价格 因难度大要临时加钱

据张女士反映，不久前她接到美奥口腔医院的回访电话，询问是否有时间去拔第二颗智齿。王女士想起自己此前和该医院约定好，一共要在该医院拔两颗智齿，但因各种原因第二颗智齿一直没去拔，而最近她刚好有时间。

张女士说，2021年9月她到美奥口腔面诊拔智齿方案，诊断完后，跟当时的主治医生柳医生谈好价格，两颗智齿一起拔可享受8.5折优惠，一共是1800元。其中一边技术难度大收900多元。“当时医生不建议我两颗牙一起拔，可以先拔一颗，只缴纳其中一颗的钱就行。我当时觉得挺靠谱，就拔了一颗。”

这次约好时间面诊后，张女士提出想刷医保卡，美奥口腔客服告知他们公司属于第三方代刷方式，需要收取一定的手续费，并提出张女士的这颗牙长在神经管上，手术难度大，按照之前的价格肯定不行，需要加钱。

“本来前期谈好的拔牙价格，怎么能因为换了医生就加钱呢？”近日，济南市民张女士到历下区文化东路美奥口腔医院拔牙时，因为医院临时“涨价”，感到不解和不满。



张女士曾经在此拔过一颗牙，准备拔第二颗时被告知要涨价。

“这不是临时涨价吗？”张女士愤愤不平。记者了解到，张女士当时并没有和美奥口腔签订任何拔牙协议，双方只是口头约定两颗牙齿的价格，张女士也只缴纳了一颗牙齿的价钱。根据张女士提供的录音，回复张女士的客服明确表示系统里有记录：两颗阻生齿优惠完后1800元，当天先拔出左侧，择期拔出右侧，左侧先交873块钱。

“我两颗牙一起在他们医院拍的片子，当时片子还让院长看过，早告知过我右侧难度大，但没说拔不了，而且当即谈好了价

钱，他们医院的系统里也有记录的。现在美奥口腔回复我时却不认了，并且告知可能在他们医院还拔不了了，需要再找院内主任会诊。我觉得这样太没有诚信了。”张女士说，她怀疑对方提出涨价，是因为自己提出要刷医保卡。

## 医院回应—— 当时的医生已经离职 现在没人愿给她拔

7月22日，张女士再次投诉，要求美奥口腔医院尽快拔牙，或

者自己到其他机构拔牙，花费的差价需要美奥口腔补齐。

记者联系到美奥口腔的相关负责人，对方回应：他们机构目前是刷不了医保卡的，邀约客服是新来的，不了解情况，跟张女士说的第三方可能是他的一个违规操作，他们会将此事上报总公司。

此外，美奥口腔相关负责人汪女士表示，现在已经不是加价不加价的问题，是医疗安全问题。当时接待张女士的主治医生已经离职，现在由于每个医生的综合治疗水平不一样，张女士的

牙齿紧连着神经管，技术难度大，她也不敢保证手术安全问题。“如果张女士坚持在我们医院拔牙，我们不收费都成，可问题是万一我们拔完了她出现脸部发麻的情况，这可能是一辈子的事，那这个责任谁来承担呢？”

由于张女士三番两次地找美奥口腔，汪女士说：“现在我们医院这边的大夫，考虑到风险问题，也都不愿意给她拔。”

目前，医院方已经不愿再给张女士拔牙。“这就好比当初二人结个秦晋之好，但是后来发现这人脾气特别不好，你给多少彩礼我也不想跟你结婚了，我们现在就是这种心理。”汪女士表示，她自认为医院没有违反任何规定。

## 律师说法—— 没有签署合约 事件难以界定

对于院方的说法，张女士很是疑惑：“他们还是全国连锁店，怎能说变卦就变卦呢？”

随后，记者就此事咨询了济南舜翔律师事务所律师王建华。王律师表示：“从合同的角度来说，如果对方收了两颗的钱，但张女士只拔了一颗，后期再去拔第二颗牙时对方要多收钱，则构成违法，但现在此事很难定性。”目前，张女士实际只拔了一颗牙，医院也只收了一颗的钱，张女士手中只有缴费单据，没有签订合约，已离职的医生当时也只是口头承诺，维权难度较大。

