

文/片 记者 李培乐

歪打正着 学了酿酒

汪慧慧出生于1980年，现为山东百脉泉酒业股份有限公司技术总工程师。说起酿酒，她说源于自己一次有点“自卑”的选择。凭着兢兢业业打拼，她获得了很多荣誉：“齐鲁工匠”“山东省技术能手”，还是山东白酒行业唯一获“山东省女职工建功立业标兵”称号的女职工。

汪慧慧出生在沂蒙老区临沂费县，在那个闭塞而贫穷的山村里，父亲就是她生命的光，“我父亲曾被推荐上高中，他是知识青年，很重视知识的力量”。汪慧慧从小就崇拜父亲，感觉父亲“无所不能”，她内心甚至还定下小目标——“至少我要比爸爸强”。就这样，从小学到高中她都很顺利，却没想到自己的第一次高考居然失败了。“快到高考时，压力特别大，成宿成宿睡不着觉。”虽然她无数次给自己心理暗示，却最终只考上了专科。老师觉得可惜，于是就让她复读。可是，原本开明的父亲却不想让她复读，“爸爸觉着女孩子这样就可以了，让我没想到的是，没有文化的妈妈却极力支持我复读”。就这样，汪慧慧第二年成功考上本科。

本来汪慧慧的梦想是成为一名老师，教书育人是她儿时的梦想。可是，填志愿时她犹豫了，“孩子们会不会不尊重复读过的老师？”这种自卑心理让她选择了食品科学与工程，从此开始了与酒糟、窖泥、大曲打交道的工作。

兢兢业业 拼命三郎

在大学里学习化学、生物等课程，成天与“发酵”“酿酒”为伴，汪慧慧喜欢上了这种生活，“发酵真的很有意思”。大学毕业后，她进入临沂一家酒企，在车间负责化验工作。干这个工作，每天都要忍受车间的闷热，但只要闻着酒糟味，她就觉着是幸福的。

后来赶上评酒培训，汪慧慧进了酒库。虽然她喜欢酿酒，却没有酒量，每天品酒都是晕乎乎醉醺醺的。在这里，她遇上一位好师傅——四车间班长、50多岁的王师傅。她还记得王师傅的开导，当时王师傅抓起一把酒糟跟她说：“这份工作看起来很枯燥，就看你怎么干，我在车间干了30多年了，只要我一看一闻一攥，就知道发酵好坏。你要把它当作一件很有意思的事情去干，值得干一辈子。”王师傅一席话让汪慧慧悟出一个道理，“每天把简单重复的工作做好，就是不简单的事情。”

从那以后，汪慧慧就一头扎进“酒堆”里。炎炎盛夏，她跳进近40℃高温的酒窖里；数九寒天，她爬上20多米高的储酒罐，经常带着一身“酒糟”味回家。不属于她的业务，她也主动学习，干起活来从不惜力，渐渐就成了“拼命三郎”。

正当在职业冲刺的时候，汪慧慧因为生命的际遇，跟随爱人来到济南章丘。最初，她进入一所民办高校当辅导员，可是整洁的校园留不住她那喜欢品酒的心，最终在2006年她进入百脉泉酒厂。“那时候的百脉泉酒业比较破旧，看上去规模也很小。”但是，汪慧慧幸运地赶上了酒厂的腾飞时刻，“2007年产值过亿元，2014年产值过三亿元，我记得每到过年就忙不过来，大家真是干得热火朝天，几乎所有人都去帮忙灌装和包装”。

破格提拔 执掌技术

“我大学就是学的酿酒，对自己有着很清晰的定位，也准确地知道自己喜欢的方向。”在百脉泉酒厂，汪慧慧如鱼得水，她说那

国家级女评酒师的『酒』味生活

一天品酒百余种，却笑称酒量不大行

一头短发的汪慧慧干练而温润，说话不急不慢，干起工作来却是一副“拼命三郎”的冲劲。凭着这种执着和韧性，40岁出头的她已经是中国食品工业协会和中国酒业协会的双料白酒国家级评委。她说喜欢酒糟的味道，喜欢这个一天品100多种酒的“体力活”。



汪慧慧说品酒也是个“体力活”。

时候的自己就像个陀螺，一睁开眼不是干这个就是干那个，“我一个人可以顶好几个人”。对此，百脉泉酒业董事长李成新回忆说，“那时候通过监控看到，她几乎都是小跑着干事，我就说她咋这么忙，简直比总工程师还忙。”

