

普集街道探索出一条以党建引领、共享共治的有效途径

# 服务群众,推动基层治理走向“善治”

记者 支倩倩 通讯员 赵称

## 推行“网格+党建”模式 实现村级治理全覆盖

一大早,普集街道普西村党支部书记张少文就来到了所包低保户的家中。该户老人患有高血压、糖尿病等多种疾病,张少文隔三差五就去家里走访,看看有什么问题,及时解决。普中村通过设置24小时服务电话,实现居民诉求快速响应、矛盾一线化解,做到“件件有回音,桩桩有落实”,切实为居民办实事、解难事,不断地提升群众的幸福感和满意度。

基层党建是社会治理的根基,基层党组织是带动基层发展的“红色引擎”。普集街道坚持“治理叠加服务”的工作理念,推行“网格+党建”模式,创新探索“党建引领、一网联动、全员共治”的治理方式,建立健全“街道党工委-村党支部-街巷党小组-党员中心户”四级组织体系,每个村设置若干网格,每个网格设置若干名党员,组建全体党员“宣讲员、巡查员、安全员、通讯员、服务员、调解员、振兴员”等七支工作队伍,各党员肩负起“政策宣讲、河道巡查、安全生产、结对帮扶、人居环境、纠纷调解、乡村振兴”等七项工作职责,每天入户上门宣传上情、掌握下情、处理民情,一“网”兜起大小事,实现村级治理全覆盖、精细化,“人在网中走、事在格中办”,处置问题更加快捷,服务质量更加提升,管理机制更加科学。

## 人人都是“网格员” 是乡村治理的“主角”

从以前的垂直管理到“人人都是网格员”;从传统村落到幸福社区;从社会治理的“最后一公里”到服务群众的“最美零距离”……章丘区普集街道探索出一条以党建引领、以共治为理念、以制度为保障的有效途径,努力推动基层社会治理走向“善治”。



志愿者走街串巷,收集党员和村民意见,化解矛盾纠纷。

群众既是基层社会治理的参与者,也是基层社会治理的受益者,只有充分把群众的力量突出出来,才是基层社会治理的成功之道。普集街道积极探索创新社会治理有效途径,坚持干部群众积极联动,实现互动管理,树立“人人都是网格员”的理念,动员、引导广大群众积极参与基层治理,让群众从被动接受到主动作为,从上级要求到个人自觉,充分参与到村级事务中来,逐步成为乡村治理的“主角”,真正实现全员参与、全面治理的共

建共治共享的新格局。自常态化不定期核酸检测开展以来,普集街道机关干部主动请缨担任核酸检测信息员,村两委成员核对、登记信息,爱心企业捐款捐物,热心群众、志愿者维持秩序、帮扶老幼……街道43个采样点,700余名工作人员众志成城、团结奋进,每次都能有条有序、按时保质完成全街道核酸检测健康筛选任务。瑞祥社区采取居民推荐、个人自荐等多种方式推荐产生35名楼栋“福管

家”,带头遵守、宣传社区各项规章制度,带头遵守、宣传社会公德、社规民约、文明公约,带头做服从管理的表率,接受社区群众监督,积极组织本楼栋居民参加社区组织的各类活动。加强了和谐社区、文明楼栋的建设,提高了居民参与社区管理的积极性,更好地体现居民自治。

## 打通服务群众的“最后一公里”

网格化服务管理作为当前社会治理的主要抓手和有效载体以及创新治理方式的有力举措,是党密切联系群众、服务群众的有效途径。普集街道将党组织设置与网格化管理相融合,建立起“横向到底、纵向到底,不漏一户、不落一人”的网格化治理体系,搭起了党员干部与村民群众的联系纽带,打通了服务群众“最后一公里”,实现了党建网格全覆盖、无遗漏、零死角,做到第一时间发现问题,第一时间解决问题,切实把矛盾解决在萌芽、化解在基层,让群众满意。同时,在选优配强网格队伍的基础上,将网格再细化划分,增加微网格数量,将网格“一张网”织密织细。逐步实现党小组与微网格小组同步设置,克服党建工作与村级治理无法联动的短板,村民小组数量与微网格数量一致,每组设微网格长1名、兼职微网格员若干名,全面负责组内各项事务,构建起“村民党小组长—微网格长—微网格员—村民本人”四级联动治理体系。把党的组织和工作覆盖到了每一个治理“微单元”,及时传达落实上级工作安排、收集党员和村民意见、化解矛盾纠纷、组织志愿服务等工作。

