

现象
多书存疑问
鉴定均为假

爱读书的徐先生怎么也想不到,自己在某电商平台专营店购买的图书竟然是盗版。而他与店铺客服沟通时,还被教育“你就是来搞事情的,就你最麻烦”。

今年4月,徐先生在一款拼单软件看到某图书专营店在售卖“正版全新《人世间》(上中下)全3册”的图书。下单前,徐先生与客服确认,得到答复书籍是正版。然而,当他满心期待、收到图书时,才发现这套图书的油墨字迹模糊,纸张、装订印刷质量较差,他怀疑自己购买到了盗版书籍。

“三十几块还包邮,你还要怎样的?”当徐先生与商家沟通书籍质量时,商家甩过来一句这样的回复。在徐先生提出希望商家能更换一套正版书籍时,商家却表示只能退货。

僵持之下,徐先生表示要向平台投诉此事,结果他又招来商家的一顿辱骂,并教育其“就你最麻烦”。

徐先生说,这套图书就是质量低劣的盗版书,在电商平台售卖出来,他难以理解,“我的诉求就是按照《消费者权益保护法》第55条的规定,给予500元赔偿,并要求商家以及拼单平台对欺骗顾客的行为道歉”。

徐先生这次网购图书的经历,在网络上并非个例。

记者发现,如今售卖图书的“阵地”已不仅仅是大家耳熟能详的几个电商平台,短视频平台、生活服务类、二手闲置类软件等,同样有人卖书。而消费者投诉疑似买到盗版图书的平台,多指向某拼单软件、某当网以及某宝网。一些短视频平台的读书、售书账号背后,也有消费者留言表示,购买的图书质量差、有问题,疑似盗版。

随着调查的深入,记者发现,即使是购买到疑似盗版书,消费者要去主张维权并得到赔付,却面临很多尴尬。其中主要问题之一,就是取证难、鉴定难。不过,也有“较真”的消费者,将买到的图书送到出版社鉴定,但维权同样艰辛。

顾客冯智文于今年初在某商城的图书专营店购买了一套80元的科幻漫画图书。当时店铺在宝贝详情页声称,该商品为正版图书,客服也“咬定”是官方正版。然而收到书后,冯智文却发现图书存在掉页、脱胶等质量问题。

一开始,冯智文并不认为他买到的是盗版图书,毕竟某猫平台相对更正规一些。然而,他在咨询出品单位和出版社后,最终将图书邮寄到出版社鉴定,鉴定结果为盗版。经过一番交涉,书店只答应退还80元购书费,且需要冯智文将盗版书寄回。

对于这样的处理方式,他表示十分遗憾和不平,“我希望平台能够对我‘退一赔三’,要根据相关法律赔偿我500元损失费,并就欺诈行为道歉”。

成本
低至几元钱
95%相似度

这些疑似盗版或者问题图书从何而来,它们的成本和利润如何?

记者调查发现,有些供货商警惕性较高,以“全新正版”为名头伪装,细细追问才表示有“高清影印”或可盗印图书。而盗版图书的成本,低至几元钱。

近日,电商平台盗版图书泛滥的问题再次引发舆论关注。

记者调查发现,多位网友反馈在不同电商平台,买到疑似盗版图书。而盗版图书的印刷成本往往低至几元钱一本,售卖图书的网店在电商平台的入驻资质,也有一条龙代办的灰色产业链。



起底灰色产业链:盗印一本书成本低至几元钱,一条龙代办网店入驻资质
电商平台盗版书泛滥,读者质疑还被骂

“出一批一万多本的图书,有需要的来聊。”“需要图书批发的赶紧看过来,量大价低。”“各种图书都可做”……在一个名为“图书批发吧”的贴吧,类似信息不少。其中,有些发帖者是书籍批发供货商,有些则是印刷厂。

经过一番辗转,记者联系到一家外地印刷厂。工作人员表示,公司只是印刷书籍,没有现货。“你是自己做印刷文件,还是把样书发过来,我给您做文件也行。”一名工作人员表示,机器要开印,首先需制作书籍的印刷文件,也就是制作他人的书籍版样,出完版才能上机器印刷,而后再折页装订成书。“如果是我给你扫描印刷文件,单收费。”

“盗版书嘛?我们接过啊。看您量有多少了,多少册都可以,最少几百本起,几十本没有意义。”这名工作人员称,盗印书籍就是走批量,走得册数越多就越便宜。“我们基本不看里面的内容。对纸稿的话也就看看里面的字,改不改字。”

以一本内文约305页、32开纸的图书为例,经过一番核算,该名工作人员给出单本6.9元的价格。“这是1000本的价格,还可以用更便宜的材质印刷。”与此同时,他还提醒,“卖翻版的今年不好干,得注意,也有查的”。

