

## □评论员观察

监管部门必须强硬起来。一者,要完善落实格式合同备案制度,在交易完成之前,对经营者进行必要的规制,把不公平格式条款“扼杀在摇篮之中”。二者,要畅通渠道,及时受理消费者的相关投诉、举报,依法对相关经营者予以严惩,让试图打不公平格式条款主意的经营者望而却步。

# 近九成被访者遭遇“霸王条款”,不该!

## □评论员 王学钧

8月18日,中国消费者协会发布《“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查报告》。在参与调查的消费者中,近九成遇到过不公平格式条款。面对不公平格式条款,超七成消费者选择了继续交易。主要原因在于,经营者过于强势,消费者被迫同意格式条款内容,否则无法进行交易。

尽管参与调查的被访者不一定具备足够的代表性,不公平格式条款的事也时有耳闻,这一调查结果还是让人颇感震惊。这些年,为维护消费者的正当权益,监管部门一直对各样“霸王条款”保持高压态势。可是,努力了这么久,推行了多种整治措施之后,竟还有这么多消费者因为各样不公平格式条款,而处于如此弱势、如此被动的境地。这实在是不应该。

该是对不公平格式条款下“死手”的时候了。

一方面,要对不公平格式条款严加

防范。在市场交易中,由于信息不对称、专业水平有限等因素的制约,与作为格式条款提供者的经营者相比,处于弱势地位的消费者,自身权利容易受到侵犯。为此,监管部门应事先为消费合同划定明确的“硬杠杠”,防止经营者在格式合同中“夹带私货”。

我国民法典明确规定,格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款。采用格式条款订立合同的,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务,并采取合理的方式提示对方注意免除或者减轻其责任等与对方有重大利害关系的条款,按照对方的要求,对该条款予以说明。提供格式条款的一方未履行提示或者说明义务,致使对方没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的,对方可以主张该条款不成为合同的内容。有下列情形之一的,格式条款无效:具有本法第一编第六章第三节和本法第五百零六条规定的无效情形;提供格式条款一方不合理地免除或

者减轻其责任、加重对方责任,限制对方主要权利;提供格式条款一方排除对方主要权利。

有鉴于此,相关部门不妨有的放矢,在不公平格式条款“多发地带”,对处于强势的经营者强制推行格式合同范本,不给经营者留有做手脚的余地。

另一方面,要对不公平格式条款严加惩处。中国消费者协会的这份调查报告显示,遇到不公平格式条款后,超七成消费者仍会选择继续交易。在遇到消费不公时,近五分之一的参与调查者选择“默默忍受”,维权成本高、维权效果不理想等原因使得消费者维权信心不足。

既然如此,监管部门就必须强硬起来。一者,要完善落实格式合同备案制度,在交易完成之前,对经营者进行必要的规制,把不公平格式条款“扼杀在摇篮之中”。二者,要畅通渠道,及时受理消费者的相关投诉、举报,依法对相关经营者予以严惩,让试图打不公平格式条款主意的经营者望而却步。

## □观点

## 高温天军训取消或延期 以人为本是教育应有之义

近期,受持续高温天气影响,全国多个地市教育局及学校发布关于中学生军训的最新通知,将延期或取消军训。比如,8月14日,长沙市教育局下发紧急通知,全市所有初中新生一律停止军训,已作安排的学校立即停止。高中新生军训在气温35℃以上(含35℃)时段,严禁在室外开展军事训练。

相比往年,40℃这个原本让许多地区“高不可攀”的数字,近期在不少省份持续的高温天气中多次出现。与极端高温天气相对应的是,人身安全事故发生的可能性在增加。避免高温天气伤害年轻人的身体健康,在当下的意义是不言而喻的。在这样的背景下,多地学校延期或取消军训可谓科学之举。如果对这些潜在危险视而不见,就违背了开展中学生军训或国防教育的本意。

如今,面对极端高温天气,教育主管部门和学校要有“极”意识,要及时关注天气预报,做好应急预案,在保障学生身体健康的基础上,根据具体天气情况,科学安排军训活动。(白毅鹏)

