

# 太白湖新区许庄街道顺河佳园社区网格员徐艳 化解琐碎，用真情温暖人心

记者 褚思雨 丁安顺  
通讯员 马建行

蓝马甲、运动鞋……用脚步丈量出网格内居民的幸福版图，网格内的每一位居民都是她的“熟人”。从事网格员工作以来，顺河佳园社区网格员徐艳用她的热心、细心和真情，服务着网格居民，为社区和谐发展贡献着自己的力量。



## 从陌生到熟络 为居民做事很幸福

疫情防控、辖区内卫生及安全隐患排查、摸排居民信息，这只是徐艳日常琐碎工作的一部分，但若想把它们做细做好，也需要耗费不少心力体力。徐艳负责的国光新苑小区网格共有10栋居民楼、393户，为及时掌握信息，“扫楼”成了她每天的必备工作。

“我曾是个不爱说话的人，刚开始的时候和居民主动搭话也很不好意思，只干巴巴地问上一句‘做核酸了吗?’‘打疫苗了吗?’然后就没话说了，现在好多了。”见到居民，徐艳就知道住在几号楼几单元。虽然话不多，但和居民们长时间的交流，慢慢地也融入了这个大家庭。小区内有十几户老人行动不

便，儿女不在身边照顾，徐艳开来自己的车，送老人去医院接种疫苗。“我只是一名普通的网格员，能为居民做点力所能及的事，我觉得很有幸福感。”

自第一轮核酸检测起，徐艳便主动担当起核酸检测信息录入员的工作。连续26轮的忙碌与付出，让这位防疫“小白”，成长为一名防疫先锋。徐艳说，做核酸信息录入时，为确保人口信息数据准确，录入员必须保持高度的精神集中，通常是保持一个姿势直到工作结束，十几个小时下来，腿酸、腰酸、手也酸。“我们每天要面对成百上千条的数据，对于居民姓名中不常见字或生僻字，不仅要做到快速辨认，还要在录入后反复核对，只有这样才能做到信息真实，可追溯、可查询。”

为了做好基层排查，她白天负责核酸检测，晚上扫楼入

户排查，在最短时间里准确无误地核实了分管网格居民的信息。谁家有人外地返回，哪家有人在外地务工、准备什么时候回来，徐艳都在自己的小本子上详细地记录着。对那些需要居家隔离、上门采样的居民，她还都会随时通过电话进行沟通，及时帮助他们解决生活所需。

## 居民理解感谢 她觉得这比蜜还甜

疫情防控的辛勤付出，换来了居民的理解和感谢，对徐艳来说“这比蜜还甜”。“这段时间天气炎热，身着防护服进行户外核酸采样时，经常热得汗流浃背，像中暑一般。”徐艳说，有一次，前来做核酸的小区居民王大哥看到她脸色不对，关切地询问了几句。采样后没一会儿，王大哥又匆匆返回，手里还拎着从家拿来的风

扇和雪糕，送给工作人员解暑降温；还有一次，一位小朋友做完核酸给她说：“阿姨您辛苦了，你有空到我家来玩吧。”她说，这些小事看起来虽然不起眼，但让她觉得所有的付出都是值得的。

顺和佳园社区物业经理李继臣说，徐艳不仅挑起了防疫工作的大梁，还负责着巡查辖区内的卫生情况、小区车辆充电、停车场乱占乱放、邻里关系协调反馈等问题的处理。在徐艳的微信里，每天的运动步数平均在1万步以上。李继臣说，“她能踏下心、俯下身子做好工作，她说得很少，但做得很多。”也正是这种不懈的日巡查，让她每天都能第一时间发现问题，把问题解决在萌芽状态。

“我们这是老小区，经常出现停车位乱占乱放的情况，面对居民之间的矛盾纠纷，徐艳从不回避，她总是公

平、公正地提出自己观点和意见，耐心劝说居民，有理有序地化解矛盾纠纷。”在国光新苑小区居民刘建看来，徐艳不仅是个热心人，更是个细心、负责任的网格员。无论是上班下班，她对居民反映的问题总是第一时间回应、周到答复，温暖着网格中的“家人们”。