# 广州中博教育众多学员陷入窘境 多地公司突然关门 数万学费欲退无门

文/片 记者 袁野  
实习生 秦晓迪

## 读者反映—— 交了近两万元学费， 教育机构却突然关门

李蕾说，2020年，她下决心要考注册会计师证，于是当年3月在广州中博教育股份有限公司济南分公司报了注册会计师证的课程。

“当时我一共交了19800元，中博的工作人员说，我报的课是没有时间和次数限制的，直到我把注册会计师证考出来。”李蕾说，注册会计师证的课程一共有六门。“我报名的是面授课，他们中博教育在全国各地有分校，我去到哪里，只要有他们的分校，我就可以上课。”

李蕾报名缴费后，就被拉进一个群，群里有学辅老师。每过一段时间，学辅老师就会在群里发消息，通知学员们在这个时间段会有哪些课程，学员们就可以按照自己的时间去选择报名。“报名成功后，我们会再进一个群，里面会发上课时间等信息。”李蕾说。

“因为我是零基础，学习注册会计师证的课程有些困难，我没办法消化这些知识。并且一天要上七八个小时的课，一门课要学十几天，让人很疲惫。教课老师的质量也参差不齐，有的老师很负责，有的老师就有些敷衍，在学习过一门课程后，我有些坚持不下去了，就想要退费。”李蕾向教辅老师提出要退费，对方很爽快地答应了。

“经过他们的计算，最后只能退我8000块钱，可我只上了一门课，一共加起来十几天，为什么

近日，读者李蕾（化名）反映，她为了考取注册会计师证，花19800元在广州中博教育报了面授课。中博教育的工作人员向李蕾承诺，她报的课可以无限学习，直到她考出注册会计师证。7月25日，李蕾突然收到中博教育济南分部学辅老师的消息，称老师们已经全体离职两个月了。据了解，广州中博教育在全国各地多个分公司都已经列入经营异常。谁能为学员们退费？李蕾心里没了底。



中博教育济南分公司的大门已经上了锁。

扣这么多钱？”李蕾说，当时她也没有什么好办法，她只好继续上课了。“之后我学习了三门课。因为学业安排的问题，我今年就没去上过课。”

7月25日下午，李蕾突然收到学辅老师信息，对方称已经大半年没有收到过工资了，中博教育济南分部的老师们已经离职两个多月了。“当时我就有点蒙，教辅老师说如果退学费的话要走法律程序。我和其他学员也联系了中博教育的客服，但一直没能联系上。”李蕾说，除了她之外，还有不少学员都在中博教育报了名。“有

的交了三四万的学费，我们都不知道怎么办了。”

“中博教育突然关门了，希望他们能出面解决问题，要么给我们学员退学费，要么继续上课。”李蕾说。

## 记者调查—— 六家分公司列入异常名录 济南分公司已经关闭多日

根据李蕾提供的信息，7月25日晚，中博教育的教辅老师在群里发消息称：“因公司运营出现严重问题，导致公司陷入垂死边缘，

从去年下半年开始一直拖欠员工工资，因很多老师对中博学员的感情，一直无偿授课服务学员至今。”该教辅老师称，中博总部表示会有工作人员来接手，但对济南学员的问题迟迟没有行动。“申请中博退费的学员可以走法律程序。”

7月26日下午，记者来到广州中博教育股份有限公司济南分公司的注册地，此时这里大门紧锁，透过玻璃门可以看到里面还有家具，但摆放得很凌乱，里面的绿植看起来很萎靡，看样子很长一段时间没人照顾了。

据门口一位保安介绍，中博

教育济南分公司已经关闭多日。“前几天还有人来搬东西，他们欠物业费、水电费等等。”该保安说。

随后记者找到了物业。“他们走了一段日子了，仅上半年欠物业费、水电费、空调费加起来一万元来块钱，现在我们也联系不上他们了。”物业工作人员说。

物业向记者提供了中博教育济南分公司相关负责人电话，但电话无人接听。记者又拨打了广州中博教育股份有限公司多个登记电话，有的电话打通无人接，有的电话欠费，有的电话则直接成了空号。

记者了解到，广州中博教育股份有限公司济南分公司所属的广州中博教育股份有限公司在全国有很多家分公司。

根据中博教育官网介绍，中博教育专注于国际高端财经知识的传播，业务涵盖国际高端财经金融证书教育、泛财经网络教育、金融板块国际高端课程、企业内训、考研培训、财经垂直实训与招聘、语言培训以及国际留学等项目。记者在官网上看到，中博教育声称有30多个全国分公司。

记者从企查查上看到，目前，该公司有6家分公司（广西、南京、北京、石家庄、合肥、陕西）因登记的经营场所无法联系企业已经被列入经营异常。

目前，部分学员已将此事投诉给有关部门，记者将持续关注此事。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：马纯潇 组版：颜莉