



全方位服务 全流程管理 全领域介入

聊城打造“三全模式”安宁疗护服务体系

聊城市探索安宁疗护服务新路径,以市人民医院为依托,多锚点联动,通过全方位服务、全流程管理、全领域介入,全力打造“三全模式”安宁疗护新格局。

□ 金增秀 谢佳平 田银璞

构建体系：
全方位服务
满足多层次需求

2019年,聊城市人民医院被确定为全国第二批安宁疗护试点单位后,加快建立“居家-病房-社区”安宁疗护服务体系,积极开展以满足用户个性化需求为目的的全方位服务。一是启动居家安宁疗护。2011年7月,在李嘉诚基金会资助下成立聊城市人民医院宁养院,这是山东省首家宁养院,也是全省唯一一家居家安宁疗护慈善机构,正式启动了医院安宁疗护工作。目前已为4,340位贫困晚期癌症患者免费提供镇痛治疗、护理指导、心理纾缓及组织义工等上门服务,总出诊里程19万余

公里,人均出诊3.14次,累计节省医疗费用1400余万元,平均服务天数由最初的50天增至119天,患者生命质量及生存期明显提高。二是试点病房安宁疗护。2020年12月,在聊城市人民医院东昌府院区试点,探索开展病房安宁疗护,病区采用家化装饰,营造居家氛围,特设家庭会议室、谈心室及关怀告别室等场所,收治高依赖性安宁疗护住院病人,提供生命末期心灵安慰、音乐治疗、芳香疗法等舒适化照护服务,以及对患者家属的心理支持及人文关怀。目前已接收末期疾病患者345人次,平均住院日16天。三是探索社区安宁疗护。2018年4月,在聊城市人民医院龙湾分院成立失能老人护理院,收治失能半失能老人、长期卧床住院治疗的瘫痪半瘫痪患者,以及从居家、二三级综合医院转介的终末患者,“楼下看病,楼上养老”,为其提供个性化诊疗护理服务,总院专家定期来院坐诊、查房、指导。探索偏远乡镇一二级医疗结构协同服务模式,根据患者定位,通过乡镇卫生院、社区医疗机构等统一分配居家安宁疗护服务资源,

搭建平台：
全流程管理
保障连续性服务

聊城市通过搭建“四个平台”,实现安宁疗护全流程管理,确保服务连续性,有效解决患者上下转诊、出院康复、慢病管理等方面存在的问题。一是搭建团队协作平台。加强统筹协调,依托聊城市人民医院各专业资深专家成立安宁疗护专业委员会,指导全市安宁疗护工作开展。配强专业团队,市人民医院宁养院专业团队由医师、护师、康复训练师、心理咨询师、司机等8名专职人员组成,其中副高级职称3人;病房安宁疗护团队由从事肿瘤专业的19名高年资医护人员组成,其中副高级职称7人,博士2人、硕士5人、硕导2人。二是搭建工作交流平台。2021年3月,挂靠聊城市人民医院成立聊城市安宁疗护质量控制中心,作为全市安宁疗护工作交流平台,承担拟定质控标准、制定工作方案、定期收集分析相关数据、开展技术规范培训等职责,为全市安宁疗护体系建设方向和管理目标提供决策依据。三是搭建闭环管理平台。在三级综合医院建立安宁疗护病房,作为闭环管理平台的枢纽,实现与宁养院、社区机构间的相互转介,完成闭环管理,同时承担探索服务内容 & 收费标准、加强宣传教育及培训交流等职责。畅通双向转诊渠道,预估患者生存期3-6个月,在宁

养院及社区医院进行照护,预估患者生存期不足1个月,转入病房照顾,病情好转可转回。四是搭建智慧服务平台。借助“互联网+护理”延伸服务平台,于2020年6月启动“网约护士”,通过“线上申请、线下服务”模式,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供居家护理服务,让患者足不出户就能享受三甲医院专技服务。目前,平台注册医护人员850人,可提供上门服务项目60余项,服务范围辐射周边20余公里的乡镇、社区。

拓宽广度：
全领域介入
推动高质量发展

建立跨区域、跨团队管理模式,形成多领域联动的良好局面,推动安宁疗护工作高质量发展。一是壮大宁养义工团队。不断提高社会团体组织参与积极性,目前约300名志愿者加入宁养义工团队,主要为学生义工和社会主义工,2017年聊城大学文学院在聊城市人民医院宁养院设立大学生社会实践基地,患者家属也主动参与到志愿服务中来,为患者及其家庭提供持续可及服务,成为推动宁养事业发展的重要力量。二是扩大领域交流合作。宁养院与市民政局、红十字

