



普惠金融



找记者 上壹点

B04

齐鲁晚报

2022年8月11日
星期四

主办：
今日菏泽

菏泽市金融消费者权益保护协会

□编辑：王会广
□组版：皇甫海丽

工行菏泽分行“五主动”做好疫情防控

记者 王会广 通讯员 毛志刚

面对7月下旬突入其来的新冠肺炎疫情，工行菏泽分行快速响应，全面贯彻落实市委市政府、监管部门和总省行疫情防控工作部署和指示精神，第一时间制定了《新冠病毒疫情防控工作方案》，主动作为、高效应对，全力做好疫情防控。

主动履职，加强组织领导。分行成立了疫情防控工作领导小组，由党委书记任组长，其他行级领导任副组长，各部室主要负责人为成员。并制定专项应急预案，下设疫情防控办公室，负责疫情防控物资的供给和配送，协调处理分行各部室、各支行之间相关疫情防控事宜。各支行同时也成立领导小组及办公室，根据各级党委、政府统一安排，按照分行预

案，专题研究本单位疫情防控，因地制宜制定专项应急预案，即时启动实施。

主动应急，确保处置高效。严格执行24小时值班和领导带班制度，分行各部室至少保持一名人员在岗，关键业务部室实行业务岗位AB角制度。办公室作为全行各项业务的后勤保障部门，为坚守在岗的员工配备了被褥、床、洗漱用品，餐厅提供了可口免费的饭菜，较好的解决了员工的后顾之忧。安全保卫部报警监控管理应急处理中心充分发挥技防设备的监控监督作用，实行24小时三班轮换值班制度，做到及时处置各类突发警情，密切关注大屏动态，实时发现各类安全隐患。

主动执行，严格网点防控。密切关注当前疫情发展状况，对重点地区营业网点营业时间做出调

整，及时公告网点停业、开业时间，做好客户解释工作。在营业网点营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品及红外体温测试仪，注意室内通风和个人卫生，做好网点自身人员和设备的病毒消杀。对进店客户做好健康码、行程码、场所码的检查和扫码登记，切实保障员工和客户健康，维持正常的营业秩序。

主动培养，保持良好习惯。分行要求全行各层级微信群转发科学防疫知识，全面掌握新型冠状病毒的疫情防控常识，了解病毒染后对自身造成后果的严重性，提高日常防护新冠病毒的自觉性和能动性。同时，分行为全行员工备齐必备口罩、消毒液、酒精、洗手液等防护用品，做到出门戴口罩、勤洗手、勤消毒、少出门、不串门，特殊时期

不乘坐公共交通工具，减少人员接触，避免交叉感染。

主动宣传，强化舆情管理。始终与市委市政府有关疫情应对决策部署保持一致，要求全行各层级员工冷静面对，不造谣、不信谣、不传谣。按照官方公布疫情发展状况，及时分析防疫形势，科学决策应对风险。切实加强疫情风险提示和防控知识宣传，引导客户使用工行各种线上电子渠道办理金融业务，进一步提高安全防范意识。坚持正确舆论导向，增强员工和客户冷静面对当前疫情的信心和决心，携手共同战胜疫情。

疫情无情人有情。工行菏泽分行始终坚持“以人民为中心”发展理念，坚持以“客户为中心”的防疫方针，坚持业务发展和疫情防控两手抓，充分展现了国有大行的社会担当。

记者 王会广
通讯员 杜红磊

菏泽中行助企纾困，有效保障金融服务

记者 王会广 通讯员 徐海燕

疫情就是命令，防控就是责任。7月29日凌晨，菏泽中行积极响应市委、市政府疫情防控要求，紧急启动疫情期间应急保障方案，迅速召集各部门业务骨干，深夜“逆行”，火速到岗值守。分行交易银行部组建“交易银行服务工作队”，以确保疫情期间业务办理不间断，不延误。

疫情使菏泽市进出口企业的国际结算业务受到严重影响。菏泽分行“交易银行服务工作队”担负着全辖进出口企业的金融服务工作。工作队主动担当，及时处理客户各项业务咨询，积极为企业排忧解难。

在值守期间，该行客户某重点出口企业来电咨询称，企业手头有20余笔出口单证业务急需寄往国外银行，因为货物大概一周后到达国外卸货港口，如不及时寄送将产生滞港费，增加企业财务成本。

该行接到电话后，立刻为客户设计两个方案，企业(所在地单县)将出口单据寄往其他地市中国银行，请兄弟中行代为办理。但受疫情管控等原因，快递无法派送。随后，该行为客户设计了第二方案，银行向开证行发报，告知因突然暴发疫情导致邮路不通现状，请开证行根据国际商会《针对新冠肺炎疫情影响下适用国际商会规则的贸易金融交易指导文件》修改信用证条款，允许该行以电邮或传真进行

交单。客户主动联系国外申请人，去银行修改信用证条款，允许使用传真或电邮交单。将涉及电放提单的出口托收业务改为电汇的付款方式，这样企业不受快递影响可以及时收取外汇；涉及全套提单的托收及信用证业务，企业将所有单据扫描后发送银行邮箱，值守单证人员提前审核单据，提示客户修改不符单据，解除封闭管控后可直接寄往国外，提高工作质效。最终，方案得到了企业的认可，菏泽中行为客户解决了燃眉之急。