她陶醉于通过自己的手让一瓶瓶白酒飘香万家，甚至怀孕时也没有休息过。女儿出生后，忙于工作的汪慧慧基本顾不上孩子，以至于孩子偶尔也会抱怨，“妈妈，你说话太不算数，你不是说带我出去玩吗？你不是说放假就带我去吃好吃的吗？”每每这时，汪慧慧就感觉愧对女儿。

2015年，汪慧慧成为酒厂技术部副主任，那时她想自己将来如果能当上主任就是人生顶点了。2016年，为了研发啤酒，汪慧慧加入投料、蒸煮的队伍。有一次，她在做设备安装调试时，嘭的一声，啤酒瓶爆裂，“碎片划破我的下颌，鲜血直流，我被送到医院缝了20多针。当时裹着纱布我又立刻到岗，因为放不下我的‘酒’”。

机会总是留给有准备的人。2017年公司中高层调整，汪慧慧被提拔为技术总工，“我觉着自己干不了，我是做技术的，技术主任就是顶点”。但是任命下来后，汪慧慧还是接受了。她硬着头皮担起总工的职责，心里开始盘算着“鲁酒责任”，并且成功组建了技术团队。有了团队，这位新技术领头人开始引进茅台坤沙工艺，生产酱香型白酒，完善、优化五粮浓香和芝麻香型白酒生产工艺，开发了“泉城壹号”“齐鲁壹号”系列产品，现已成为公司的主打产品。

“评酒师的工作贯穿于白酒生产的全过程，每个酒厂都有自己的品酒队伍，可以说评酒师水平的高低直接决定着白酒质量

的高低。”汪慧慧说。

不爱红妆 不吃辣椒

一名好的评酒师需要有敏锐的嗅觉，更不能被其他香味所影响。记者采访汪慧慧时，她一脸素颜。“上班时我不化妆，化妆品的气味太浓了，会影响我的判断。”正是这样，汪慧慧渐渐习惯了素颜，除非有必要的重大场合，她几乎从不化妆。冬天很多人都喜欢擦护手霜，汪慧慧和她的技术人员却不能使用，也是怕影响对白酒的品鉴。

白酒品评是利用人的感觉器官——眼、鼻、口来鉴别白酒质量的一门技术。香味好不好，仪器设备是检测不出来的。品评，贯穿于白酒生产的全过程，关系到酒的质量和口感，决定着白酒受欢迎的程度。这对评酒师的要求是极高的。“天赋较高的人需要学习五六年，每天都要品酒，一般每天品四五十种酒，多的时候一天要品上百种酒，我记得有一次品酒品得舌头都麻木了，没有知觉。”说到这里，汪慧慧笑着说，“品酒也是体力活儿。”不过，需要说明的是，评酒师并不需要海量。汪慧慧说，品酒与酒量大小没有关系，直到现在她最多能喝三四两白酒，以前酒量更差。

除了不用化妆品，作为评酒师，汪慧慧也不吃辣椒、大蒜等辛辣食物，同时还会积极锻炼身体，“评酒师需要有健康的身体，一旦感冒就会对感官有影响”。

现在，汪慧慧和技术团队一起不断创新传统工艺，融入大兼香概念和“清照与酒”的文化理念，开发了清照词韵香型白酒。她开发的产品连续三年参加布鲁塞尔国际酒类大赛，荣获大金奖1枚、金奖5枚、银奖1枚。

“男孩不细心，肯定做不好清洁这种细活儿。”几乎每位男性家庭卫生管理师都遇到过客户的质疑，郭健威也不例外，不过他还有另一个身份——退伍军人，“这个身份恰恰打消了很多客户的顾虑”。郭健威所在的“壹班长”家政服务队伍有20多人，这支队伍人员构成有个特点：年龄28周岁以下、三年以内的退役军人。

这支家政队伍和传统家政公司有什么不同？近日，本报记者走近两名退伍军人家政师。

本报记者对话95后退伍军人家政师

习惯把抹布也叠成豆腐块

文/片 记者 田汝晔 孙雪萌

“脏乱差”变身样板房

8月18日，24岁的家庭卫生管理师郭健威要和三名同事在济南东部的一个小区里做“新房开荒”。穿戴好帽子、口罩、鞋套后，打开门进屋一看，堆了一地的建筑废料，地上落了一层白灰，窗户上也遍布胶料和水泥……他们今天的任务，就是要将刚装修的房子清运出建筑垃圾、打扫装修残留、归位家具，还客户一个崭新的“样板房”。