会、高唐在线志愿者协会、蒲公英志愿者协会等机构密切合作,长期为患者及家属提供帮助;与基层社区紧密联系,组织开展安宁疗护理念及癌症防治义诊宣传服务活动,引导居民正确认知安宁疗护工作,养成健康生活习惯;与高校深度合作,在聊城市职业技术学院、聊城市卫生职工中等专业学校开展安宁疗护课程,联合山东大学外国语学院研究安宁疗护专业临床话语,2021年共同承办泰山科技论坛安宁疗护分论坛。与市内外多家医院深入交流,推介聊城安宁疗护做法,聊城安宁疗护服务模式列为省卫生健康委第二批医养结合服务模式,2021年在第五届中国医学人文大会上发言。三是精心培育特色项目。2021年8月,聊城市卫生健康委确定聊城市人民医院为市级安宁疗护教育培训基地,统筹安宁疗护质控中心专家组成员、试点机构推荐专家等师资力量,形成多学科教学专家组成的多层次、综合性、以照顾终末期病患3月至6个月为目标的基本技能实践课程体系。各试点机构医护人员到基地研修,招募培训义工学员,医学生轮转实习,对患者家属进行照顾者培训,拟开展继续医学教育项目,组织高层次学术交流,匠心打造安宁疗护“聊城模式”。

聊城查处乱用“警用标志”不手软



记者 张同建 通讯员 梁兆坤

警用标志是指人民警察按照规定穿着制式服装时佩戴的专用标志,包括帽徽、臂章、警号、警衔以及警灯等警用物品。今年两会期间,聊城市政协委员陈兵提交《关于规范警察(公安)用品管理的建议》提案,指出部分单位和人群中存在非警务人员穿着制式警服、部分车辆违规使用警报系统、个别商店出售违规警用品等现象。为规范警察用品管理,维护人民警察良好形象,陈兵委员建议,要从源头治理,加强宣传教育,严厉查处,并建立长效机制。

聊城市公安局积极回应委员建议,用实际行动进一步规范全市警察用品的管理和使用,加大对警察用品违规使用整治力度,市公安局交巡警支队、治安支队、督察支队在全市范围内开展了集中整治违规使用警灯、警车,非法销售警用品的专项行动,全面排查摸底,严肃查处违法违规行为。今年9月,聊城市公安局对提案进行答复时,已收获满满的治理成效。

交巡警支队:成立领导小组,具体负责组织实施。重点治理内容包括:警车、



聊城市政协委员陈兵。

消防车、工程抢险车和救护车不规范安装标志灯具、警报器及车身标志;非特种车辆非法安装标志灯具、警报器;未按规定使用标志灯具、警报器。按照“逢嫌疑车必查”原则,在路面执法中加大查处力度,车管民警结合车辆定期检验,把查处非法安装、使用警灯、警报器的行为纳入日常管理工作中。

督察支队:一是对违规使用警灯、警报、警车情况开展督导检查。二是结合

12389举报投诉平台对举报投诉线索,积极开展核查。从检查情况看,各单位均能够认真遵守警车管理使用有关规定,未发现擅自将警车停放在餐饮及娱乐场所等现象。专项行动期间,接到涉及警车使用举报投诉案件1起,经核查:为派出所处警期间,为防止延误警情,民警亮着警灯在高速路口处未按交通信号灯和交通标志标线通行。根据《警车管理规定》第十八条:警车执行紧急任务使用警用标志灯

具、警报器时,享有优先通行权,该行为符合规定,该核查情况通过聊城交警公共关系中心已针对有关舆情进行了反馈。

治安支队:一是对全市经营保安、消防器材的场所,汽车改装、装潢的单位进行全面摸排,对非法生产、销售警灯、警报器、人民警察制式服装、专用标志、警械以及各类带有警徽图案、“警察”字样的警用品进行打击整治。二是对校园、医院、党政机关等重要部门,以及居民区、商场、企业的保安人员在服装穿着、标识佩戴情况进行了重点检查。整治保安员穿着警服、仿警服、佩戴警用标志行为,以及形象不雅,着装不整,无证上岗等严重影响保安形象的行为。

专项行动战果:全市治安部门共出动警力1096人次,检查场所363家,保安765人,现场纠正不规范着装保安员67人,查处并没收非法售卖的带有警用标志服装166件,警用催泪喷射器18支,拆除东阿某企业警保联控车辆悬挂的警灯及警报器两套;行政处罚非法销售警用品商店4家,对当事人给予警告并处罚款200元;今年2月,莘县公安局樱桃园派出所查处一起非警务人员穿着带有“警察”字样警用品的案件,对违法行为人进行了行政拘留的处罚。

聊城市公安局表示,下一步,全体民(辅)警要执法守法做好表率,多渠道发动宣传攻势,建立长效管理机制:加强源头治理、加大督查力度和覆盖面、严格路面查缉管控,确保查处到位,责任追究到位,整改工作到位,推动专项行动进一步取得更大实效。