“我们都是正版新书,2000本以上包运费。”另一家图书供货商如此开口,并发来一个数万册图书的书单,“你看需要哪

本,给你报价”。

在一番交流之后,该供货商才表示,也可售卖“高清影印版”或者加印盗版书。“能做到跟正版95%的相似度,主要就是封面的难度更高一点。”电话那头,一名男子介绍道。

他表示,有样书的情况下就可加印,具体价格也看数量和所用纸张大小与材质。上述305页、32开纸的图书,在他这里最终每本价格为6.3元,“1000本的价,可以做”。

印娃图书馆负责人李兵告诉记者,网络售卖的盗版书大多都是畅销书籍,且利润可观,“一般一本书正常情况下,纸张成本应该是定价的10%-20%之间,盗版图书即使卖到定价的四折、五折,利润也相当可观”。

“盗版图书主要分两种。一类是拿到正版图书后,扫描、制版、印刷;另一类是按照正版书重新排版、制版、印刷,材料、工艺完全仿照正版书,需通过某些细节去甄别真伪。”一名出版业人士透露,盗版书的成本仅仅是印装成本,往往是书价的10%甚至更低。

资质
只需身份证
万元全办包

网售盗版或问题图书从供货商、印刷厂流出,最终到达消费者手中,往往需要经过电商平台店铺的“中转”。记者调查发现,一些电商平台的第三方入驻

商家,往往成了消费者“踩坑”的重灾区。

我国《出版管理条例》第三十六条规定,通过互联网等信息网络从事出版物发行业务的单位或者个体工商户,应当依照条例规定取得《出版物经营许可证》;提供网络交易平台服务的经营者,应当对申请通过网络交易平台从事出版物发行业务的单位或者个体工商户的经营主体身份进行审查,验证其《出版物经营许可证》。

调查发现,除了通过正常手续和渠道入驻平台之外,要获得网络平台书店的开店资质,也可以花钱“一条龙”代办。这在无形中,放大了问题图书、盗版图书产生的风险。

“网查出版物经营许可证包过,拼××,×宝,×音价格低……”“×宝、×猫、×东店铺转让,代运营,入驻,各类目店铺均有,价格美丽”。在贴吧和一些商业服务网站,类似的办证和店铺转让信息,暴露了其中的生意。

记者联系上一家可以代办运营网络图书书店资质的公司。客服在询问基本情况后表示,入驻电商平台的专营书店,需要出版社的品牌授权和《出版物经营许可证》。“还需要一个公司经营场所,办理许可证时会有人来查,但具体地方可能有所不同”。

以入驻某拼单平台的图书专营店为例,“全套办完,价格是三万元。只需要提供身份证就行。”这名客服表示,签合同给了身份证后,剩下的资质和证件问题,他们就可全部办完。“某短视频平台价格是4万元,办理周期是10到15个工作日。”

除了花钱“一条龙”代办入驻资质外,该公司还提供转让成品店铺的业务。而由于购买成品店铺需要配合变更姓名、地址等资料,价格也会更贵。

当记者提出需要看到新近办理的书店具体案例时,该名客服回应,每单都会签署保密协议,不能透露已入驻书店名称。对于办理新店后图书的来源问题,他表示,“书籍渠道,您需要自己对接,我们没有办法对接”。

前述出版社业内人士表示,针对售卖盗版图书、问题图书,出版社起诉索赔的对象,第一被告往往是店铺,第二被告才是平台。他认为,不论是从阅读体验、司法角度,还是版权保护、创作者积极性保护等,都不提倡广大读者被低廉价格吸引而购买盗版图书。

他建议消费者擦亮眼睛,选择正规可靠的平台渠道购书。一旦买到盗版问题图书,要保存好购买证明,向版权方、出版社申请鉴定,勇于维权。

据北京日报

评论

电商平台不是盗版图书的法外之地

近日,电商平台盗版图书泛滥的问题再次引发舆论关注。盗版图书一直是出版行业的顽疾之一。近年来,随着短视频和直播带货的蓬勃发展,在传统图书出版机构、图书代理商等借助电商平台流量红利,迎来图书销售“又一春”的同时,被视作行业“毒瘤”的盗版图书亦有所抬头,不仅损害著作权人、消费者的合法权益,还极大冲击着正版图书的销售空间,破坏行业正常发展和市场经营秩序。

为何盗版图书久治不绝?一是缘于利润空间巨大而违法违规成本却极低。一本出版

物原件、几台印刷机器、一份网上代办的《出版物经营许可证》、几部手机就可以“养活”一条盗版图书灰色产业链,看似便宜的价格背后是非常诱人的高毛利。二是因为平台监管不到位,有关部门整治力度不够。三是包括出版商、著作权人以及消费者在内的相关利益主体常常受困于维权周期长、举证难、赔偿低等问题,导致维权成本高、维权效率低现象,让盗版图书有机可乘。四是部分消费者的法治意识仍较为淡薄,尤其是对保护知识产权重要性的认识不够深刻,容易发生因追求低价而向

侵权盗版行为妥协的情况。

电商平台不是盗版图书的法外之地,打击盗版、保护知识产权需要多方参与、合力共治。监管部门应与时俱进,针对新形势下的新问题,积极听取行业内部建议和要求,加快完善知识产权相关法律法规,加大对盗版行为的监管和惩处力度。

据中国经济网



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 美编:马秀霞 组版:刘淼