网格工作虽然繁杂，徐艳却乐在其中。进行核酸清零工作时，很多居民晚上才会回来，这时她就晚上挨家挨户打电话、上门做登记，忙起来的时候经常加班到凌晨，回到家的时候，两个孩子早已熟睡。“当一天网格员，就要发挥好网格员‘桥梁’和‘纽带’作用，想居民之所想、解居民之所困，当好服务群众的知心人。”徐艳说，虽然有时也会受到一些委屈，但她希望通过自己的努力，做到以耐心化解琐碎，用真情温暖人心。

## 实地考察，他们收获不小

山西考察团莅临许庄街道新时代文明实践站

本报济宁8月22日讯(记者 邓超 通讯员 马楠)

8月18日，山西省晋中市政协副主席、市工商联主席田桂梅一行9人，莅临许庄街道京杭佳苑社区党群服务中心，学习交流新时代文明实践所(站)日常工作开展情况。

在参观过程中，社区工作者刘姝伶介绍了许庄街道新时代文明实践所(站)的工作制度、组织架构、特色服务模式，并到三楼新时代文明实践站各活动室进行了实地参观体验。每到一处，考察团都认真查看资料、听取汇报，详细了解新时代文明实践建设及志愿服务活动开展等情况，并从阵地建设、理论宣传和活动开展情况等方面聆听了现场讲解，全面了解了街道、社区新时代文明实践工作。

在手工坊中，钩织骨干老师正在进行婴幼儿鞋帽钩织公益教学活动，并现场进行了作品展示。京杭佳苑社区新时代文明实践站多媒体教室内，



山西考察团莅临许庄街道考察。

参加2022年暑期雏鹰课堂的儿童正在志愿者的辅导下，认真完成暑假作业。在京杭佳苑社区融媒体中心，社区志愿者利用直播平台，开展特色农产品直播推广。

交流过程中，田桂梅一行对京杭佳苑社区新时代文明实践活动给予充分肯定和高

度评价，认为京杭佳苑社区新时代文明实践工作特色鲜明，亮点突出，效果明显，尤其是社区“党员志愿者+社会工作者+社区居民自发组织”服务模式，形成的“党建引领 社工孵化 志愿践行”的新时代文明实践志愿服务特色令考察团印象深刻。

## 许庄街道多措并举 建设节约型机关

本报济宁8月22日讯(记者 邓超 通讯员 马楠)为推进节约型机关创建，许庄街道多措并举，倡导全体机关干部发挥表率作用，从现在做起，从身边事做起，从点滴做起，建设节约型机关。

为节约用油，许庄街道倡导机关干部步行或骑自行车、电动车往返上下班。如今，自行车、共享单车、电动车等已经成为机关干部出行的第一选择。一名工作人员表示，没事的时候我经常骑自行车上班，骑自行车不仅绿色环保还能锻炼身体，特别是早高峰晚高峰时候不堵车。

为了避免舌尖上的浪费，许庄街道号召广大机关干部在公务活动、家庭生活中养成珍惜粮食、反对浪费的良好习惯，餐厅内的标语也时刻提醒着广大机关干部要勤俭节约。为减少纸张浪费，街道在机关各科室推行纸张双面打印和无纸化办公，引导干部职工养成简约适度、绿色低碳的生活和工作方式，形

成崇尚绿色生活的良好氛围。为引导机关干部养成勤俭节约、绿色低碳的工作方式，街道在办公室、卫生间、会议室等区域张贴节约用电、节约用水、节约粮食提示等标志，在许庄街道办事处的各科室内，一张张温馨提示令人瞩目：“光盘行动，从我做起”“建设节约型机关，人人有责”。这些温馨提示让工作人员在潜移默化中养成勤俭节约的习惯，减少身边的资源浪费行为。“原先下班时经常忘记关电脑，现在脑子里时刻绷紧资源节约这根弦，想办法堵塞每一个浪费漏洞。”一名工作人员介绍。

下一步，许庄街道将在各社区和村居发动新时代文明实践志愿者进行相关的宣传，全面掀起“厉行节约、反对浪费”的文明新风。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:胡韵涵