在进入家政行业之前，郭健威是一名退役军人。湖南长沙人，酒店管理与服务专业的大学毕业生……诸多标签下，他原本可以选择更轻松的就业方式，可今年5月，他选择来到济南，通过家庭卫生管理师发挥自己退役军人的优势和价值。

在郭健威和他的同事手下，无论是清洗空调、垃圾清运、新房开荒，还是收纳整理、窗户清洁，都表现出了自己独特的优势。比如擦玻璃就是个精细活儿。玻璃窗的四个角落如果疏忽，总会有一星半点擦不到，而且玻璃上如果有胶和水泥，普通药剂很难清理。负责擦拭的沈光明有自己的技巧：对清洁盲区先用湿毛巾蘸专业清洗剂，擦去玻璃表面的灰尘水泥，再用玻璃器擦、抛光布抛光。“这样可以保持玻璃的光泽度。”



“抠细节”是这些退伍军人家政师工作中必不可少的一环。

从早九点到晚九点，这场长达12个小时的新房开荒结束后，“脏乱差”变成了“样板房”：地板一尘不染，边角没有污渍，窗户明亮……“我们每次清洁效果都要给人一种面目一新的感觉”。

工作中习惯“抠细节”

这支家政服务队伍在人员构成上也有自己独特的标准：年龄要在28周岁以下、三年以内的退役军人。有别于传统家政公司，他们严守部队“铁的纪律”，清洁效果也要按“军队内务标准”严格执行。每天早晨，郭健威和同事们穿着统一的迷彩色服装、背上清洁专用背包，“列队行进、进门行礼”来到客户家。

“我们公司起名为‘壹班长’，不只是单纯给客户打扫卫生，更是督促我们每一个人，从礼节礼貌、着装形象到服务内容，都像在部队里一样，有标准化的流程和质量要求。”

不仅工作细节按照部队标准执行，每个服务队伍也是以“班”为单位，每个班都有班长，他们亲切地称呼彼此为战友。“‘壹班长’其实在我们心里是很

神圣的，在部队时我们都想争做一班长。”

于是，“抠细节”成了他们工作中必不可少的一环，收纳整理衣物时，会认真检查客户每一件衣物的口袋，还总能找到客户“丢失”的物品；客户的各种零食能分门别类码成超市货架的样子；客户家的抹布都能被叠成豆腐块；拆机清洗后的空调，干净得能照镜子……在部队里检查内务的标准是“白手套”，即以白手套触碰后无任何灰尘为标准。他们服务队伍的标准也不例外，甚至还加了一项“紫光灯”，不仅肉眼看不到灰尘，紫光灯下也看不到污渍。这样严苛的标准，倒让郭健威“患”上了职业病。只要看到有水渍和污垢，他就忍不住想清理干净。

订单排到一个半月以后

作为新人，不被理解也是这群年轻家庭卫生管理师需要面对的难题。

郭健威曾被一位客户的爸爸拒之门外。客户是一位新手爸爸，新生儿还未出院回家，他想把家里彻底打扫一遍，让孩子回家后有一个干净卫生的环境，可家中的老人并不理解，“老爷子不明白，明明是自己动手的事情，为什么要花钱来干？”耐心劝说之后，老人同意他们入户进行清洁。先从客厅的整理收纳入手，一开始老人还不放心，总在旁边看着他们清洁收拾，看到被



“抠细节”是这些退伍军人家政师工作中必不可少的一环。

擦得锃亮的地板，老人也被他们的专业技能和耐心所打动。

旁人也会投来异样的目光：是不是退役后找不到工作？是不是有什么缺陷？年纪轻轻做什么不好？最初，沈光明觉得有些生气，“他们凭什么这么看我，我靠自己的劳动吃饭”，他学会了正视自己，毕竟一份工作没有高低贵贱之分。

从一开始的不被理解，到渐渐地有人接受并认可了他们的服务队伍。今年4月，郭健威试着把清洁服务的过程拍摄下来，做成小视频发在短视频平台，视频一经发布，便收获了100多万的浏览量，在后台他收到了许多评论和私信，或称赞他们的技能，或咨询业务服务，这也让沈光明和同事们看到了前景和希望。

如今，“壹班长”家政服务队伍已经扩展到了20余人，95后占绝大多数，他们的订单早已经排到了一个半月之后。



编辑：于海霞 美编：继红 组版：刘燕