菏泽中行将继续做好疫情期间的各项金融服务，有效保障金融服务的连续性和便利性，与客户温暖相伴，助企业纾困解难，充分展现国有大行的社会责任和担当。

“荷”心抗疫，“建”行担当 建行菏泽分行驰援疫情防控工作

记者 王会广
通讯员 邓凯文 高登

近日来，菏泽疫情形势愈加严峻，疫情防控压力剧增。7月28日，接到市委市政府、市银保监分局志愿服务活动号召后，建行菏泽分行党委高度重视、周密安排部署，全行符合条件的志愿者踊跃报名，迅速组建起了一支12人的疫情防控志愿服务队，他们怀着满腔热血，做好随时“出战”准备。

接到全市“荷心抗疫”志愿服务通知后，7月29日早上六点，志愿者们义无反顾、逆风前行，按时到达核酸检测点，听从统一安排，积极维护核酸检测现场秩序，助力核酸检测有序进行。

在志愿服务过程中，服务队突然接到市银行业协会“银田农贸市场人员和车辆密集、疫情防控压力大，急需志愿者”的紧急通知，组长当机立断，迅速联系分散在不同核酸检测点的组员，组织大家从四面八方火速赶往银田农贸市场，驰援市场疫情防控工作。

到达银田农贸市场后，在市场负责人的统一安排下，志愿服务队两人一组，每组包片划分，迅速开展服务工作，一是在核酸检测点维护现场秩序，二是到商铺、摊位宣传防疫政策，提醒在场人员及时进行核酸检测，佩戴好口罩、做好个人防护。第一天志愿服务工作一直持续到下午六点，7月30日早晨六点志愿者赶到银田农贸市场继续

开展志愿服务，他们用脚步丈量着农贸市场，用一句句提醒维护着市场秩序。

生命重于泰山、疫情就是命令，防控就是责任。在此特殊时刻，建行菏泽分行始终把全市疫情防控工作作为一项政治任务，摆在首要位置，积极践行企业公民责任。志愿者们怀着满腔热血，坚决执行命令、迅速安排落实，义无反顾，心系家园，不惧危险，冲锋在前，齐心协力支援银田农贸市场这一全市重要“菜篮子”的抗疫保供工作，有效维护了银田农贸市场疫情防控秩序，为大家传递了希望和信心，彰显了建行的责任担当，以实际行动为全市疫情防控工作贡献了建行力量！

浦发银行菏泽分行筑牢疫情防控第一线

记者 王会广 通讯员 刘玉

连日来，在市委、市政府的坚强领导和市疫情防控指挥部的统筹部署下，浦发银行菏泽分行积极贯彻落实疫情防控各项工作要求，抽调精干力量积极参与“荷心抗疫”志愿服务活动中，深入社区核酸检测点和区域服务点等疫情防控一线开展志愿服务，为全市打赢疫情防控阻击战贡献浦发力量。

7月27日，浦发银行菏泽分行

针对菏泽牡丹区严峻的疫情防控形势及包联社区医疗物资紧缺的现状，积极筹集防控物资口罩、消毒液第一时间送至包联社区中和社区，用于社区防疫保障，为社区打好打赢疫情防控阻击战提供了坚强保障。

7月29日，浦发银行菏泽分行数名志愿者积极投身“荷心抗疫”活动中，与社区紧密配合、并肩作战，高效高质完成每一项任务。志愿者协助做好信息采样登记，引导群众有

序排队，帮助操作不便的老人手工录入信息，维持现场秩序，有效缓解了社区疫情管控人员紧张的局面。

“我是党员，我先上！”面对这场突如其来的疫情，浦发银行菏泽分行党员干部身先士卒带领部分员工驻守单位值班，人员明确分工，扎实落实责任，保障该行各项工作正常稳定运行，同时严格落实各项疫情防控措施，统筹抓好疫情防控和金融服务保障工作疫情防控工作，筑牢疫情防控第一线。

曹县农商银行：闻『疫』而动，齐心协力打响疫情防控阻击战

疫情就是命令，防控就是责任。面对当前严峻复杂的疫情形势，曹县农商行党委、各党支部、普通党员迅速作出响应，闻“疫”而动、挺身而出，积极投身一线疫情防控工作，切实把做好疫情防控作为当前工作的首要任务，以实际行动践行初心使命。

总行党委积极践行社会责任，紧急购买40余万元的抗疫物资，用于支持全县防疫工作。7月26日晚上，在严格遵守疫情防控要求的提前下，机关20余名值守人员连夜前往孙老家镇高速路口接取抗疫物资，并将抗疫物资捐赠抗疫一线指挥部，彰显爱心企业用实际行动传递正能量，让抗疫一线工作人员真切感受到了社会各界的关爱，坚定了抗击疫情的信心。

各党支部与当地政府共克时艰，共同抗疫。乡镇第五党支部、乡镇第八党支部、乡镇第十六党支部等22家党支部分别向驻地政府、派出所、卫生院、党建共建单位捐赠医用口罩、医用酒精等抗疫物资，方便面、饮用水等生活物资，助力驻地部门疫情防控，同心抗疫。

党员充分发挥先锋模范作用，值守党员牢记使命担当，发扬“抗疫精神”，铭记党性最大、责任最大，坚守岗位，日夜守望在工作岗位上；隔离居家的党员，积极响应小区疫情防控号召，在做好防护的同时争做小区志愿者，协同医务人员做好小区核酸检测工作，帮助物业做好生活物资的调配工作，体现出人人有担当、事事向前站的政治责任感。

在新冠肺炎疫情面前，曹县农商银行全体员工无所畏惧，挺身而出，时刻牢记并践行社会责任。一箱箱物资、一句句问候，时刻擦亮“有责任、敢担当、献爱心、讲奉献”农商银行品牌，为打赢全县疫情防控阻击战贡献着农商力量。