

方便市民就医, 世博高新医院“携手”中国人寿出实招

打造“医保+商保”一站式理赔新模式

记者 樊伟宏
通讯员 于雪松

看病就医后的保险理赔手续繁琐, 费时费力, 多年来一直是百姓就医的“难点”。

用“数据跑”代替“群众跑”, 将“工作难点”转化为“便民惠民亮点”, 日前, 一场跨界合作签约仪式在世博高新医院举行, 在方便市民就医的关键环节, 世博高新医院再出“实招”。

出院秒赔付

当日上午10:18, 世博高新医院与中国人寿理赔直付签约仪式在世博高新医院六楼国际多媒体会议中心举行。世博高新医院院长阎敬武, 淄博市保险行业协会人身险部主任王峰, 中国人寿党委委员、纪委书记、分管运营总经理杨宁等负责人悉数出席。

作为国家大型金融保险企业和行业头部企业之一, 中国人寿公司一直是很多患者心中服务好、理赔快的“代名词”。

作为淄博市首家中国人寿理赔直付定点医院, 世博高新医院是一家集医疗、科研、教学、康复等多功能为一体的特色鲜明的三级综合医院。在“掌门人”阎敬武看来, 与中国人寿强强联合, “跨



界”合作的“理赔直付”项目, 是一件顺应时代发展的“好事”, 是一件让群众受惠受利的好事, 更是落实淄博市委、市政府“品质提升年”总体布局、市卫生健康系统医疗健康品质提升三年攻坚行动工作部署的具体措施, 符合医院“2022全面品质提升年”的具体战略部署。

“世博高新医院与中国人寿合作, 就是要打造‘医保+商保’一站式理赔服务新模式, 真正解决群众看病就医的不便, 缩短理赔时间, 提升患者对医疗和保险的服务体验, 实现参保人群、就诊医院、参保公司三方共赢。”阎敬武介绍说, “今后, 中国人寿客户在世博高新医院可以享受

到保险咨询、业务办理、理赔等一站式服务的新模式。”

“双方将继续深入探讨, 加强数字技术和保险理赔服务的深度融合, 实现保险赔款即时支付, 为广大患者提供更加简捷、品质、温暖的服务。”中国人寿党委委员、纪委书记、分管运营总经理杨宁同时表示。

打好“组合拳”

自2017年10月18日世博高新医院正式开诊以来, 近5年时间, 世博高新医院在心血管、脑卒中、骨病、肿瘤、呼吸重症、中西医等疾病的诊疗中, 为众多患者提供了切实帮助。

2022年, 世博高新医院在全面品质提升的引领下, 以群众看病就医需求为切入点, 以群众满意为目标, 聚焦群众看病难点, 连续出击, 推出了与北京新安贞医院合作共建国家级心血管临床长期驻世博高新医院为百姓看诊、治疗; 成立世博慈善基金, 启动骨病救助、慢病救助、肿瘤救助三大项目等便民、惠民、利民举措, 为人民群众身体健康和生命安全提供了重要保障。

据阎敬武介绍, 下一步, 世博高新医院将秉持“一切为了病人生命只有一次 不惜一切代价 托起生命太阳”的世博理念, 与中国人寿通过不断深化合作, 将这项大健康、大民生工程做得更深入、更具体、更贴心, 以一站式结算、一单制报销、一窗口办结的“医保+商保”理赔服务新模式, 切实提高患者满意度, 助力医疗卫生事业和保险事业的健康发展。

患者深夜突发脑出血, 医院开绿色通道抢生命

日前, 菏泽籍赵先生(化名)在打工时突感头痛欲裂, 本以为是压力大没休息好, 没想到左侧肢体也突然“不听使唤”, 工友见状立即拨打120急救电话。

世博高新医院救护车赶至现场后, 急诊临床医学中心副主任刘永康根据患者症状, 初步诊断为急性脑卒中。然后, 医护人员迅速将患者抬上救护车, 在车内完成抽血和建立静脉通道的院前急救工作, 并电话通知卒中中心二线医生。

当日11时许到院后, 医护人员立即为患者开通“绿色通道”。急诊CT检查显示, 患者为“出血性脑卒中(基底节出血)”“高血压3级(极高危)”。

“患者患有高血压多年, 因为无不适症状就没有积极治疗, 为脑出血埋下了隐患。”刘永康说, “脑出血和高血压密切相关, 临床50%左右的脑出血患者都是因为血压过高导致血管破裂, 而出现脑组织渗血出血, 诱发了其他急性病症。”