## 花400元买溺水羊被网暴 是什么让常识感丧失

近日,河南信阳的何先生和同伴钓鱼时看到一只羊掉进了水中,放羊的大爷非常着急。大伙就花400元买下了这只羊。谁知网友看到后,反而指责何先生:为什么不救下这只羊?是不是故意等羊死了想低价买?对此,何先生表示,网友们不了解当时情况,前段时间涨水,水深三四米,足以淹过一个成年人,最后是大家用线把羊钓上来的。卖价是老人自己说的,大家没还价,买下羊后老人非常感激,一直说遇到了好人。

此事中的部分网友想当然地指责和质疑,原本是不值一驳的。但是,类似让人觉得不可思议的“质疑”,在当前的网络舆论场已很难说是孤例。这些年频频出现的网暴现象,就是一个典型症候。它所反映出的部分人对常识的疏离,对他人的苛刻,以及共情能力的缺乏,的确值得警惕。

(朱昌俊)

## 该给青春期孩子 建立安全的底线思维

近日,一位16岁的外地姑娘坐晚上的火车赶到江苏常州见网友。常州值班民警接警后,第一时间接到女孩。据悉,女孩与男网友约好共同到常州游玩,因父母不同意,她便拉黑父母后一个人悄悄出发。最终,家长连夜驱车赶到常州,将女孩接回。

害人之心不可有,防人之心不可无。这个世界是美好的,但肯定也有不法分子在伺机作案。父母平常多和孩子平等交流沟通,建立起良好的亲子关系很重要,强调安全方面的底线思维也很重要。当然,这也不是一朝一夕的事,而是要贯穿孩子的整个教育过程,在某些方面甚至比学习重要得多,不可忽视。

(吴双建)



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:武俊 组版:颜莉

## □来论

## 治理网络谣言,平台应汇聚“真相的力量”

## □蒋璟璟

近日,互联网联合辟谣平台对上月的网络谣言进行了梳理分析。上月网络谣言主要集中在编造疫情传言、虚构招录信息、夸大暑热影响以及为蹭热点、谋利益而歪曲事实真相、传播错误认知等方面。抖音、微博、微信等平台也公布了近期的“辟谣榜单”。整体来看,网络谣言呈现出“精细化”特征,迷惑性更强,而全网的辟谣效率也有所提升。

当下很多场景下,当日辟谣甚至是即时辟谣,成为可能。在最新案例中,“上海辟谣出现猴痘确诊病例”,基本是第一时间就熔断了谣言,将负面影响降至最

小。诸如此类,其实不是孤例。之所以有此效能,原因是多方面的,其最核心的就是一套多方合作的针对“不实信息”的治理体系已经初具雏形。一方面,很多地方都建设了官方的“辟谣出口”“辟谣账号”;另一方面,抖音、微信等大平台也加速推动了诸如“信息核验”“联合辟谣”的基础建设。

“辟谣”是个技术活,拼的就是能否更早发现,更早甄别,更早澄清,以及更彻底地“消除影响”。为此,各大平台可说是各显其能。例如抖音搭建了预警、分析、验真、提醒、辟谣、拦截、打标七大步骤板块,构建起立体应对体系,并通过引入专业人士、强化科普力量,来强化对不

实信息的甄别、证伪。凡此种种,应该说初见成效。

用好流量优势、技术优势,系统推动对不实信息的协调联动、共同阻击,各方大有可为。腾讯的“较真”、微博的“捉谣记”,都在一定程度上改善了对各自生态内对“不实信息”的治理。这客观上表明,互联网行业之于“不实信息”的治理,加快了从“共识”到“共治”的转化。

“不实信息”源头错综复杂、形式多种多样,谣言“假得越来越真”,“真相的力量”更该越聚越强,这是法治的力量、责任的力量、技术的力量、知识的力量,更是多方合力之下“化学反应”所释放出的强大力量。