目前,党建引领下的共建共享共治“一体化”格局在普集街道已初步显现,勾画出“基层有活力、管理出成效、群众得实惠”的生动画卷。“今后,我们将不断创新基层社会治理举措,将社会治理的‘最后一公里’变为服务群众的‘最美零距离’,努力建设适应新时代要求的善治之城。”普集街道党工委书记于业辉说。

相公庄街道掀起“全域全员全面”的多元文明热潮

# 创城工作扮靓“面子”,厚植“里子”

记者 支倩倩 通讯员 郑巧娥

## 整治“全域”多元 秩序氛围焕新颜

文明典范城市创建,在于细枝末节之处。8月以来,相公庄街道各村、社区持续开展“清洁家园”环境卫生攻坚,集中清理杂物、绿化带、生活垃圾等,全面清除卫生死角,对辖区主要路段商铺等杂物堆放、占道经营、乱张贴小广告现象等情况及时劝阻,加强日常管理,扎实推动街道整体环境整治,切实营造干净、整洁、舒适的人居环境。

为树牢辖区居民“主人翁”意识,充分利用各类宣传阵地,通过宣传栏、微信公众号、LED电子屏、发放宣传资料、业主微信群等多种方式,让“社会主义核心价值观”“济南市民公约”“诚信教育”等内容嵌入到小区、商户、新时代文明实践所(站)等场景,全方位、立体式地宣传“致市民的一封信”“文明风尚”等行动,做到宣传范围“全覆盖、无遗漏”,持续营造了浓厚的文明典范城市创建氛围。

文明典范城市创建,在于共建共治共享。为切实发挥共同缔造,相公庄街道依托新时代文明实践所(站),鼓励机关干部、志愿者、党员等加入到每周两次“文明实践”活动中来:以志愿者身份加入到常态化疫情防控工作;依托实践站组织“喜迎二十大,宣讲润民心”、党史学习教育等志愿宣讲;积极组织、参与中秋、国庆等“我们的节日”活动等等,在实践活动中拓展了群众性精神文明创建活动,更好地引导居民群众树文明新风、做文明市民。

走进相公庄街道,随处可见志愿者们穿梭在辖区主次干道上。他们是“青鸟志愿者”,路面每一个井盖的美化都流淌着他们的汗水;他们是“城管之家志愿服务队”,引导非机动车规范停放和制止乱停乱放的劝导清脆悦耳。“多部门联动、全员齐参与”用集结的力量去引领居民群众,争做城市环境卫生守护者、文明创建的参与者、文明行为的监督者。

## 惠及“全面”多元 基层治理暖民心

文明典范城市创建,在于增进民生福祉。既要扮靓“面子”,又要厚植“里子”。相公庄街道网格员们充分结合“下基层察

民情解民忧暖民心”实践活动,在民情恳谈会和走访调研中,重点梳理如房屋破损、管网堵塞、道路坑洼等群众反映的痛点难点问题,建立问题整改清单,通过办实事、解难题,积极回应群众关切,兜清群众诉求,切实做到惠民利民,以实际行动提升辖区内群众幸福感、获得感。

“没想到现在政务大厅办事这么方便,真是太好了!”相公庄街道便民服务中心为让办事群众尽享真诚、务实、高效、细致的便民服务,对服务流程、大厅环境进行全面“升级”,在提升窗口工作人员的职业素养和服务水平的同时,进一步倡导道德守礼、崇尚文明的新风尚。

文明典范城市创建,是久久为功的“耐力赛”,更是践行初心的“幸福接力”,下一步,相公庄街道将继续在“全域、全员、全面”上多元发力,下足基层治理的“绣花功夫”,围绕共同缔造美好环境与幸福生活的核心,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

集结“全员”多元  
共同缔造齐发力



志愿者走进大街小巷引导群众争做环境卫生守护者。