

多个助残事项整合成“一件事”

太白湖新区全程网办，打通助残服务末梢

记者 褚思雨

济宁在全省首创助残“一件事”全流程在线服务，将多个助残事项整合成“一件事”，实现残疾人业务事项线上集成办，以数字赋能残疾人事业，不断增强残疾人可感知、可量化、有温度的获得感、幸福感、安全感。

全程网办一次搞定 最快7天就能拿证

“这就全部办完了？其他部门真的不用再去了？”当得到工作人员肯定答复后，一脸疑惑的李建高兴地竖起大拇指。8月3日，在太白湖新区许庄街道为民服务中心助残“一件事”服务专窗前，李建接过新办理的《残疾人证》，心里还想着问问怎样办理残疾人护理补贴的事，工作人员一次性全办好了。如此高效的服务，他毫不犹豫地给柜台服务按下“满意”评价键。

半个月前，李建在窗口工作人员的指导下，从山东政务服务网（济宁市）“残疾人一件事办理”平台线上填写了《中华人民共和国残疾人证申请表》及有关材料，准备为岳父史大全新办《残疾人证》。工作人员现场审核无误后，告知他们到指定残疾评定机构进行残疾评定。经过医生的评级鉴

定，史大全为视力一级残疾，属重度残疾。

要带岳父出来办一次事不容易。现在，办理残疾证和所有扶残政策都能够网上办理，只需来一次体检定级现场就能办妥全部事宜，给我们带来很大便利。”李建说。

太白湖新区社会事业发展局残疾人工作办公室工作人员孔维川介绍，该系统是济宁“无证明城市”大数据共享平台的成果，各部门的信息系统打通后，资源数据实现共享互通。“以太白湖新区为例，2400多名持证残疾人，受自身条件等因素制约，出门难。每年，残疾人办证、换证、扶残政策申请等事项400多件，需要残疾人和家属跑乡镇（街道）、跑医院、跑机关部门，他们对‘无需跑’的服务需求尤为迫切。”多年的助残服务工作经验，让孔维川对他们的切身需求感同身受。

以新办《残疾人证》和残



市民在办理业务。

疾人补贴为例，改革前申请人需到乡镇（街道）申请，填表后到指定医院鉴定，鉴定后公示5天，然后由区社发局发证，再依次到医保、社保、民政等部门递交、填写材料，申请相关助残补贴。改革后，申请人只需要在网上发起申请，或由他人线下代办申请，乡镇（街道）和区残联工作人员在网上审核通过，申请人直接去定点医院鉴定，鉴定结束残联工作人员即可办理残疾证，一般7到10天左右就能拿证。

“申请人在医院评残时，其材料信息同步推送到医保、民政等部门，待审核、审批通过后，即可直接办理生活补贴和护理补贴，无须当事人再次申请和提交材料。”孔维川说。

全流程网上审批 畅通助残服务末梢

“如今国家、地方推出的助残政策好、覆盖面广，不少残疾人由于身体条件、文化水平、沟通理解能力等问题，获取信息相对闭塞，逐项提出申请不仅费时费力，还可能因不知情未能享受应有的补贴。”

济宁市残疾人联合会组织联络维权部副主任刘军表示，去年以来，济宁着手进行“1+N”助残“一件事”改革，市残联会同市行政审批服务局、市民政局、市人力资源和社会保障局、市医疗保障局、市大数据中心等部门制定出台《关于在助残服务领域推行助残“一件事”的通知》，全面推行助残一件事“网通办”。

刘军介绍，助残“一件事”以残疾人证办理为基础，将残疾人证新办、残疾人证变更、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、基本养老保险补贴、基本医疗保险补贴等多项助残事项整合纳入“一件事”，实行集成联办。连通全国残联信息化服务平台、山东省社会救助数字平台、山东省民政综合信息管理平台、济宁市医保智慧医保系统、山东省社会保险管理信息系统等业务系统，实现跨层级、跨区域、跨系统的全流程网上审批。如今，残疾人只需在申办残疾证残疾鉴定时跑一次医院，其余事项不出家门即可办理，所有助残服务事项在网上一次办结。

今年以来，济宁持续推进

“无证明城市”建设，聚焦义务教育、社会保障、民政救助等重点领域和老年人、残疾人等重点人群高频事项，应用数据共享、推行电子证照应用。“助残‘一件事’平台的上线，将残疾人所有需求整合在一个人口申请，助残业务在一个平台办理，通过整合、简化、智能处理，平台直接通过数据共享判断和部门间数据交换，一次实现多项助残政策申请；申请人只需填写一张表单，系统自动判断是否符合服务条件，由后台进行审核确认。”济宁市行政审批服务局党组成员、副局长王雪尽表示，改革大大减少申请人申请的次数、提供的材料、等待的时间：从原来的4张表单和15个申请材料融合为“一张表单”、3项材料；从原先法定平均时间需20天减到10天内，压减办事时间50%以上。

目前，济宁各县市区各级为民服务中心都已设立助残“一件事”服务专窗，实行一表申报、一站受理。自窗口上线以来已办理2134件，惠及群众2000余人，发放补贴300余万，畅通服务残疾人的“最后一公里”。



助残“一件事”窗口。

激发信心，传授技能 上好青年人才融入“第一课”

本报济宁8月8日讯（通讯员 李建坤）7月30日—31日，太白湖新区开展2022年引进青年人才入职岗前培训班，81名青年人才参加了培训。

为最大限度提升学习培训效果，此次培训共分现场观摩、课堂授课、座谈交流三个阶段。

现场观摩。突出实地实景，组织参训学员先后参观了太白湖景区、市文化中心、市金融中心、三强乳业农牧生态科技园、M15共享社区航运路中心等重点项目。通过观摩，学员们对新区功能

定位、发展历程和前景规划情况有了更加直观、全面、深入的了解，激发了学员对新区发展的信心和参与新区发展的决心。

课堂授课。突出实用管用，组织区相关部门单位围绕自身职能和业务范围对学员进行授课，课程内容涵盖理想信念教育、党纪党规教育、公文写作、产业发展、文化旅游等方面，切实增强学员纪律意识、责任意识和服务意识，使学员尽快熟悉和掌握履行岗位职责所需的基础知识、业务技能和工作方法。

座谈交流。采用分组交流方式，组织培训学员结合培训内容畅谈个人体会，交流学习心得，展望未来工作，为学员展示个人风采，增进彼此了解、共同进步提升搭建了良好平台。

此次培训活动是新引进青年人才融入新区的“第一课”，为青年人才尽快融入新区、融入单位、融入岗位打下了坚实基础。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:胡韵涵

金融知识进社区 培育小小银行家

本报济宁8月8日讯（通讯员 王萍）近日，许庄街道南风花园社区联合济宁蓝海村镇银行，在雏鹰课堂举办“小小银行家”少儿财商培养活动。

本次公益课从“钱从哪里来”和“钱该怎么花”两大主题出发，包含了认识货币、如何挣钱、怎样省钱等内容。课程中，网格员配合银行工作人员与孩子们积极互动，通过图示让孩子们

了解不同面值的人民币和其他各国钱币，以抢答小游戏的方式让孩子们学会赚钱、学会存钱，树立正确的消费观。

本次公益课得到了众多家长的支持，少儿财商培养活动不仅让孩子们巩固了所学的金融知识，树立了基础的金融意识，激发了学习金融知识的兴趣，还引导他们培养好的理财习惯，扣好人生财富管理的第一颗“扣子”。