## 文学小组被饭圈“清理”,平台规则有待明晰

## □李康尼

据《南方周末》报道,前不久,讨论“那不勒斯四部曲”的豆瓣文学小组被意外侵占,七千多名组员均被踢出小组,组内的大量精华帖和讨论内容被删除,取而代之的是某偶像团体的粉丝们。据悉,这群粉丝在公共平台上看到小组出售信息,便出手买入,并根据自身定位重新“装修”、改造起来。对此,豆瓣发表声明表示“小组并非组长个人财产,禁止买卖和交易”,并对相关责任人给予不同程度的封禁处理,“那不勒斯”原有组员和被删帖得到恢复。

某种程度上,对于社区规则的制定和完善,也是对品牌调性和用户生态的彰显和维护。规则不同,产品的呈现形态就可能发生很大的变化。此前,有图书编辑控诉自己编辑的新书《记忆记忆》被当成明星粉丝的“养号基地”,大量“复制-粘

贴”的批量点评涌入后,图书的豆瓣页面变得“不能看”。此后,豆瓣回应称,平台加大了人工审核力度,并结合技术手段,陆续对异常用户进行了处理。明确拒绝“养号”乱象,也是为了维护豆瓣特有的平台生态,确保点评内容相对真实、客观。

随着豆瓣用户越来越多元,类似的圈层冲突现象或许还会出现。此时,面目模糊的规则只会让争议越来越撕裂、无解。对此,平台无法“隐身”,只有根据自身定位和整体形象,制定出合理的、符合自身气质的社区规则,才能让那份独特的文艺气质保留下来,不负用户期待。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

●青岛运胜电气有限公司财务专用章(编号3702820477542)、法人章李俊杰(3702820477544)不慎丢失,声明原章作废。  
●青岛立卓智高咨询服务有限公司法人由高洪变更为李艳,原法人章高洪(3702150326031),声明作废,重新申领印章。  
●山东宏格石油化工有限公司法人由张云飞变更为姜志成,原法人章张云飞(3702110815256),声明作废,重新申领印章。  
●青岛盛合百兴资产管理有限公司公章(编号3702124184788)、财务专用章(编号3702124184789)、法人章何琛(编号3702124184790)不慎丢失,声明原章作废。  
●青岛意胜晨建筑材料有限公司法人由刘德军变更为孙全银,原法人章刘德军(3702120028301),声明作废,重新申领印章。  
●青岛美香惜玉超市有限公司名称变更为青岛美香惜玉食品有限公司,原公章声明作废,重新申领印章。  
●孙茂林不慎将滕州市瀚石地产有限公司开具的龙腾花园2—1—701房款收据2张、车位款收据1张丢失,收据号:NO.2092275金额:200000元;收据号:NO.2092276金额:121082.52元;收据号:NO.2024764金额:70000元,声明作废。

●青岛智恩凯国际供应链有限公司单位因法人由张光灿变更为金勇林,原法人章张光灿(3702140576402),声明作废,重新申领印章。  
●青岛市崂山区沙子口街道西登瀛股份经济合作社法人由杨洪俊变更为殷卫忠,原法人章杨洪俊(3702120388489)丢失,声明作废,重新申领印章。  
●枣庄雷森商贸有限公司不慎将在银行的基本账户开户许可证丢失,核准准号:J4540002987901,声明作废。  
●注销公告  
烟台市船舶工业行业协会(统一社会信用代码:51370600MJE303268R),经理事会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,并成立清算组,清算组由:王勇、张范修组成,负责人:王勇。请相关债权人于登报之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。  
●注销公告  
青岛欧米卡橡胶制品有限公司名称变更为青岛欧米卡医疗用品有限公司,原公章(3702140561705)、发票专用章(3702050412988),变更合并为中共青岛市市北区纪委青岛市市北区监察委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●中共青岛市市北区纪委即墨路街道工作委员会、青岛市市北区监察委员会派出即墨路街道监察室(3702030536711),变更合并为中共青岛市市北区纪委青岛市市北区监察委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●遗失声明  
滨州城顺渣土运输有限公司不慎丢失鲁MGV260(黄色)中华人民共和国道路运输证,编号为:鲁交运管滨字第371600807637号,原证件作废,特此声明。  
●山东桐方电商管理有限公司因法人咸树龙变更为李江,原法人章咸树龙(3702124176964),声明作废,重新申领印章。  
●青岛大成海参有限公司因法人发生变更(原法人刁现成,法人章编号3702110727978),现法人变更为:韩蕊,原法人章声明作废,并重新申领有效印章。

