

暑期迎来旅游旺季,业内却缺少新生力量 至少三分之一改行,导游现短暂性“紧缺”

记者 程凌润 王开智

景区客流增多 忙碌的感觉回来了

“您现在所在的位置是护城河左下角的城外,也就是过去趵突泉不是属于城内的,是郊区。”8月5日中午,济南文旅集团旅游开发有限公司导游许琪颖给两位天津游客进行讲解,“(当时)老百姓需要出城门走一段路才能到趵突泉边。”

许琪颖负责趵突泉公园的讲解,一趟需要四五十分钟,她每次讲解都能有新内容。“有愿意听自然风光的,有愿意听泉水文化的,还有愿意听人文景观的。”许琪颖说,她会根据游客的需求进行个性化讲解,“我们的知识也得随时更新,比如前几年济南泉水的数量是780处,现在已经变成了1209处。”

许琪颖介绍,进入暑假之后,景区的客流量呈现上涨趋势,并迎来了一个“小高峰”,“每年都是一个规律,我们也做好了准备,打这样一场硬仗”。

“现在来的主要是家庭团和学生团。”许琪颖说,很多家长带孩子到趵突泉公园旅游不再是“走马观花”,而是愿意请导游讲解景区的历史人文等内容,“最忙的时候,平均每人每天接3到5个(旅游)团”。

为了保护嗓子,许琪颖每次讲解都会带一瓶水,而下班到家之后,她一句话也不想说。“说不累是假的,累并快乐着吧。”许琪颖说,以往那种忙碌的感觉又回来了,而她的另外一份“事业”却受到了影响。

原来,在旅游行业打拼十多年的许琪颖还是一位短视频平台

暑假以来,济南旅游市场快速复苏,不少景区迎来了客流“小高峰”,举着小旗的导游逐渐多了起来,然而导游却出现短暂性“紧缺”。

受到疫情的影响,不少旅游从业者无奈转行,如今的旅游旺季让导游变得“紧俏”起来。那么,济南旅行社应该如何应对这种现象呢?



学生团是暑期济南旅游市场的主力。 记者 程凌润 摄

的网红旅游主播,她平时会在工作之余向全国网友推介济南以及泉水文化。今年4月份至今,许琪颖在短视频平台上的粉丝数从不到1000增加到了1.5万。

“现在我的粉丝都在催更。”许琪颖说,她想直播的时候展现自己最好的精神状态,可是暑假旅游旺季她几乎每天都很累,“以前是2天直播一次,现在变成5天直播一次了”。

旅行社管理人员 重回一线带团

最近一段时间,趵突泉地下水位持续上涨,“趵突腾空”“水涌若轮”“月牙飞瀑”等名泉胜景齐

现,泉水旅游迎来最佳时节。

“我们第一天去了黑虎泉、融创水世界和方特。”8月5日,济南国信国际旅行社的杨皓带了一个学生旅游团,“第二天就是逛逛千佛山、趵突泉、五龙潭、大明湖,让他们感受一下济南的泉水文化。”

其实,杨皓是旅行社的管理人员,由于导游出现了短暂性“紧缺”,他这个“老导游”不得不重新到一线带旅游团。

“从7月15日到近期,(接待旅游团的数量)已经和我们疫情前的暑期接近了。”杨皓分析道,暑假旅游市场复苏与疫情防控形势好转有关,“经过长时间的疫情,老百姓对旅游的需求还是很大的”。

“至少有三分之一的导游改

行,毕竟他们要面临着生存生活的压力,要养家糊口。”对于短暂性导游“紧缺”现象,杨皓说,在疫情暴发的第一年,很多导游选择坚守,但是随着疫情的反复和持续,不少导游被迫离开旅游行业。

同时,最近两年旅游专业的大学毕业生并没有进入旅游行业。“他们可能选择了其他行业,导致旅游业缺少新生力量,这也是导游出现缺口的一个重要原因。”杨皓说,如今仍在坚守的导游主要是“70后”“80后”的“老导游”,他担心以后会出现“青黄不接”的现象。

如今,杨皓盼着暑假的旅游复苏态势能够持续下去,旅游行业能有更多新鲜血液注入,到那

个时候,“我们中国的旅游业会真正迎来一个春天”。

对此,山东嘉华文化国际旅行社有限公司已经“招兵买马”。“我们(员工)最少的时候不到20人,现在逐渐恢复到50人左右。”该旅行社“掌舵人”张明说,随着相关旅游业务员员的恢复,他们将会继续扩大门店数量。

文旅部门供需两端发力 旅游市场恢复势头强劲

“随着旅游旺季的来临,济南旅游市场的恢复势头非常强劲。”济南市文化和旅游局党组成员、副局长任骁瑞称,通过供需两端同时“发力”的措施,济南文旅市场得到了快速发展。

“从6月初开始,我们向市场投放了1300万元的旅游消费券。”任骁瑞称,通过发放旅游消费券可以刺激市民的消费需求,“从目前来看,已经兑付了大概749万元,直接带动旅游经济消费2881万元”。

同时,济南市文化和旅游局也通过旅游活动带动旅游市场的快速复苏。“今年是东亚文化之都济南活动年,我们从年初开始,陆续举办了17场东亚文化之都的主场活动。”任骁瑞说,第二届中华二安文化旅游节、2022年济南露营季等活动,都有效刺激了旅游市场的快速发展。