最终, 因及时对症抢救, 赵先生脑出血得到迅速控制, 脑出血量较小, 避免了开颅手术。目前, 经过对症治疗, 患者恢复良好。

血压与季节和气温变化密切相关。“夏天天气炎热, 人体血管舒张, 再加上出汗量增加导致体液的流失, 会导致血压轻度下降。同时, 夏天天气炎热, 交感神经更兴奋, 人体基础代谢率高, 心率容易增快, 更容易增加心脏的负担。再加上汗液流失也会造成血容量减少, 血液黏稠也更容易发生血栓。”刘永康说。

“对于高血压患者而言, 即使发现血压有所降低, 也不能盲目减药或停药。要密切监测自己早中晚的血压状况, 请医生做出进一步处置。”刘永康表示。(于雪松)

关紧门窗蒸馒头, 两夫妻竟同时中了毒

经医院及时抢救, 目前患者已转危为安



日前, 李先生(化名)与爱人准备蒸馒头做次日早餐, 因为户外闷热, 为了将凉气笼起来, 于是两人把全屋门窗都关了起来。

开火后没多久, 李先生的爱人突然有些恶心头痛, 便去床上休息, 李先生认为她是脑供血不足所致。渐渐地, 他闻到家中有异味, 并感觉浑身无力, 发现妻子已经不能动弹, 于是拨打了120电话寻求帮助。

接120指挥中心急救指令后, 世博高新医院立即派出医护人员赶往现场。“由于患者意识不清, 提供的楼牌号并不准确, 回拨电话也一直无人接听。”急诊科副主任刘永康回忆道。到达小区后, 医护人员立即

进行搜寻, 在此期间, 患者再次拨来求救电话, 但一句话尚未说完, 又失去回应。后在社区居民的帮助下, 医护人员很快找到了求助患者。

“打开门后, 一股刺鼻的气味扑面而来, 我们立即开窗通风, 当时女患者躺在床上, 床边还有些许呕吐物, 夫妻俩已处于昏迷状态, 尚微弱呼吸。经初步诊断, 两人为一氧化碳中毒, 我们迅速将二人抬上急救车并立刻给予高流量吸氧、开通静脉通路。”刘永康介绍说。

当日晚10:20, 两位患者被紧急送入世博高新医院, 急诊科立即启动绿色通道、应急预案, 经血气分析等相关辅助检查, 明

确诊断两人为一氧化碳中毒性脑病。在经过保护脑组织等对症治疗后, 两位患者很快恢复意识, 但反应迟钝, 为了防止迟发型脑病, 刘永康紧急协调, 多学科调派人员, 连夜启动高压氧舱, 经过两小时加压供氧治疗, 患者脱离危险。经过几天对症治疗, 患者恢复良好。

据介绍, 一般中毒者离开一氧化碳环境, 一小时可排出吸收的50%, 但全部排出需要几小时, 甚至一昼夜以上。对重度中毒患者, 高压氧是最有效最便捷的治疗方法。而作为淄博市唯一一家24小时开放高压氧治疗的医疗机构, 世博高新医院会全天候为病人保驾护航。(于雪松)

治疗腰椎间盘突出

医院用臭氧“以柔治骨”

最近两年, 邓女士(化名)的日子可不怎么好过, 因为长期坐立且不注意运动, 她患上了腰疼的毛病。

在日常生活中, 邓女士动不动就会出现腰部疼痛的情况, 并且随着时间的推移, 出现的次数也越来越频繁。尤其是最近, 疼痛感已蔓延到左腿。

熬了几天之后, 邓女士慕名来到世博高新医院求诊, 经过检查, 发现腰椎间盘突出是导致腰腿疼痛的元凶。

鉴于她的病情, 该院骨三科主任高佃华为其进行臭氧消融治疗。几天后, 邓女士身体恢复, 现已康复出院。

“腰间盘突出主要有四个阶段, 分别是: 膨出阶段、突出阶段、脱出阶段、游离阶段, 病情程度依次递增。”高佃华介绍说, “治疗腰椎间盘突出, 要根据突出的大小、部位、症状的严重程度, 病程长短来决定治疗方法。目前, 医院已形成阶梯型的腰椎间盘突出治疗模式, 针对初次发病或症状轻微的患者可采用物理治疗加药物治疗, 中度症状可采用的微创减压、介入治疗, 最后, 通过以上治疗无效或存在腰椎不稳定的患者, 可进行开放性手术治疗。”(于雪松)



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑: 曲惠莹 美编: 刘薇薇