●中共青岛市市北区纪委监委、青岛市市北区监察委员会派出阜新路街道监察室(3702050401101),变更合并为中共青岛市市北区纪委监委派出阜新路街道纪检监察工作委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●中共青岛市市北区纪委监委、青岛市市北区监察委员会派出辽源路街道监察室,变更合并为中共青岛市市北区纪委监委派出辽源路街道纪检监察工作委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●中共青岛市市北区纪委四方街道工作委员会、青岛市市北区监察委员会派出四方街道监察室(3702050411091),变更合并为中共青岛市市北区纪委青岛市市北区监察委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●宏利达法务咨询(青岛)有限公司法人章部宏丽(3702140579320)丢失,声明原章作废,重新申领新印章。  
●中铁十四局集团有限公司市政工程分公司青兰高速公路双埠至河套段改扩建工程ZT1标项目经理部负责人刘成和变更为辛付兵,原项目经理刘成和,原法人章刘成和(3702050423863),声明作废,重新申领印章。  
●中共青岛市市北区纪委监委、青岛市市北区监察委员会派出辽宁路街道监察室(3702030564930),变更合并为中共青岛市市北区纪委监委派出辽宁路街道纪检监察工作委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●青岛祥家家药房有限公司,不慎丢失公章,编号:3702110055060,财务章,编号:3702110382406,声明作废。(姜元元)丢失,声明原章作废。

●中共青岛市市北区纪委监委、青岛市市北区监察委员会派出阜新路街道监察室(3702050401101),变更合并为中共青岛市市北区纪委监委派出阜新路街道纪检监察工作委员会,原两个旧印章声明作废,重新申领新印章。  
●新泰市盛大物流有限公司公章、财务专用章、法人章(公维凤)丢失,声明原章作废。  
●中国十九冶集团北方分公司工会委员会丢失开户许可证:J4634004263701;账户名称:中国十九冶集团北方分公司工会委员会,账号:37050162700100000219,声明作废。  
●遗失声明:青岛繁石不良资产处置有限公司不慎遗失公章3702845204536,财务专用章3702845204380,法定代表人章3702845204378,特此声明。  
●寻亲公告  
2015年5月10日在村东高速桥下发现一女孩,抱回抚养至今。请孩子亲生父母或者其他监护人持有效证件与田辉联系,联系电话13153434416,地址枣庄市薛城区陶庄镇河北庄村田湾村。逾期无人认领,孩子将被依法安置,特此公告。  
●青岛元诚电梯销售有限公司名称变更为青岛元诚电梯有限公司,原公章(3702150456900),财务专用章(3702150456902)声明作废,重新申领印章。

●青岛迅推信息技术有限公司名称变更为青岛肆两半企业管理有限公司,法人由李思凯变更为贾自健,原公章(3702030518246)、财务专用章(3702030518247)、法人章李思凯(3702030518249),声明作废,重新申领印章。  
●新泰市盛达物流有限公司公章、财务专用章、法人章(公维凤)丢失,声明原章作废。  
●中国十九冶集团北方分公司工会委员会,账号:37050162700100000219,声明作废。  
●遗失声明:青岛繁石不良资产处置有限公司不慎遗失公章3702845204536,财务专用章3702845204380,法定代表人章3702845204378,特此声明。  
●寻亲公告  
2015年5月10日在村东高速桥下发现一女孩,抱回抚养至今。请孩子亲生父母或者其他监护人持有效证件与田辉联系,联系电话13153434416,地址枣庄市薛城区陶庄镇河北庄村田湾村。逾期无人认领,孩子将被依法安置,特此公告。  
●青岛祥家家药房有限公司,不慎丢失公章,编号:3702110055060,财务章,编号:3702110382406,声明作废。(姜元元)丢失,声明原章作废。