据了解,今年7月份,济南野生动物世界接待游客的数量同比增长了50%;济南九如山景区接待游客数量同比增长了10%,景区收入提升了80%左右。

“从全市的层面上看,基本上恢复到了去年同期水平。”任骁瑞说,济南市文化和旅游局将进一步加大旅游消费券的投入力度,并通过举办更多旅游活动来带动旅游市场的复苏。

线路老化导致小区频繁停电,改造费用成难题

物业或无力承担,居民寄望于老旧小区改造

报料平台: 齐鲁壹点情报站

报料热线: 13869196706

为群众办实事

记者 钟建军 吕奇

“昨晚非常闷热,还停电了,一晚上被热醒好几次。”幸福一区的居民赵先生称,当高温天遇上停电,着实让人很“煎熬”。5日晚上7点30分许,烟台市蓬莱区登州街道幸福一区十余栋居民楼开始停电,居民伴着闷热的天气熬过了一夜,直到6日下午2点多才恢复供电。记者经多方采访得知,小区用电属物业自管,线路改造所需费用物业或许无力承担。

为何整个小区都停电了?带着疑问,6日上午,记者致电国网烟台市蓬莱区供电公司。该公司工作人员告诉记者,幸福一区是老小区,小区内用电属于物业自管,不在供电公司的管辖范围内。居民将电费交给了小区物业,涉及停电、线路等问题,物业方负责管理,供电公司只负责小区内外的高压线路。

该工作人员表示,他们近几天接到多名幸福一区居民的电话,已经向居民进行了解释。5日晚上,幸福一区停电后,供电公司



5日晚上8点,幸福一区十余栋居民楼停电,居民急盼来电。 记者 钟建军 摄

已派人到小区对他们所管辖的高压线路进行了检修。经了解,此次停电是由于小区内部线路问题导致总闸烧坏了,小区内部线路问题由物业方负责维修。

随后,记者拨打了国家电网热线95598,客服人员查询后回复称,幸福一区小区属于非国网直供户,不是由国家电网直接供电到户,国家电网只供电到物业。小区内部线路出现的问题可联系小区物业,由物业方派人进行维修和处理。

8月6日,记者多次拨打龙腾物业幸福一区经理的电话,但一直未能打通。

“上午11点多,来了一会儿

电,之后又停了。”幸福一区12号楼居民任先生说,直到6日下午2点多,家里才来电,“物业人员说,这么热的天,家家开空调的话,负荷过大,还是会跳闸停电。”

如何从根本上解决幸福一区的频繁停电问题?采访中,多位居民表示,想要从根本上解决问题,就要把小区内老化的线路重新更换,但这涉及很大一笔费用,物业可能无力承担。如果让居民承担这部分改造费,估计也有一些人不愿意。据居民们介绍,目前幸福一区正在进行老旧小区改造,线路改造也在改造方案中,这让他们有了点盼头。

立秋并未入秋,但闷热有所缓解

济南今起三天持续降雨,10日最高气温仅27℃

记者 赵卓琪

8月7日,我们正式迎来“立秋”节气,这是秋季的第一个节气,意味着夏去秋来。然而对济南而言,立秋并不等于入秋。气象学上以连续5天的滑动平均气温降到22℃以下才算是真正到了秋天,济南常年正式入秋的时间为9月19日。按照三伏的算法“立秋”这天还处在二伏(也称中伏)期间。所谓“热在三伏”,又有“秋后一伏”之说,即立秋后还有至少“一伏”在等着,真正凉爽一般要到白露节气之后。目前,盛夏的暑热还没退去,秋意也并未登场。

近期,由于济南的连续高温让市民盼秋心切,虽说秋未至,但本轮高温天气将于8日告一段落。根据最新气象资料,8日—10日济南降雨频繁,伴有雷电和7—9级阵风,在降雨和冷空气双重作用下,闷热天气得以缓解。

据济南市气象台本月气候趋势预测,济南市8月平均气温为26.3至26.6℃,今年将较常年(25.7℃)偏高0.5℃—1.0℃。“目前来看,本轮高温基本结束,我们

也解除了高温橙色预警。”济南市气象台预报员表示,未来一周,济南出现35℃以上高温天气的可能性不大,但是湿度大,感觉还会有些闷热。俗话说,“早立秋凉飕飕,晚立秋热死牛”,今年立秋属于晚立秋。这次降水过程以后,还要持续一段时间的高温天气。

具体天气预报:7日夜间到8日阴有中雨,伴有雷电,降水概率90%,南风转北风3—4级,雷雨时阵风7—9级,最低气温济阳区、商河县、南山区、起步区27℃左右,市区及其他区县29℃左右,最高气温34℃左右。

9日阴有小到中雨,伴有雷电,降水概率90%,北风3—4级,雷雨时阵风7—9级,最低气温23℃左右,最高气温29℃左右。

10日雷阵雨,南风转北风2—3级,最高气温27℃左右。

11日—13日多云间阴,南风2—3级,气温略有上升。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:魏银科 美编:马秀霞 组版:洛青